



**Acta de la Reunión de la Comisión para la Garantía de la Calidad del Título de Grado en
Ingeniería Mecánica celebrada el día 25 de marzo de 2014**

Asistentes:

- Presidente: Beatriz Aranda Louvier
- Representante del área de Expresión gráfica en la Ingeniería : Manuel I. Bahamonde García
- Representante del área de Ingeniería Mecánica: M^a Luisa de la Torre Sánchez

No Asiste:

- Representante del Personal de Administración y Servicios: José Manuel Rodríguez Fernández
- Representante de Alumnos: Sara Méndez García (Delegada de la Titulación)

En la Sala de Reuniones anexa a la Dirección de la Escuela Técnica Superior de Ingeniería se reúnen el día 25 de marzo de dos mil catorce, los miembros de la comisión para la Garantía de la Calidad del Título de Grado en Ingeniería Mecánica que arriba se citan para tratar los siguientes puntos del orden del día, todos ellos relativos a la Elaboración de Autoinforme de seguimiento del Grado correspondiente al curso académico 2012/13:

1. Información de los siguientes procesos del Sistema de Garantía para la Calidad, ya tratados y aprobados por la Comisión para la Garantía de Calidad del Centro:
 - Proceso P2.5 - Proceso de modificación y extinción del título.
 - Proceso P3.10 - Proceso de gestión de quejas, sugerencias, reclamaciones y felicitaciones.
 - Proceso P3.11 - Proceso de gestión de la inserción laboral de los egresados y de la satisfacción con la formación recibida.
 - Proceso P8.1 - Información pública.
2. Revisión y elaboración de evidencias del Proceso P2.2 - Proceso para garantizar la calidad de los programas formativos:
 - Informe global (Evidencia E02).
 - Documento sobre la información y rendición de cuentas a los grupos de interés (Evidencia E03).
3. Revisión y elaboración de evidencias del Proceso 3.5 – Proceso de evaluación y desarrollo de la enseñanza:

Acta de la Reunión de la Comisión para la Garantía de la Calidad del Título de Grado en Ingeniería Mecánica celebrada el día 25 de marzo de 2014 – Página 1

Código Seguro de verificación: 0s0bSLMPqNZVfCrWC2L6zA==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://portafirmas.uhu.es/verifirmav2/>
Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	BEATRIZ ARANDA LOUVIER		FECHA	23/06/2014
ID. FIRMA	firma.uhu.es	0s0bSLMPqNZVfCrWC2L6zA==	PÁGINA	1/132



0s0bSLMPqNZVfCrWC2L6zA==



- Informe de evaluación y propuestas de mejora (Evidencia E04).
 - Documento sobre la información y rendición de cuentas a los grupos de interés (Evidencia E05).
4. Revisión y elaboración de evidencias del Proceso P3.6 – Proceso de gestión y revisión de las prácticas externas integradas en el título:
- Informe de evaluación y propuestas de mejora (Evidencia E10).
 - Documento sobre la información y rendición de cuentas a los grupos de interés (Evidencia E11).
5. Revisión y elaboración de evidencias del Proceso P3.8 – Proceso de gestión de la movilidad de salida:
- Informe de evaluación y propuestas de mejora (Evidencia E09).
 - Documento sobre la información y rendición de cuentas a los grupos de interés (Evidencia E10).
6. Revisión y elaboración de evidencias del Proceso P3.9 – Proceso de gestión de la movilidad de estudiantes recibidos:
- Informe de evaluación y propuestas de mejora (Evidencia E06).
 - Documento sobre la información y rendición de cuentas a los grupos de interés (Evidencia E07).
7. Revisión y elaboración de evidencias del Proceso P4.4 – Proceso de evaluación de la calidad docente del PDI:
- Informe de evaluación y propuestas de mejora (Evidencia E07).
 - Documento sobre la información y rendición de cuentas a los grupos de interés (Evidencia E08).
8. Revisión y elaboración de evidencias del Proceso P7.1 - Proceso de medición y análisis de resultados:
- Elaboración de informe de análisis de resultados (Evidencia E02).
 - Informe de evaluación y propuestas de mejora (Evidencia E03).
 - Documento sobre la información y rendición de cuentas a los grupos de interés (Evidencia E04).

Acta de la Reunión de la Comisión para la Garantía de la Calidad del Título de Grado en Ingeniería Mecánica celebrada el día 25 de marzo de 2014 – Página 2

Código Seguro de verificación:0s0bSLMPqNZVfCrWC2L6zA==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://portafirmas.uhu.es/verifirmav2/>
Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	BEATRIZ ARANDA LOUVIER		FECHA	23/06/2014
ID. FIRMA	firma.uhu.es	0s0bSLMPqNZVfCrWC2L6zA==	PÁGINA	2/132



0s0bSLMPqNZVfCrWC2L6zA==



9. Revisión y elaboración de evidencias del Proceso P7.2 – Proceso de satisfacción de los grupos de interés:

- Elaboración de informe de resultados (Evidencia E06).
- Elaboración de informe de evaluación y propuestas de mejora (Evidencia E07).
- Documento sobre la información y rendición de cuentas a los grupos de interés (Evidencia E08).

La presidenta explica que el objetivo de esta reunión, tal como se indica en los puntos del orden del día, es la cumplimentación por parte de la Comisión de todos los informes relativos a los Procesos que integran el Sistema para la Garantía de la Calidad.

De forma específica, la Comisión debe elaborar los informes de evaluación y propuestas de mejora correspondientes al curso 2012/13 de los siguientes procesos:

- Proceso de evaluación y desarrollo de la enseñanza.
- Proceso de gestión de la movilidad de salida.
- Proceso de gestión de la movilidad de los estudiantes recibidos.
- Proceso de evaluación de la calidad docente del PDI.
- Proceso de medición y análisis de los resultados.
- Proceso de satisfacción de los grupos de interés.

Además, también debe realizar el informe de análisis de resultados del proceso de medición y análisis de los resultados, así como el informe de resultados del proceso de satisfacción de los grupos de interés.

Toda esta información, junto con los informes ya aprobados por la Comisión para la Garantía de la Calidad relativos a los procesos de gestión y revisión de las prácticas externas integradas en el título, de gestión de quejas, sugerencias, reclamaciones y felicitaciones, y de información pública, será utilizada por la Comisión para la Garantía de la Calidad del Centro para elaborar el Informe de Seguimiento de la Titulación del curso 2012/13, que deberá ser aprobado por Junta de Centro y enviado a la Dirección de Evaluación y Acreditación de la Agencia Andaluza del Conocimiento.

La Presidenta de la Comisión dice que en el mensaje de la convocatoria se facilitaba toda la documentación necesaria, gracias al cual todos los miembros de la Comisión han podido analizar toda la documentación generada de cada proceso, así como los borradores de los distintos informes que la Comisión debe cumplimentar.

Acta de la Reunión de la Comisión para la Garantía de la Calidad del Título de Grado en Ingeniería Mecánica celebrada el día 25 de marzo de 2014 – Página 3

Código Seguro de verificación:0s0bSLMPqNZVfCrWC2L6zA==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://portafirmas.uhu.es/verifirmav2/>
Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	BEATRIZ ARANDA LOUVIER		FECHA	23/06/2014
ID. FIRMA	firma.uhu.es	0s0bSLMPqNZVfCrWC2L6zA==	PÁGINA	3/132



0s0bSLMPqNZVfCrWC2L6zA==



La Presidenta informa que estas propuestas de informes son el resultado de numerosas reuniones de trabajo que han mantenido los Presidentes de las Comisiones para la Garantía de Calidad de los Grados de la Escuela desde el mes de enero. Gracias a este trabajo, todas las Comisiones pueden trabajar sobre una propuesta inicial, con una estructura similar y homogénea para todos los Grados adscritos a la Escuela, para, sobre ella, realizar las modificaciones y correcciones que estimen convenientes.

La presidenta para ser operativa, dada la gran cantidad de información a tratar, explica el objetivo de los distintos procesos, indicando los puntos significativos de ellos, indicando algún cambio específico sobre los realizados el año anterior.

La Comisión agradece el esfuerzo por la presentación de los borradores de informe sobre los que han trabajado.

La Comisión, tras la puesta en común de toda la información y debatir sobre ella, aprueba todos los informes que se adjuntan como documentación anexa a este acta.

Fdo. (Electrónicamente): Beatriz Aranda Louvier

Presidenta de la Comisión para la Garantía de la Calidad del Grado en Ingeniería Mecánica

Acta de la Reunión de la Comisión para la Garantía de la Calidad del Título de Grado en Ingeniería Mecánica celebrada el día 25 de marzo de 2014 – Página 4

Código Seguro de verificación: 0s0bSLMPqNZVfCrWC2L6zA==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://portafirmas.uhu.es/verifirmav2/>
Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	BEATRIZ ARANDA LOUVIER		FECHA	23/06/2014
ID. FIRMA	firma.uhu.es	0s0bSLMPqNZVfCrWC2L6zA==	PÁGINA	4/132



0s0bSLMPqNZVfCrWC2L6zA==



DOCUMENTACIÓN ANEXA

- Proceso P2.2 - Proceso para garantizar la calidad de los programas formativos:
 - Informe global (Evidencia E02).
 - Documento sobre la información y rendición de cuentas a los grupos de interés (Evidencia E03).
- Proceso 3.5 – Proceso de evaluación y desarrollo de la enseñanza:
 - Informe de evaluación y propuestas de mejora (Evidencia E04).
 - Documento sobre la información y rendición de cuentas a los grupos de interés (Evidencia E05).
- P3.6 – Proceso de gestión y revisión de las prácticas externas integradas en el título:
 - Informe de evaluación y propuestas de mejora (Evidencia E10).
 - Documento sobre la información y rendición de cuentas a los grupos de interés (Evidencia E11).
- Proceso P3.8 – Proceso de gestión de la movilidad de salida:
 - Informe de evaluación y propuestas de mejora (Evidencia E09).
 - Documento sobre la información y rendición de cuentas a los grupos de interés (Evidencia E10).
- Proceso P3.9 – Proceso de gestión de la movilidad de estudiantes recibidos:
 - Informe de evaluación y propuestas de mejora (Evidencia E06).
 - Documento sobre la información y rendición de cuentas a los grupos de interés (Evidencia E07).
- Proceso P4.4 – Proceso de evaluación de la calidad docente del PDI:
 - Informe de evaluación y propuestas de mejora (Evidencia E07).
 - Documento sobre la información y rendición de cuentas a los grupos de interés (Evidencia E08).
- Proceso P7.1 - Proceso de medición y análisis de resultados:
 - Elaboración de informe de análisis de resultados (Evidencia E02).
 - Informe de evaluación y propuestas de mejora (Evidencia E03).
 - Documento sobre la información y rendición de cuentas a los grupos de interés (Evidencia E04).
- Proceso P7.2 – Proceso de satisfacción de los grupos de interés:
 - Elaboración de informe de resultados (Evidencia E06).
 - Elaboración de informe de evaluación y propuestas de mejora (Evidencia E07).
 - Documento sobre la información y rendición de cuentas a los grupos de interés (Evidencia E08).

Acta de la Reunión de la Comisión para la Garantía de la Calidad del Título de Grado en Ingeniería Mecánica celebrada el día 25 de marzo de 2014 – Página 5

Código Seguro de verificación: 0s0bSLMPqNZVfCrWC2L6zA==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://portafirmas.uhu.es/verifirmav2/>
Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	BEATRIZ ARANDA LOUVIER		FECHA	23/06/2014
ID. FIRMA	firma.uhu.es	0s0bSLMPqNZVfCrWC2L6zA==	PÁGINA	5/132



0s0bSLMPqNZVfCrWC2L6zA==

E02-P02.2 Informe global

Este informe global se ha realizado a partir de los informes elaborados por la Comisión de Garantía de la Calidad del Título de los distintos procesos que integran el Sistema de Garantía de la Calidad.

De forma específica, este informe incluye los informes de evaluación y propuestas de mejora correspondientes al curso 2012/13 de los siguientes procesos:

- Proceso de evaluación y desarrollo de la enseñanza (Punto 1).
- Proceso de gestión y revisión de las prácticas externas integradas en el título (Punto 2).
- Proceso de gestión de la movilidad de salida (Punto 3).
- Proceso de gestión de la movilidad de los estudiantes recibidos (Punto 4).
- Proceso de gestión de quejas, sugerencias, reclamaciones y felicitaciones (Punto 5).
- Proceso de evaluación de la calidad docente del PDI (Punto 6).
- Proceso de medición y análisis de los resultados (Puntos 8).
- Proceso de satisfacción de los grupos de interés (Puntos 10).
- Proceso de información pública (Punto 11).

Además, también se incluye el informe de análisis de resultados del proceso de medición y análisis de los resultados del curso 2012/13 (Punto 7), así como el informe de resultados del proceso de satisfacción de los grupos de interés (Punto 9).

Entre paréntesis se han indicado los puntos que definen la estructura de este Informe Global y donde se realizan los informes individualizados de cada proceso.

La revisión y análisis de todos estos informes y datos derivados del estudio de los distintos aspectos que evalúan el seguimiento de la implantación de la Titulación del Grado en Ingeniería Mecánica, durante el curso 2012/2013, permiten evidenciar y concluir que existe un buen desarrollo de las enseñanzas y una alta calidad docente en dicho Título de Grado.

Código Seguro de verificación: 0s0bSLMPqNZVfCrWC2L6zA==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://portafirmas.uhu.es/verifirmav2/>
 Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	BEATRIZ ARANDA LOUVIER		FECHA	23/06/2014
ID. FIRMA	firma.uhu.es	0s0bSLMPqNZVfCrWC2L6zA==	PÁGINA	6/132



0s0bSLMPqNZVfCrWC2L6zA==

Punto 1.- Informe de evaluación y propuestas de mejora del proceso de evaluación y desarrollo de la enseñanza del curso 2012/2013. (E04-P03.5)

El análisis de los indicadores relacionados con el proceso de evaluación y desarrollo de la enseñanza, permite alcanzar las siguientes valoraciones:

- La Unidad de Calidad, responsable de gestionar la obtención de estos datos y facilitarlos a esta Comisión para la Garantía de la Calidad, no ha remitido valores del indicador IN03 (Tasa de Abandono). Por otra parte, indicadores como el IN22 (Tasa de eficiencia de los graduados del título), IN23 (Tasa de graduación del título) o IN30 (Duración media de los estudios) no podrán obtenerse hasta que los cuatro cursos de la titulación estén implantados (a partir del 2013/14).
- Los datos de tasa de rendimiento han sido objeto de reflexión dentro de las reuniones de coordinación docente, donde se ha hecho un análisis pormenorizado por asignatura. No obstante, este análisis no ha podido ser realizado para la tasa de éxito y presentados, debido a que la información no fue remitida a tiempo por la Unidad de Calidad.
- La tasa de éxito y presentados de una asignatura utilizan para su cálculo el número de créditos presentados en la asignaturas durante el curso académico en cuestión. Para los cursos académicos 2010/11 y 2011/12 este número de créditos presentados fue obtenido contabilizando los créditos tantas veces como convocatorias consumía el estudiante. Sin embargo, para el curso 2012/13, atendiendo a las directrices de la DEVA, se ha calculado contabilizando los créditos de asignatura que suponen los estudiantes que han sido evaluados en alguna de las convocatorias oficiales de la asignatura (un estudiante sólo contabiliza una vez los créditos). Por tanto, debido a esta diferencia de criterio, no puede analizarse la evolución que han experimentado los datos de tasa de éxito y presentados en el curso 2012/13 respecto a cursos anteriores 2010/11 y 2011/12.
- La tasa de rendimiento de la titulación del curso 2012/13 se situó en un 53,7%, valor ligeramente inferior al considerado como representativo de la ETSI (55.49%) pero en niveles similares a los registrados para el resto de Grados del ámbito industrial impartidos en la Escuela (tasas variando desde el 47.17% al 53.16% para los Grados en Ingeniería Mecánica, Química Industrial, Eléctrica y Energética). Sin embargo, estos valores son bastante inferiores al que se obtiene cuando se consideran conjuntamente todas las titulaciones de la Universidad (72,43%), hecho que puede explicarse por el carácter técnico de las titulaciones que se imparten en la Escuela

Código Seguro de verificación: 0s0bSLMPqNZVfCrWC2L6zA==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://portafirmas.uhu.es/verifirmav2/>
 Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	BEATRIZ ARANDA LOUVIER		FECHA	23/06/2014
ID. FIRMA	firma.uhu.es	0s0bSLMPqNZVfCrWC2L6zA==	PÁGINA	7/132



0s0bSLMPqNZVfCrWC2L6zA==

- La evolución de la tasa de rendimiento de la titulación, desde su primer curso de implantación 2010/11, donde únicamente se impartieron asignaturas de primer curso, hasta el curso 2012/13, en el que se han impartido por primera vez las asignaturas de tercer curso, es claramente ascendente: 33.3%, 44.5% y 53.7% para los cursos 2010/11 (asignaturas de primer curso), 2011/12 (asignaturas de primer y segundo curso) y 2012/13 (asignaturas de primer, segundo y tercer curso), respectivamente.
- La tasa de éxito de la Titulación (74.63 %) es similar a la media de la del Centro (75.48%), y se sitúa en un nivel muy inferior a la característica de la Universidad (83.15%). Debido a que este indicador muestra una evolución y tendencia ascendente, la Comisión de Garantía de Calidad del Título espera que la tasa de éxito de la titulación pueda situarse en torno al 85% en el curso académico 2013/14 y posteriores, cuando se incorporen las asignaturas de cuarto curso: Cuando se analizan los datos por curso, se observa que las asignaturas que se imparten en cursos superiores están alcanzando generalmente tasas de éxito superiores: para el curso 2012/13 los datos representativos de tasas de éxito para el primer, segundo y tercer curso de la titulación se situaron en valores del 54,73%, 88,89% y 88,69%, respectivamente.
- En el curso 2012/13, la tasa de presentados de la Titulación (71,98%) se sitúa en niveles inferiores a los representativos para los Grados de la Escuela (73,51%) y Universidad (87,12%). El análisis de los valores de la tasa de presentados por curso muestra que las asignaturas que se imparten en cursos superiores alcanzan valores más altos; así, en el curso 2012/13, se obtuvieron valores del 62,38%, 79,58% y 82,76%, para las asignaturas de primer, segundo y tercer curso, respectivamente. De esta forma, la Comisión espera que la tasa de presentados suba en el curso académico 2013/14 y posteriores, cuando se incorporen las asignaturas de cuarto curso.
- La tasa de rendimiento de nuevo ingreso de la titulación del curso 2012/13 se situó en un 40.44%, valor ligeramente inferior al considerado como representativo de la ETSI (44.05%) pero superior a los valores registrados para muchos de los Grados del ámbito industrial que se imparten en la Escuela (tasas variando desde el 29.11% al 42.33% para los Grados en Ingeniería Eléctrica, Química Industrial, y Energética).
- La evolución de la tasa de rendimiento de nuevo ingreso de la titulación desde su primer curso de implantación 2010/11 hasta el curso 2012/13, aunque presentan un descenso en el curso 2011/12, presenta un alto ascenso desde este último al curso 2012/13: 33.3%, 29,2% y 40.44% para los cursos 2010/11, 2011/12 y 2012/13, respectivamente.
- En el curso 2012/13, la tasa de éxito de los estudiantes de nuevo ingreso (64,96%) presenta

Código Seguro de verificación:0s0bSLMPqNZVfCrWC2L6zA==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://portafirmas.uhu.es/verifirmav2/>
 Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	BEATRIZ ARANDA LOUVIER		FECHA	23/06/2014
ID. FIRMA	firma.uhu.es	0s0bSLMPqNZVfCrWC2L6zA==	PÁGINA	8/132



0s0bSLMPqNZVfCrWC2L6zA==

un valor muy cercano al representativo de todos los Grados del Centro (68,16). Sin embargo, la tasa de presentados de los estudiantes de nuevo ingreso de la titulación (62,25%) se sitúa en un nivel ligeramente inferior al característico del Centro (64,64%)

Por otra parte, el análisis de los resultados de las encuestas de satisfacción correspondientes a la Evaluación y Desarrollo de la Enseñanza permite concluir:



- En relación al resultado del ítem de la encuesta relacionado con la planificación de la enseñanza y aprendizaje, los resultados de las encuestas correspondientes al curso 2012/13 reflejan una valoración positiva de los estudiantes (3.65 sobre 5) respecto al diseño de las guías docentes de las distintas asignaturas de la Titulación.
- En relación a los resultados de los ítems de la encuesta relacionados con el desarrollo de la enseñanza, los resultados de las encuestas indican que el alumnado del Grado en Ingeniería Mecánica está bastante satisfecho con el cumplimiento de las obligaciones docentes del profesorado (4.44), con el cumplimiento de la planificación que realizan de la enseñanza (3.89), así como con las metodologías y competencias docentes que desarrollan en sus distintas asignaturas (3.82 y 3.77, respectivamente). Todo ello, hace que otorguen una puntuación global alta al desarrollo de la enseñanza del curso 2012/13 de 3.65.
- En relación a los resultados de los ítems de la encuesta relacionados con la evaluación y eficacia del aprendizaje, los resultados de la encuesta de opinión de los estudiantes sobre la actividad docente del profesorado en relación a los sistemas de evaluación empleados y su eficacia también muestran valores elevados de 3.67 y 3.65, respectivamente
- La alta valoración que tienen los estudiantes con la planificación docente, desarrollo de la docencia, resultados y, en general, con la calidad docente de la titulación, se traduce en una puntuación otorgada a su valoración media de la titulación superior a 3.5 sobre un máximo de 5 (3.84). Por tanto, hay que destacar la alta satisfacción de los estudiantes con su Titulación en general y con la actividad docente del profesorado en particular. Este hecho se refleja en el resultado del ítem que pregunta directamente a los estudiantes si están satisfechos con la labor del profesor (3.65 sobre 5).
- Por otra parte, también hay que mencionar que estos resultados son similares a los resultados globales obtenidos de las encuestas cumplimentadas por los estudiantes del resto de titulaciones del Centro y de todas las titulaciones de la Universidad de Huelva.
- Respecto a los resultados de las encuestas de autoevaluación del profesorado, los resultados han mostrado que el profesorado del Grado en Ingeniería Mecánica está muy satisfecho con la planificación que realizan de la enseñanza y aprendizaje (4,65), así como

Código Seguro de verificación:0s0bSLMPqNZVfCrWC2L6zA==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://portafirmas.uhu.es/verifirmav2/>
 Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	BEATRIZ ARANDA LOUVIER		FECHA	23/06/2014
ID. FIRMA	firma.uhu.es	0s0bSLMPqNZVfCrWC2L6zA==	PÁGINA	9/132



0s0bSLMPqNZVfCrWC2L6zA==

 Universidad de Huelva Escuela Técnica Superior de Ingeniería	<p align="center">MANUAL DE PROCEDIMIENTOS DE LA ESCUELA TÉCNICA SUPERIOR DE INGENIERÍA</p> <p align="center">DIRECTRIZ 02: CÓMO EL CENTRO GARANTIZA LA CALIDAD DE SUS PROGRAMAS FORMATIVOS</p> <p align="center">Proceso para garantizar la calidad de los programas formativos</p>	 Universidad de Huelva
--	---	--

con el desarrollo de la enseñanza, evaluado a través del cumplimiento de sus obligaciones docentes (4,82), de la planificación (4.54) y de las metodologías y competencias docentes que desarrollan (4.59 y 4.66, respectivamente). Además, están altamente satisfechos con los sistemas que emplean en la evaluación de los aprendizajes (4.56 sobre 5).

La Comisión de Garantía de Calidad del Título ha evaluado de forma muy positiva los siguientes aspectos relacionados con este proceso:

- La metodología del proceso de enseñanza-aprendizaje responde a los objetivos de la titulación.
- La variedad de metodologías utilizada en las diferentes asignaturas permitiendo el desarrollo y la evaluación de las competencias introduciendo innovaciones.
- La metodología de enseñanza-aprendizaje ha permitido el desarrollo de la materia inicial prevista.
- La coordinación mantenida entre los profesores ha sido adecuada desarrollándose los acuerdos establecidos.
- Los métodos de evaluación se adecúan a los objetivos del programa formativo
- Coherencia entre la metodología utilizada en el proceso de enseñanza-aprendizaje y los métodos de evaluación.
- En el proceso de evaluación se ha cumplido lo establecido en la guía docente.

Para otorgar esta buena puntuación a estos 7 aspectos, la Comisión ha tenido en cuenta:



- La alta satisfacción de los estudiantes con la actividad docente del profesorado, incluso en niveles superiores a los registrados para el curso académico anterior. Se considera que parte de la explicación de estos buenos resultados puede venir dada porque los alumnos, desde el comienzo del curso, disponen de guías docentes donde se especifican todos los datos necesarios para el desarrollo de cada asignatura. Estas guías han sido objeto de una exhaustiva revisión por parte de la Comisión para la Garantía de Calidad del Título. Además, también contribuye la buena coordinación docente conseguida gracias a las distintas reuniones de los equipos docentes celebradas durante el curso, así como la amplia difusión que el Centro realiza a los estudiantes de todos los aspectos relacionados con la enseñanza.
- El alto nivel de satisfacción que tiene el profesorado del Grado en Ingeniería Mecánica

Código Seguro de verificación:0s0bSLMPqNZVfCrWC2L6zA==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://portafirmas.uhu.es/verifirmav2/>
Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	BEATRIZ ARANDA LOUVIER		FECHA	23/06/2014
ID. FIRMA	firma.uhu.es	0s0bSLMPqNZVfCrWC2L6zA==	PÁGINA	10/132



0s0bSLMPqNZVfCrWC2L6zA==

 Universidad de Huelva Escuela Técnica Superior de Ingeniería	MANUAL DE PROCEDIMIENTOS DE LA ESCUELA TÉCNICA SUPERIOR DE INGENIERÍA DIRECTRIZ 02: CÓMO EL CENTRO GARANTIZA LA CALIDAD DE SUS PROGRAMAS FORMATIVOS Proceso para garantizar la calidad de los programas formativos	 Universidad de Huelva
--	---	---

Industrial con su actividad docente.

- El hecho de que no se ha recibido ninguna reclamación relativa a la evaluación y desarrollo de la enseñanza.

Del proceso de evaluación y desarrollo de la enseñanza del curso 2012/13, se destacan los siguientes aspectos:

- Alta satisfacción de los estudiantes con la calidad docente.
- Altos valores de tasa de éxito, tanto de la titulación como de estudiantes de nuevo ingreso.
- Interés por la coordinación docente y amplia participación.
- Buen diseño, planificación y proceso de revisión de las guías docentes.
- Coordinación de las actividades y de los horarios de los grupos reducidos.
- Amplia difusión a los estudiantes de todos los aspectos relacionados con la enseñanza.
- Desarrollo de actividades enfocadas a facilitar la integración del alumnado de nuevo ingreso.

Por otra parte, se detectan los siguientes puntos débiles:



- Tasa de rendimiento en niveles que solo superan ligeramente el 50%, aunque hay que destacar que muestran una evolución positiva o tendencia ascendente con el paso de los cursos académicos: por ejemplo, la tasa de rendimiento de estudiantes de nuevo ingreso en el curso académico 2012/13 ha aumentado en más de 15 puntos respecto al curso anterior (2011/12) y 2010/11. Este valor bajo de la tasa de rendimiento de estudiantes de nuevo ingreso también es observado en el resto de Grados impartidos en la Escuela (excepto para el Grado de Ingeniería en Explotación de Minas y Recursos Energéticos), lo cual puede deberse a que los estudiantes acusan en demasía las diferencias del sistema educativo del que proceden respecto al universitario al que acceden. Además, se detecta un bajo nivel de preparación en las materias básicas de primer curso, lo que se traduce en resultados académicos muy bajos en determinadas asignaturas.
- Tasa de presentados, tanto de la titulación como de estudiantes de nuevo ingreso, en valores inferiores a los del Centro. Los valores relativamente bajos observados (por debajo del 70%) en estos indicadores están influyendo de forma determinante en los valores bajos de tasa de rendimiento, ya que la tasa de éxito se sitúa en valores altos, tanto para estudiantes de nuevo ingreso como para todos los de la titulación (70-75%).

Código Seguro de verificación: 0s0bSLMPqNZVfCrWC2L6zA==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://portafirmas.uhu.es/verifirmav2/>
Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	BEATRIZ ARANDA LOUVIER		FECHA	23/06/2014
ID. FIRMA	firma.uhu.es	0s0bSLMPqNZVfCrWC2L6zA==	PÁGINA	11/132



0s0bSLMPqNZVfCrWC2L6zA==

 Universidad de Huelva Escuela Técnica Superior de Ingeniería	<p align="center">MANUAL DE PROCEDIMIENTOS DE LA ESCUELA TÉCNICA SUPERIOR DE INGENIERÍA</p> <p align="center">DIRECTRIZ 02: CÓMO EL CENTRO GARANTIZA LA CALIDAD DE SUS PROGRAMAS FORMATIVOS</p> <p align="center">Proceso para garantizar la calidad de los programas formativos</p>	 Universidad de Huelva
--	---	--

- A nivel de Centro, se considera que el procedimiento de revisión de guías docentes por la Comisión para la Garantía de la Calidad del Título y de establecimiento de horarios de consenso de grupos reducidos de las asignaturas por los Equipos Docentes de la Titulación puede optimizarse. En la actualidad, requiere un enorme esfuerzo para el profesorado y para las Comisiones y Coordinadores de Grado, que deben gestionar y preparar una gran cantidad de información para su análisis.

Estas conclusiones han motivado la presentación de las siguientes propuestas de mejoras:

- Debido al aumento observado respecto a cursos académicos anteriores en el valor de la tasa de rendimiento, especialmente la correspondiente a los alumnos de nuevo ingreso, la Comisión considera que se está trabajando en la dirección correcta y que es importante continuar potenciando la participación del alumnado de nuevo ingreso en los cursos de nivelación, intensificación y plan de acción tutorial. Por ello, con el fin de mejorar las tasas de rendimiento y presentados, se debe continuar ofertando y seguir trabajando en mejorar estas actividades específicas que cada curso académico se desarrollan para mejorar la adaptación, orientación y rendimiento del alumnado de nuevo ingreso.
- De forma específica, se propone la preparación de material audiovisual de orientación curricular que sirva de apoyo a la acción tutorial sobre los alumnos de nuevo ingreso de la titulación y que permita hacerles llegar información objetiva sobre las dificultades reales de las asignaturas, así como sobre los perjuicios que pueden acarrear las pautas erráticas de matriculación.
- Diseñar una aplicación web que permita, por una parte, la elaboración, de forma sencilla y rápida, de las guías docentes por parte del profesorado, y por otra, la gestión eficiente de la información por parte de las distintas Comisiones.
- Diseñar una aplicación web que permita automatizar el proceso de integración de horarios de grupos reducidos de las distintas asignaturas del Grado para la detección automática de solapamientos e incidencias. Esta herramienta facilitaría en gran medida el trabajo de coordinación de los equipos docentes en relación a la planificación de los grupos reducidos de las asignaturas, así como a los estudiantes la elección de las asignaturas a matricular durante el curso académico.

Código Seguro de verificación: 0s0bSLMPqNZVfCrWC2L6zA==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://portafirmas.uhu.es/verifirmav2/>
Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	BEATRIZ ARANDA LOUVIER		FECHA	23/06/2014
ID. FIRMA	firma.uhu.es	0s0bSLMPqNZVfCrWC2L6zA==	PÁGINA	12/132



0s0bSLMPqNZVfCrWC2L6zA==

Punto 2.- Informe de evaluación y propuestas de mejora del proceso de gestión y revisión de las prácticas externas integradas en el título del curso 2012/13. (E10-P03.6)

El análisis de los indicadores relacionados con el proceso de gestión y revisión de las prácticas externas integradas en el título del curso 2012/13 permite concluir:

- El Plan de Estudios ofrece al estudiante la posibilidad del reconocimiento de créditos optativos por la realización de prácticas externas en empresas. Por tanto, la realización de las prácticas tienen carácter voluntario para el estudiante. De esta forma, las prácticas no están configuradas como una asignatura/actividad académica integrante del Plan de Estudios (tienen carácter Extracurricular según la Normativa de Prácticas Externas de la Universidad de Huelva, aprobada por Consejo de Gobierno de 29 de octubre de 2012).
- Durante el curso 2012/13, 18 estudiantes cumplían el requisito de tener superados 120 créditos para poder realizar prácticas externas en empresas, de los cuales, 11 realizaron dichas prácticas, no habiéndose notificado ninguna incidencia.

Por otra parte, respecto a las distintas encuestas de satisfacción involucradas en este proceso:

- Los resultados de las encuestas de evaluación de las prácticas al tutor externo (EN06) y al estudiante (EN07) muestran que estos colectivos tienen una valoración global muy positiva de las prácticas realizadas en su conjunto.
- No ha sido posible extraer la valoración del Alumnado y Profesorado con la oferta de Prácticas Externas. La temporalidad que establece el proceso 7.2 “Proceso de análisis de satisfacción de los grupos de interés” de recogida de datos no contempla el pase de estas encuestas de satisfacción global del alumnado, profesorado y PAS sobre el título, de cuyos resultados se extrae esta información, durante el curso 2012/13.

La Comisión de Garantía de Calidad del Título ha evaluado de forma muy positiva los siguientes aspectos:

- Los objetivos de las prácticas externas son adecuados y acordes con los objetivos y competencias del programa formativo.
- El modelo del programa de prácticas responde al perfil profesional de la titulación.
- La tipología de las empresas se adecua a los perfiles de las prácticas.
- La colaboración con las empresas y sus tutores se realiza de manera sistemática y

Código Seguro de verificación: 0s0bSLMPqNZVfCrWC2L6zA==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://portafirmas.uhu.es/verifirmav2/>
 Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	BEATRIZ ARANDA LOUVIER		FECHA	23/06/2014
ID. FIRMA	firma.uhu.es	0s0bSLMPqNZVfCrWC2L6zA==	PÁGINA	13/132



0s0bSLMPqNZVfCrWC2L6zA==

periódica.

- Los métodos y las técnicas de enseñanza-aprendizaje son adecuados y coherentes.
- Las prácticas en empresa de la titulación facilitan la inserción laboral de los estudiantes.

Sin embargo, ha considerado que, dentro de la situación económica de estos últimos años, el presupuesto económico que la Universidad puede aportar a sus Servicios es insuficiente.

Por otra parte, no ha valorado aspectos sobre tutorías (por no existir tutores internos) o programas formativos (no se elaboran guías docentes). El Plan de Estudios ofrece al estudiante la posibilidad del reconocimiento de créditos optativos por la realización de prácticas externas en empresas (la realización de las prácticas tienen carácter voluntario para el estudiante). De esta forma, las prácticas no están configuradas como una asignatura/actividad académica integrante del Plan de Estudios (tienen carácter Extracurricular según la Normativa de Prácticas Externas de la Universidad de Huelva, aprobada por Consejo de Gobierno de 29 de octubre de 2012).

Como puntos fuertes de este proceso, se destacan:

- El número de estudiantes que ha realizado prácticas externas en empresas ha sido considerable y ha mostrado una satisfacción alta con esta actividad académica.
- Procedimiento de gestión perfectamente definido y regulado por la Normativa de Prácticas de la Universidad de Huelva.
- Alta eficiencia del Área de Prácticas del Servicio de Orientación, Información, Prácticas para el Empleo y el Autoempleo de la Universidad de Huelva en la gestión, desarrollo y evaluación de las prácticas externas.

Por otra parte, se han detectado los siguientes puntos débiles:

- Procedimiento para el pase de las encuestas de satisfacción de los estudiantes y sus tutores externos implicados en el proceso de prácticas externas. Este curso 2012/13 ha sido ineficaz ya que la Unidad de Calidad, servicio responsable del pase, no ha podido realizar las encuestas.

Como propuestas de mejora se proponen:



- Trasladar la necesidad de definir un procedimiento que garantice el pase de encuestas a los agentes implicados en este proceso de prácticas externas. Este procedimiento debería ser

Código Seguro de verificación: 0s0bSLMPqNZVfCrWC2L6zA==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://portafirmas.uhu.es/verifirmav2/>
 Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	BEATRIZ ARANDA LOUVIER		FECHA	23/06/2014
ID. FIRMA	firma.uhu.es	0s0bSLMPqNZVfCrWC2L6zA==	PÁGINA	14/132



0s0bSLMPqNZVfCrWC2L6zA==

 Universidad de Huelva <small>Escuela Técnica Superior de Ingeniería</small>	<p align="center"> MANUAL DE PROCEDIMIENTOS DE LA ESCUELA TÉCNICA SUPERIOR DE INGENIERÍA </p> <p align="center"> DIRECTRIZ 02: CÓMO EL CENTRO GARANTIZA LA CALIDAD DE SUS PROGRAMAS FORMATIVOS </p> <p align="center"> Proceso para garantizar la calidad de los programas formativos </p>	 Universidad de Huelva
---	---	--

propuesto por la Subdirección de Coordinación Docente y Calidad del Centro, y debería involucrar directamente al Servicio de Área de Prácticas de la Universidad de Huelva como interlocutor principal de estos estudiantes y tutores.

Código Seguro de verificación:0s0bSLMPqNZVfCrWC2L6zA==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://portafirmas.uhu.es/verifirmav2/>
Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	BEATRIZ ARANDA LOUVIER	FECHA	23/06/2014
ID. FIRMA	firma.uhu.es	0s0bSLMPqNZVfCrWC2L6zA==	PÁGINA 15/132



0s0bSLMPqNZVfCrWC2L6zA==

Punto 3.- Informe de evaluación y propuestas de mejora del proceso de gestión de la movilidad de salida del curso 2012/13. (E09-P03.8)

El análisis de los indicadores relacionados con el proceso de gestión de la movilidad de salida del curso 2012/13 permite concluir:

- La tasa de estudiantes de la Titulación implicado en acciones de movilidad es muy baja, En este sentido, se ha de tener en cuenta que este indicador se calcula sobre el número total de alumnos matriculados, aunque únicamente aquellos con 60 créditos superados pueden concurrir a las convocatorias de movilidad.

Por otra parte, respecto a las distintas encuestas de satisfacción involucradas en este proceso:

- No ha sido posible extraer la valoración del alumnado y profesorado sobre la oferta de programas de movilidad para los estudiantes. La temporalidad que establece el proceso 7.2 “Proceso de análisis de satisfacción de los grupos de interés” de recogida de datos no contempla el pase de estas encuestas de satisfacción global del alumnado y profesorado, de cuyos resultados se extrae esta información, durante el curso 2012/13.
- Los datos relativos a la satisfacción de la calidad del Servicio de Relaciones Internacionales (SRI) tienen un carácter global, ya que han sido extraídos a través de encuestas realizadas a todos los colectivos implicados, de toda la Universidad. Por tanto, no es posible realizar una evaluación específica de la titulación. En relación a estas encuestas realizadas por el SRI, los resultados correspondientes a Estudiantes de la Universidad de Huelva y Personal de Administración y Servicio, grupos de interés con más implicación en programas de movilidad saliente, muestran niveles de satisfacción altos o muy altos con respecto a la organización del Servicio de Relaciones Internacionales, destacando la calidad de la atención personal recibida y, en un segundo nivel, la calidad de la información suministrada sobre los programas y la rapidez del servicio.

La Comisión de Garantía de Calidad del Título considera que los objetivos y organización del programa de movilidad son adecuados, así como los convenios firmados y los centros de intercambio implicados. Además, la Comisión valora positivamente las acciones de difusión y el material empleado para orientar e informar a los estudiantes. Respecto a al desarrollo del programa o a la satisfacción de los estudiantes se destaca:

- El proceso establecido para gestionar la movilidad de los estudiantes de salida ha funcionado de forma eficaz; el grado de satisfacción de los estudiantes de movilidad saliente

Código Seguro de verificación:0s0bSLMPqNZVfCrWC2L6zA==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://portafirmas.uhu.es/verifirmav2/>
 Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	BEATRIZ ARANDA LOUVIER		FECHA	23/06/2014
ID. FIRMA	firma.uhu.es	0s0bSLMPqNZVfCrWC2L6zA==	PÁGINA	16/132



0s0bSLMPqNZVfCrWC2L6zA==

y tutores académicos con todos los aspectos involucrados en el programa de movilidad alcanza un valor entre moderado y alto.

- La facilidad en el proceso de tramitación de documentos, tanto en la Universidad de origen como en la de destino presenta unos niveles de satisfacción entre altos e intermedios; se trata de un aspecto complejo dado el alto número de universidades de origen involucradas en los procesos de movilidad en nuestro Centro (donde se imparten un total de 9 Títulos de Grado), cada una presentando sus propias particularidades de funcionamiento.
- Los resultados de las encuestas indican que tanto los estudiantes salientes de nuestra Escuela como sus tutores han valorado la coordinación y gestión de los trámites entre las universidades implicadas de forma positiva, aunque con una puntuación inferior a la otorgada al resto de los ítems de la encuesta. A este respecto, se ha de tener en cuenta que el número de universidades de destino involucradas en el proceso es alto, cada una presentando sus propias particularidades en su funcionamiento, por lo que no siempre la labor de coordinación puede realizarse de forma efectiva

De este proceso de gestión de la movilidad de salida del curso 2012/13, se destacan los siguientes aspectos:

- La Comisión para la Garantía de la Calidad del Título considera que existe una buena estructura organizativa del programa de movilidad saliente del Centro, con una Subdirección específica de movilidad encargada de gestionar y coordinar todas las acciones involucradas en un programa de movilidad saliente.
- Existe un elevado número de acuerdos de intercambio internacional, que abre hacia el alumno un amplio abanico de posibilidades en cuanto a destinos de movilidad.
- Los coordinadores académicos de los acuerdos de intercambio tienen en su mayoría una amplia experiencia en años y número de alumnos, por lo que tienen la capacidad de prestar el apoyo necesario.
- La coordinación del personal de administración del Centro con el personal del Servicio de Relaciones Internacionales es altamente eficaz, tanto en la recogida de documentación, como en todo el procedimiento de reconocimientos de materias.

Por otra parte, la experiencia adquirida en programas de movilidad saliente en estudiantes del Centro a lo largo de los cursos académicos, ya sea de otros Grados como de las extintas Ingenierías Técnicas impartidas en el Centro, indica que:

Código Seguro de verificación: 0s0bSLMPqNZVfCrWC2L6zA==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://portafirmas.uhu.es/verifirmav2/>
 Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	BEATRIZ ARANDA LOUVIER		FECHA	23/06/2014
ID. FIRMA	firma.uhu.es	0s0bSLMPqNZVfCrWC2L6zA==	PÁGINA	17/132



0s0bSLMPqNZVfCrWC2L6zA==

- La realización y recogida de encuestas de opinión al alumnado de movilidad sobre los programas del mismo nombre presenta importantes problemas de eficacia y eficiencia. La metodología puesta en marcha durante el curso 2012-13 consistente en convocar a los alumnos entrantes o salientes para cumplimentar la encuesta, cuando ha transcurrido una parte sustancial de su movilidad, ha tenido una participación casi nula. Ello ha obligado a un trabajo pormenorizado, casi personalizado, para lograr la opinión de estos alumnos
- La normativa complementaria de movilidad establecida por el Centro, que los alumnos salientes deben cumplir, es olvidada con frecuencia por estos alumnos, lo cual puede generar retrasos en el procedimiento de reconocimiento de créditos (cursados en movilidad). Mientras que la normativa general queda clara y localizada en un sitio web compacto, las cuestiones complementarias características de carreras de ingeniería son informadas desde la web del Centro, y en persona por los coordinadores académicos, sin que estos medios sean tenidos en cuenta adecuadamente por parte de los alumnos.
- Aunque existe un gran número de acuerdos académicos de movilidad con muchas plazas asociadas, la mayor parte de las movilizaciones se produce alrededor de un número pequeño de acuerdos en los cuales los estudiantes encuentran facilidades de idioma y /o menores niveles de dificultad académica.

Estas consideraciones han motivado la presentación de las siguientes propuestas de mejoras:

- Difundir, mediante la inserción de un enlace en la web de movilidad del Servicio de Relaciones Internacionales, la normativa complementaria del Centro en materia de movilidad para su cumplimiento.
- Fomentar la búsqueda de nuevos acuerdos académicos de movilidad Erasmus con centros de referencia, con vistas a que puedan diversificarse las acciones de movilidad.

Código Seguro de verificación: 0s0bSLMPqNZVfCrWC2L6zA==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://portafirmas.uhu.es/verifirmav2/>
Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	BEATRIZ ARANDA LOUVIER		FECHA	23/06/2014
ID. FIRMA	firma.uhu.es	0s0bSLMPqNZVfCrWC2L6zA==	PÁGINA	18/132



0s0bSLMPqNZVfCrWC2L6zA==

Punto 4.- Informe de evaluación y propuestas de mejora del proceso de gestión de la movilidad de los estudiantes recibidos del curso 2012/13. (E06-P03.9)

Tras revisar los indicadores correspondientes al proceso de gestión de la movilidad de los estudiantes recibidos, así como los resultados de las encuestas de satisfacción de los distintos colectivos implicados con este proceso y con el servicio de relaciones internacionales, se destacan los siguientes aspectos:



- 34 estudiantes de otras Universidades han cursado, durante el curso 2012/13, asignaturas en distintas titulaciones de Grado adscritas al Centro, 28 de ellos acogidos a programas de movilidad internacional (27 en Programa Erasmus y 1 en Programa Pima) y 6 acogidos a programas de movilidad nacional (Programa SICUE). De todos ellos, 7 estudiantes procedentes de Italia y 1 de la Universidad de Extremadura, cursaron asignaturas del Grado en Mecánica (estos estudiantes representan un 23,5 % respecto a la totalidad de estudiantes de movilidad entrante del Centro).
- En relación al análisis de los resultados que se extraen de las encuestas realizadas a los tutores académicos, hay que resaltar que estos resultados han sido extraídos de una única encuesta, por lo que de ellos únicamente se pueden extraer conclusiones orientativas. En líneas generales, el tutor académico está satisfecho con el programa de movilidad, aunque señala la necesidad de mejora de aspectos tales como: relación que ha mantenido con el tutor de la universidad de origen y respecto a los trámites en la universidad de acogida.
- En relación al análisis de los resultados que se extraen de las encuestas realizadas a los estudiantes de movilidad entrante, de forma general se ha de indicar que están altamente satisfechos con el trabajo desempeñado por nuestro Centro durante su estancia.
- Los datos relativos a la satisfacción de la calidad del Servicio de Relaciones Internacionales tienen un carácter global ya que han sido extraídos a través de encuestas realizadas a todos los colectivos implicados de toda la Universidad. Por tanto, no es posible realizar una evaluación específica de la titulación.
- Los datos muestran que todos los agentes implicados en programas de movilidad han dado una alta calificación general a la organización del Servicio de Relaciones Internacionales, destacando la calidad de la atención personal recibida.
- En relación a los resultados correspondientes al estudiantes internacional, grupo de interés con más implicación en programas de movilidad entrante, se ha de comentar que están satisfechos con la labor realizada por el servicio de Relaciones Internacionales, destacando la

Código Seguro de verificación: 0s0bSLMPqNZVfCrWC2L6zA==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://portafirmas.uhu.es/verifirmav2/>
 Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	BEATRIZ ARANDA LOUVIER		FECHA	23/06/2014
ID. FIRMA	firma.uhu.es	0s0bSLMPqNZVfCrWC2L6zA==	PÁGINA	19/132



0s0bSLMPqNZVfCrWC2L6zA==

 Universidad de Huelva Escuela Técnica Superior de Ingeniería	MANUAL DE PROCEDIMIENTOS DE LA ESCUELA TÉCNICA SUPERIOR DE INGENIERÍA DIRECTRIZ 02: CÓMO EL CENTRO GARANTIZA LA CALIDAD DE SUS PROGRAMAS FORMATIVOS Proceso para garantizar la calidad de los programas formativos	 Universidad de Huelva
--	---	---

calidad de la atención personal recibida y, en un segundo nivel, la calidad de la información suministrada sobre los programas y la rapidez del servicio.

La Comisión de Garantía de Calidad del Título ha valorado de forma muy favorable los siguientes aspectos:

- Eficacia de la organización de la movilidad de los estudiantes recibidos.
- Satisfacción de los estudiantes recibidos.
- Idoneidad de los convenios firmados.
- Adecuación de la información ofrecida a los estudiantes, tanto con carácter general como específica del Centro.

Para emitir esta valoración positiva, la Comisión ha tenido en cuenta:

- El proceso establecido para gestionar la movilidad de los estudiantes recibidos ha funcionado de forma eficaz; el grado de satisfacción de los estudiantes de movilidad entrante y tutores académicos con todos los aspectos involucrados en el programa de movilidad alcanza un valor entre moderado y alto. Además, no se ha tenido constancia de ninguna incidencia, reclamación o queja.
- La Comisión para la Garantía de la Calidad del Título considera que la organización del programa de movilidad es adecuado. La facilidad en el proceso de tramitación de documentos, tanto en la Universidad de origen como en la de destino presenta unos niveles de satisfacción entre altos e intermedios; se trata de un aspecto complejo dado el alto número de universidades de origen involucradas en el proceso de movilidad entrante en nuestro Centro (donde se imparten un total de 9 Títulos de Grado), cada una presentando sus propias particularidades de funcionamiento. Lo mismo puede decirse de la coordinación entre las universidades de origen y acogida que obtiene un aprobado, dado que la labor de coordinación no siempre puede realizarse con la eficiencia deseable.
- La Comisión para la Garantía de la Calidad del Título considera que los convenios firmados son adecuados. Además, la Comisión valora positivamente la alta satisfacción de los estudiantes recibidos, así como las acciones de difusión y el material empleado para orientarles e informarles.

Como puntos fuertes de este proceso, se destacan:

- Buena estructura organizativa del programa de movilidad del Centro: la Universidad de Huelva dispone de un Servicio de Relaciones Internacionales que se encarga de centralizar y coordinar a todos los agentes implicados en la gestión de la movilidad entrante. En

Código Seguro de verificación:0s0bSLMPqNZVfCrWC2L6zA==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://portafirmas.uhu.es/verifirmav2/>
Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	BEATRIZ ARANDA LOUVIER		FECHA	23/06/2014
ID. FIRMA	firma.uhu.es	0s0bSLMPqNZVfCrWC2L6zA==	PÁGINA	20/132



0s0bSLMPqNZVfCrWC2L6zA==

nuestro Centro, toda esta labor es gestionada y materializada desde una Subdirección específica de movilidad.

- Dentro de esta estructura organizativa, se destaca el sistema existente de información ofrecida a los estudiantes entrantes.
- Existen 115 acuerdos de intercambio internacional, que ofertan más de 200 plazas de intercambio.
- Los coordinadores académicos de los acuerdos de intercambio tienen en su mayoría una amplia experiencia en años y número de alumnos, por lo que tienen la capacidad de prestar el apoyo necesario.
- La coordinación del personal de administración del Centro con el personal del Servicio de Relaciones Internacionales es altamente eficaz, tanto en la recogida de documentación, como en todo el procedimiento de reconocimientos de materias.

Por otra parte, se han detectado los siguientes puntos débiles:

- La realización y recogida de encuestas de opinión al alumnado de movilidad sobre los programas del mismo nombre presenta importantes problemas de eficacia y eficiencia. La metodología puesta en marcha durante el curso 2012-13 consistente en convocar a los alumnos entrantes para cumplimentar la encuesta, cuando ha transcurrido una parte sustancial de su movilidad, ha tenido una participación casi nula. Ello ha obligado a un trabajo pormenorizado, casi personalizado, para lograr la opinión de estos alumnos.
- Escasa oferta de asignaturas en inglés: las acciones de promoción pensadas para incrementar la oferta de asignaturas en inglés, basadas en un reconocimiento en POD de esta docencia y a cabo programas de formación lingüística, no se han podido llevar a cabo por falta de financiación.

Como propuestas de mejora se proponen:

- Solicitar la colaboración del Servicio de Relaciones Internacionales para la realización de encuestas de satisfacción por parte de los alumnos entrantes, para que integren la cumplimentación de la encuesta en su procedimiento de certificación académica del alumno, de forma "online".
- En relación a la escasa oferta de asignaturas en inglés, volver a solicitar al Vicerrectorado de Investigación, Posgrado y Relaciones Internacionales que se establezcan nuevos planes de formación e incentivos al profesorado que desee participar en el programa de docencia en lengua inglesa.

Código Seguro de verificación: 0s0bSLMPqNZVfCrWC2L6zA==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://portafirmas.uhu.es/verifirmav2/>
Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	BEATRIZ ARANDA LOUVIER		FECHA	23/06/2014
ID. FIRMA	firma.uhu.es	0s0bSLMPqNZVfCrWC2L6zA==	PÁGINA	21/132



0s0bSLMPqNZVfCrWC2L6zA==

Punto 5.- Informe de evaluación y propuestas de mejora del proceso de gestión de quejas, sugerencias, reclamaciones y felicitaciones del curso 2012/2013. (E02-P03.10)

Tras revisar los indicadores correspondientes al proceso de gestión de quejas, sugerencias, reclamaciones y felicitaciones, se destacan los siguientes aspectos:

- De las 5 Quejas/Reclamaciones/Sugerencias/Felicitaciones recibidas, 4 de ellas se refieren a que los horarios de grupos reducidos no pudieron estar disponibles para nuestros estudiantes antes del periodo de matriculación ordinaria (debido al retraso que se produjo en la aprobación por parte de la UHU de los criterios de POD). Aunque estas quejas no las han formulado estudiantes de nuestra Titulación, por entender que son incidencias docentes que les afectan, se han incluido en este proceso. Formalmente estas quejas han quedado resueltas en septiembre de 2013, mes en el que se publicaron los horarios de grupos reducidos de la titulación correspondientes al curso académico 2013/14 (publicación realizada antes del periodo de matriculación de ese curso). No obstante, el tiempo que se ha contabilizado para su resolución se refiere a la fecha en la que el Secretario de Centro o Subdirector de Ordenación Académica de la Escuela contestaron a los estudiantes; estos documentos de respuesta son los que se aportan como evidencia de resolución.

La restante se refiere a una reclamación formulada por un profesor relacionada con un problema de humos existente en el comedor universitario. En el mismo día en que se recibió, la Subdirectora de Infraestructuras de la Escuela dio acuse de recibo de la misma y, posteriormente, fue informando personalmente al profesor de las acciones efectuadas para la subsanación del problema.

- El número de quejas recibidas ha sido bajo.
- Las quejas/reclamaciones recibidas han sido resueltas de forma rápida y eficaz.

Respecto a las encuestas de satisfacción con el título (ítems relacionados con las sugerencias y reclamaciones), no ha sido posible extraer la valoración del Alumnado, Profesorado y Personal de Administración y Servicios (PAS) con el sistema existente para dar respuesta a las sugerencias y reclamaciones los grupos de interés con el título. La temporalidad que establece el proceso 7.2 "Proceso de análisis de satisfacción de los grupos de interés" de recogida de datos no contempla el pase de estas encuestas de satisfacción global del alumnado, profesorado y PAS sobre el título, de cuyos resultados se extrae esta información, durante el curso 2012/13.

Código Seguro de verificación: 0s0bSLMPqNZVfCrWC2L6zA==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://portafirmas.uhu.es/verifirmav2/>
 Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	BEATRIZ ARANDA LOUVIER		FECHA	23/06/2014
ID. FIRMA	firma.uhu.es	0s0bSLMPqNZVfCrWC2L6zA==	PÁGINA	22/132
				
0s0bSLMPqNZVfCrWC2L6zA==				

La Comisión de Garantía de Calidad del Título considera que el Procedimiento para sugerencias y reclamaciones ha sido eficaz y adecuado ya que ha permitido atender las quejas/reclamaciones recibidas durante el curso 2012/13, mejorando servicios generales ofrecidos por el Centro así como la difusión de información de sus estudiantes. Por ello, ha valorado de forma positiva los siguientes aspectos:

- Eficacia y adecuación del Procedimiento para sugerencias y reclamaciones.
- Acciones de mejora que se han llevado a cabo a partir de las sugerencias y reclamaciones.

Como puntos fuertes de este proceso se destacan los siguientes aspectos:

- Diseño del procedimiento.
- Visibilidad y accesibilidad del Procedimiento: durante el curso 2012/13, se ha habilitado un acceso directo a través de la página web del Centro, tanto en la página principal como en la sección específica del alumnado, a los mecanismos existentes para presentar una queja, reclamación, sugerencia o felicitación. Este acceso ha sido utilizado por el alumnado para resolver dudas o incidencias personales, normalmente relacionadas con la Secretaría del Centro, que no se corresponden con quejas, reclamaciones, sugerencias o felicitaciones.

Por otra parte, aunque se haya trabajado en mejorar la visibilidad del procedimiento a través de la página web del Centro, el número de quejas/sugerencias/reclamaciones o felicitaciones recibidas es bajo. Para descartar que este número bajo de incidencias recibidas se deba al desconocimiento del procedimiento, la Comisión propone informar sobre el mismo al comienzo de cada curso académico (jornada de bienvenida, correo electrónico, redes sociales, etc).

Código Seguro de verificación: 0s0bSLMPqNZVfCrWC2L6zA==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://portafirmas.uhu.es/verifirmav2/>
 Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	BEATRIZ ARANDA LOUVIER		FECHA	23/06/2014
ID. FIRMA	firma.uhu.es	0s0bSLMPqNZVfCrWC2L6zA==	PÁGINA	23/132



0s0bSLMPqNZVfCrWC2L6zA==

Punto 6.- Informe de evaluación y propuestas de mejora del proceso de evaluación de la calidad docente del PDI del curso 2012/2013. (E07-P04.4)

Del análisis de los indicadores relacionados con el proceso de evaluación de la calidad docente del PDI del curso 2012/13 se concluye:

- La tasa PAS/PDI (IN52) se calcula a nivel de Centro, teniendo en cuenta el número total de personas de administración y servicios y el número de profesores que imparten docencia en las titulaciones de Grado del Centro. Su valor se sitúa por encima del 20%, que es ligeramente superior al correspondiente del curso 2011/12. Se considera que la tasa de PAS respecto a número de profesores es adecuada.
- La tasa de Doctores (IN53) indica que la mitad de los profesores que imparten clases en la titulación tiene el Grado de Doctor, por lo que su valor se considera adecuado. El número de doctores ha ido en aumento desde el curso 2010/2011, y se observa que en este curso 2012/13 este indicador ha experimentado un aumento considerable, situándose en su valor más de un 10% superior respecto al curso pasado. Este hecho puede ser debido, además de la motivación del profesorado no doctor para realizar su Tesis Doctoral, a la implantación de las asignaturas de tecnología específica
- La tasa de PDI funcionario (IN54) siempre se ha situado en valores cercanos al 50%, lo cual asegura una continuidad de los procesos enseñanza- aprendizaje, que favorece la calidad de las enseñanzas docentes. El curso 2012/13 esta tasa se ha situado por encima del 60%. El número de profesores funcionarios de la Titulación ha aumentado en tres respecto al curso académico anterior.
- La Unidad de Calidad no ha facilitado datos relativos al porcentaje de profesores con informe de evaluación docente (sobre el total de profesorado de la titulación con intención de encuesta) (IN55).
- El porcentaje de profesorado implicado en el Grado en Ingeniería Mecánica respecto al número total de profesorado de la Universidad de Huelva ha alcanzado para el curso 2012/13 su valor más alto desde que se imparte la titulación (4.39%). Este indicador no ofrece información significativa en la evaluación de la calidad del PDI.

Respecto a los resultados de las encuestas de satisfacción relativas a la evaluación de la calidad docente del PDI, se alcanzan las siguientes valoraciones:

- Únicamente se tienen resultados de las encuestas de opinión de los estudiantes sobre la actividad docente del profesorado (EN01) y de las encuestas de autoevaluación del

Código Seguro de verificación: 0s0bSLMPqNZVfCrWC2L6zA==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://portafirmas.uhu.es/verifirmav2/>
Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	BEATRIZ ARANDA LOUVIER		FECHA	23/06/2014
ID. FIRMA	firma.uhu.es	0s0bSLMPqNZVfCrWC2L6zA==	PÁGINA	24/132



0s0bSLMPqNZVfCrWC2L6zA==

profesorado (EN04).

- No se dispone de los resultados de las encuestas al profesorado sobre el proceso de opinión de su actividad docente (EN03).
- Tampoco ha sido posible extraer la valoración del alumnado sobre la calidad docente del PDI (ítem 11 de EN12). La temporalidad que establece el proceso 7.2 “Proceso de análisis de satisfacción de los grupos de interés” de recogida de datos no contempla el pase de estas encuestas de satisfacción global del alumnado, profesorado y PAS sobre el título durante el curso 2012/13. Por otra parte, hay que tener en cuenta que las encuestas del profesorado (EN14) y PAS (EN15) para la evaluación de su satisfacción global con el título no incluyen ningún ítem relacionado con la evaluación de la calidad docente del PDI.
- Los resultados de las encuestas de opinión de los estudiantes sobre la actividad docente del profesorado (EN01) muestran unos valores altos (próximos a 4), similares a los valores medios obtenidos en el Centro y en la Universidad. Los resultados de las encuestas de autoevaluación del profesorado (EN04) también muestran unos valores muy elevados (por encima de 4.5), en niveles superiores a los correspondientes al Centro y Universidad. En ninguno de los dos casos, se detectan diferencias significativas entre el profesorado de distintos Departamentos.

Por tanto, tras analizar los resultados de las encuestas de evaluación del profesorado, se valora de forma muy favorable el grado de satisfacción de los estudiantes con el profesorado.

Además, se ha de comentar que en el Curso 2012/2013, han sido evaluados 3 profesores del Centro a través del programa Docentia, sin que haya constancia de ninguna incidencia.

Respecto al procedimiento de evaluación del profesorado, la Unidad de Calidad ha actuado y gestionado con eficacia todo el proceso encaminado a conocer la opinión de los estudiantes y la autovaloración del profesorado (pase, procesamiento y generación de resultados de encuestas de satisfacción). No obstante, no se ha podido conocer la opinión del profesorado sobre el proceso de opinión de la actividad docente del profesorado, debido a que el procedimiento de pase de la encuesta no se ha llevado a cabo.

Del proceso de evaluación de la calidad docente del PDI del curso 2012/13, se destacan los siguientes aspectos:

- La mitad del número de profesores que impartió docencia en el curso 2012/13 en la Titulación tiene el Grado de Doctor.

Código Seguro de verificación: 0s0bSLMPqNZVfCrWC2L6zA==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://portafirmas.uhu.es/verifirmav2/>
 Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	BEATRIZ ARANDA LOUVIER		FECHA	23/06/2014
ID. FIRMA	firma.uhu.es	0s0bSLMPqNZVfCrWC2L6zA==	PÁGINA	25/132



0s0bSLMPqNZVfCrWC2L6zA==

- Alto porcentaje de profesorado en una situación contractual estable: el 50% del PDI que imparte docencia en la Titulación es funcionario y el 68.46% tiene un contrato con vinculación permanente.
- Alto nivel de satisfacción de los estudiantes con la actividad docente del profesorado, en niveles similares a los del Centro y Universidad.
- Alto nivel de satisfacción que tiene el profesorado del Grado en Ingeniería Mecánica con su actividad docente.

Por otra parte, se detecta que en el curso 2012/13 no se han obtenido de valores de muchos indicadores previstos en este proceso (IN55-IN-62; IN65-IN71). Además, tampoco se ha podido extraer toda la información prevista para evaluar la calidad docente del profesorado: ha faltado la opinión del profesorado sobre el proceso de opinión de la actividad docente del profesorado, debido a que el procedimiento de pase de la encuesta no se ha llevado a cabo.

Todo ello ha motivado que se propongan como acciones de mejora:

- La revisión del procedimiento de obtención de indicadores relativos a la evaluación de la calidad docente del PDI del curso académico. Se propone solicitar a la Unidad de Calidad que lidere y diseñe los mecanismos adecuados para que pueda obtener la información que requiere el cálculo de estos indicadores a los Servicios de la Universidad implicados y facilitarla al Centro.
- Puesta en marcha de mecanismos adicionales de control y coordinación en los procedimientos de pase de todas las encuestas previstas para garantizar el pase de las mismas.

Código Seguro de verificación: 0s0bSLMPqNZVfCrWC2L6zA==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://portafirmas.uhu.es/verifirmav2/>
 Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	BEATRIZ ARANDA LOUVIER		FECHA	23/06/2014
ID. FIRMA	firma.uhu.es	0s0bSLMPqNZVfCrWC2L6zA==	PÁGINA	26/132



0s0bSLMPqNZVfCrWC2L6zA==

Punto 7.- Informe de análisis de resultados del proceso de medición y análisis de los resultados del curso 2012/2013. (E02-P07.1)

A continuación, se presentan las principales conclusiones que se extraen del análisis de los indicadores relacionados con el proceso de evaluación y desarrollo de la enseñanza:

- Respecto a la tasa de abandono, la Unidad de Calidad, responsable de gestionar la obtención de estos datos y facilitarlos a esta Comisión para la Garantía de la Calidad, no ha remitido valores de este indicador correspondientes al curso 2011/12, que es el valor que debe analizarse en la evaluación del curso 2012/13.
- Respecto a la variación del número de estudiantes matriculados:
 - Este indicador se calcula como la diferencia de estudiantes que se matriculan por primera vez en la titulación en el curso al que se asocia el valor del indicador y el anterior, diferencia expresada en tanto por ciento respecto al número de matrículas registrado en el curso anterior. En estos números se incluyen los estudiantes que adaptaron su expediente de la Ingeniería Técnica Industrial Esp. Electrónica Industrial al Grado, así como aquellos egresados que se acogieron al proceso de adaptación al Grado para Ingenieros Técnicos.
 - Un valor negativo o positivo de este indicador supone, respectivamente, una disminución o aumento en el número de alumnos matriculados, indicando su valor absoluto la magnitud de la variación respecto al número de matrículas del curso anterior.
 - En el curso 2011/12 disminuye el número de alumnos matriculados en un 11,5% respecto al valor del curso 2010/11. Este descenso está motivado fundamentalmente porque el número de alumnos correspondiente al curso 2010/11, primer año de implantación de la titulación, fue especialmente alto debido a todos los estudiantes de Ingeniería Técnica que adaptaron su expediente al Grado.
 - En el curso 2012/13 se observa un aumento en el número de estudiantes matriculados por primera vez en la titulación. Esto se debe, por una parte, al aumento experimentado en el número de estudiantes provenientes de Ciclos Formativos de Grado Superior y Bachillerato, y por otra, a la matriculación de Ingenieros Técnicos Industriales (Esp. Mecánica) acogiéndose al proceso de adaptación (este proceso de adaptación se implantó en el curso 2012/13).
 - En el curso 2013/14 se observa que un gran aumento en el número de nuevos alumnos matriculados respecto al curso 2012/13 (de 9345 a 121 alumnos, que supone una

Código Seguro de verificación:0s0bSLMPqNZVfCrWC2L6zA==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://portafirmas.uhu.es/verifirmav2/>
Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	BEATRIZ ARANDA LOUVIER		FECHA	23/06/2014
ID. FIRMA	firma.uhu.es	0s0bSLMPqNZVfCrWC2L6zA==	PÁGINA	27/132



0s0bSLMPqNZVfCrWC2L6zA==

variación positiva del 30,11% respecto al número de alumnos registrado en el 2012/13).

- En base a lo anterior, la Comisión para la Garantía de Calidad del Título considera que la tendencia de este indicador es positiva y, por tanto, las acciones de difusión y promoción de la Titulación llevadas a cabo por la Dirección del Centro se consideran adecuadas.
- Respecto a la tasa de rendimiento:
 - En opinión de la Comisión de Garantía de Calidad del Título, la tasa de rendimiento es el indicador más objetivo para medir el resultado académico final de una asignatura. Tanto la tasa de éxito como de presentados pueden ayudar a interpretar los resultados de la enseñanza, complementando de esta forma la información aportada por la tasa de rendimiento.
 - Los datos presentados han sido valorados por esta Comisión para la Garantía de Calidad del Título teniendo en cuenta el análisis realizado de los mismos por el Equipo Docente de la Titulación.
 - La tasa de rendimiento de la titulación del curso 2012/13 se situó en un 53,7%, valor ligeramente inferior al considerado como representativo de la ETSI (55.49%) pero en niveles similares a los registrados para el resto de Grados del ámbito industrial impartidos en la Escuela (tasas variando desde el 47.17% al 53.16% para los Grados en Ingeniería Mecánica, Química Industrial, Eléctrica y Energética). Sin embargo, estos valores son bastante inferiores al que se obtiene cuando se consideran conjuntamente todas las titulaciones de la Universidad (72,43%), hecho que puede explicarse por el carácter técnico de las titulaciones que se imparten en la Escuela.
 - La evolución de la tasa de rendimiento de la titulación, desde su primer curso de implantación 2010/11, donde únicamente se impartieron asignaturas de primer curso, hasta el curso 2012/13, en el que se han impartido por primera vez las asignaturas de tercer curso, es claramente ascendente: 33.3%, 44.5% y 53.7% para los cursos 2010/11 (asignaturas de primer curso), 2011/12 (asignaturas de primer y segundo curso) y 2012/13 (asignaturas de primer, segundo y tercer curso), respectivamente.
 - Esta tendencia es debida fundamentalmente a que las asignaturas que se imparten en cursos superiores están alcanzando generalmente tasas de rendimiento superiores. Así, para el curso 2012/13 los datos representativos de tasas de rendimiento para el primer, segundo y tercer curso de la titulación se situaron en valores del 34.14%, 70.74% y 73.4%, respectivamente.
 - Esta evolución en los datos se valora de forma positiva ya que indica que la tasa de

Código Seguro de verificación:0s0bSLMPqNZVfCrWC2L6zA==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://portafirmas.uhu.es/verifirmav2/>
Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	BEATRIZ ARANDA LOUVIER		FECHA	23/06/2014
ID. FIRMA	firma.uhu.es	0s0bSLMPqNZVfCrWC2L6zA==	PÁGINA	28/132



0s0bSLMPqNZVfCrWC2L6zA==

rendimiento de la titulación, en caso de confirmarse esta tendencia, debería seguir aumentando o al menos mantenerse en estos valores durante el curso 2013/14 y siguientes, cuando se incorporen las asignaturas de cuarto curso.

- Respecto a la tasa de éxito:
 - La tasa de éxito en una asignatura para un curso académico se define como el porcentaje que representa el número de créditos superados en la asignatura respecto al número de créditos presentados en la misma en el curso académico en cuestión. Para los cursos académicos 2010/11 y 2011/12 el número de créditos presentados en las asignaturas fue obtenido contabilizando los créditos tantas veces como convocatorias consumía el estudiante. Sin embargo, para el curso 2012/13, atendiendo a las directrices de la DEVA, este número de créditos se ha calculado contabilizando los créditos de asignatura que suponen los estudiantes que han sido evaluados en alguna de las convocatorias oficiales de la asignatura (por tanto, un estudiante sólo contabiliza una vez los créditos).
 - Debido a esta diferencia en el concepto aplicado para el cálculo del número de créditos presentados, los datos de tasa de éxito del curso 2012/13 no pueden ser comparados de forma rigurosa con los obtenidos en los cursos 2010/11 y 2011/12 (tal y como se aprecia en los valores, los datos de estos cursos anteriores, al tratar con número de créditos presentados mayores, se sitúan sistemáticamente en una escala inferior, enmascarando cualquier tendencia que pudiera estar presente en los valores).
 - La tasa de éxito de la Titulación (74,63%) es similar a la media de la del Centro (75,48%), y se sitúa en un nivel muy inferior a la característica de la Universidad (83,15%). Por tanto, la Comisión de Garantía de Calidad del Título considera que este indicador presenta un valor adecuado representativo de las titulaciones técnicas, aunque alejado de los valores medios de las titulaciones de la Universidad.
 - Además, este indicador muestra una evolución y tendencia ascendente: el dato obtenido en el curso 2010/11 (49,3%), donde únicamente se impartió el primer curso, fue muy inferior al registrado en el curso 2011/12 (55,7%) donde se impartieron asignaturas del primer y segundo curso.
 - Cuando se analizan los datos por curso, se observa que las asignaturas que se imparten en cursos superiores están alcanzando generalmente tasas de éxito superiores: para el curso 2012/13 los datos representativos de tasas de éxito para el primer, segundo y tercer curso de la titulación se situaron en valores del 54,73%, 88,89% y 88,69%, respectivamente. Por tanto, la Comisión espera que la tasa de éxito de la titulación

Código Seguro de verificación: 0s0bSLMPqNZVfCrWC2L6zA==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://portafirmas.uhu.es/verifirmav2/>
 Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	BEATRIZ ARANDA LOUVIER		FECHA	23/06/2014
ID. FIRMA	firma.uhu.es	0s0bSLMPqNZVfCrWC2L6zA==	PÁGINA	29/132



0s0bSLMPqNZVfCrWC2L6zA==

pueda situarse en torno al 80% en el curso académico 2013/14 y posteriores, cuando se incorporen las asignaturas de cuarto curso.



- La Comisión para la Garantía de la Calidad del Título no ha podido disponer de la valoración de estos datos por parte del Equipo Docente de la Titulación, debido a que no han estado disponibles a tiempo.
- Respecto a la tasa de presentados:
 - La tasa de presentados en una asignatura para un curso académico se define como el porcentaje que representa el número de créditos presentados en la asignatura respecto al número de créditos matriculados en la misma en el curso académico en cuestión. Para los cursos académicos 2010/11 y 2011/12 el número de créditos presentados en las asignaturas fue obtenido contabilizando los créditos tantas veces como convocatorias consumía el estudiante (por esta razón, pueden obtenerse tasas superiores al 100%). Sin embargo, para el curso 2012/13, atendiendo a las directrices de la DEVA, este número de créditos se ha calculado contabilizando los créditos de asignatura que suponen los estudiantes que han sido evaluados en alguna de las convocatorias oficiales de la asignatura (por tanto, un estudiante sólo contabiliza una vez los créditos).
 - Debido a esta diferencia en el concepto aplicado para el cálculo del número de créditos presentados, los datos de tasa de presentados del curso 2012/13 no pueden ser comparados de forma rigurosa con los obtenidos en los cursos 2010/11 y 2011/12 (tal y como se aprecia en los valores, los datos de estos cursos anteriores, al tratar con número de créditos presentados mayores, se sitúan sistemáticamente en una escala superior, enmascarando cualquier tendencia que pudiera estar presente en los valores).
 - En el curso 2012/13, la tasa de presentados de la Titulación (71,98%) se sitúa en niveles inferiores a los representativos para los Grados de la Escuela (73,51%) y Universidad (87,12%). El análisis de los valores de la tasa de presentados por curso muestra que las asignaturas que se imparten en cursos superiores alcanzan valores más altos; así, en el curso 2012/13, se obtuvieron valores del 62,38%, 79,58% y 82,76%, para las asignaturas de primer, segundo y tercer curso, respectivamente. De esta forma, la Comisión espera que la tasa de presentados suba en el curso académico 2013/14 y posteriores, cuando se incorporen las asignaturas de cuarto curso.
 - La Comisión para la Garantía de la Calidad del Título no ha podido disponer de la valoración de estos datos por parte del Equipo Docente de la Titulación, debido a que no han estado disponibles a tiempo.
- Respecto a la tasa de rendimiento de los alumnos de nuevo ingreso:

Código Seguro de verificación: 0s0bSLMPqNZVfCrWC2L6zA==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://portafirmas.uhu.es/verifirmav2/>
Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	BEATRIZ ARANDA LOUVIER		FECHA	23/06/2014
ID. FIRMA	firma.uhu.es	0s0bSLMPqNZVfCrWC2L6zA==	PÁGINA	30/132



0s0bSLMPqNZVfCrWC2L6zA==

 Universidad de Huelva Escuela Técnica Superior de Ingeniería	MANUAL DE PROCEDIMIENTOS DE LA ESCUELA TÉCNICA SUPERIOR DE INGENIERÍA DIRECTRIZ 02: CÓMO EL CENTRO GARANTIZA LA CALIDAD DE SUS PROGRAMAS FORMATIVOS Proceso para garantizar la calidad de los programas formativos	 Universidad de Huelva
--	---	---

- Los datos presentados han sido valorados por esta Comisión para la Garantía de Calidad del Título teniendo en cuenta el análisis realizado de los mismos por el Equipo Docente de la Titulación.
- Los datos presentados han sido valorados por esta Comisión para la Garantía de Calidad del Título teniendo en cuenta el análisis realizado de los mismos por el Equipo Docente de la Titulación.
- La tasa de rendimiento de los alumnos de nuevo ingreso en el curso 2011/12 se situó en el 29.2%. Este dato aunque poco alentador respecto al año anterior, pues experimentó una disminución de casi 3.5 puntos respecto al correspondiente del curso 2010/11, se ve atenuado por la mejora en más de 10 puntos con respecto al curso 2012/13. Sin embargo, este valor es similar a la tasa medida considerando todos los títulos de Grado que se imparten en el Centro y cuyo valor se sitúa en el 33%. La pequeña disminución de ésta tasa respecto al curso 2010/11 puede deberse a la menor preparación de base que parecen presentar los alumnos de este curso con respecto a los del curso anterior. En cualquier caso, son valores inferiores a los correspondientes a las Titulaciones de la Universidad, lo cual puede resultar lógico al estar tratando con una Titulación técnica.
- La tasa de rendimiento de nuevo ingreso de la titulación del curso 2012/13 se situó en un 40.44%, valor ligeramente inferior al considerado como representativo de la ETSI (44.05%) pero superior a los valores registrados para muchos de los Grados del ámbito industrial que se imparten en la Escuela (tasas variando desde el 29.11% al 42.33% para los Grados en Ingeniería Eléctrica, Química Industrial, y Energética). En cualquier caso, la tasa está por debajo de la tasa de rendimiento de estudiantes de nuevo ingreso representativa de la Universidad de Huelva (64.93%), lo cual podría explicarse desde el carácter técnico de nuestra Titulación.
- La evolución de la tasa de rendimiento de nuevo ingreso de la titulación desde su primer curso de implantación 2010/11 hasta el curso 2012/13, aunque presentan un descenso en el curso 2011/12, presenta un alto ascenso desde este último al curso 2012/13: 33.3%, 29,2% y 40.44% para los cursos 2010/11, 2011/12 y 2012/13, respectivamente.
- En los datos anteriores se han tenido en cuenta asignaturas de segundo y tercer curso, ya que puede haber estudiantes de nuevo ingreso en la titulación matriculados en ellas (fundamentalmente estudiantes que han obtenido reconocimiento de créditos).
- Para mejorar la tasa de rendimiento de los alumnos de nuevo ingreso la Comisión de Garantía de Calidad del Título considera que es fundamental fomentar la participación del alumnado de nuevo ingreso en los cursos de nivelación, intensificación y plan de

Código Seguro de verificación:0s0bSLMPqNZVfCrWC2L6zA==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://portafirmas.uhu.es/verifirmav2/>
Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	BEATRIZ ARANDA LOUVIER		FECHA	23/06/2014
ID. FIRMA	firma.uhu.es	0s0bSLMPqNZVfCrWC2L6zA==	PÁGINA	31/132



0s0bSLMPqNZVfCrWC2L6zA==

acción tutorial. Por tanto, se trabajará en mejorar y continuar ofertando estas actividades específicas que cada curso académico se desarrollan para mejorar la adaptación, orientación y rendimiento del alumnado de nuevo ingreso.

- Respecto a la tasa de éxito de los alumnos de nuevo ingreso:
 - La Comisión para la Garantía de la Calidad del Título no ha podido disponer de la valoración de estos datos por parte del Equipo Docente de la Titulación, debido a que no han estado disponibles a tiempo.
 - La Comisión para la Garantía de la Calidad del Título no ha podido disponer de la valoración de estos datos por parte del Equipo Docente de la Titulación, debido a que no han estado disponibles a tiempo.
 - En las medidas presentadas de tasa de éxito de los estudiantes de nuevo ingreso correspondientes a los cursos académicos 2010/11 y 2011/12 el número de créditos presentados en las asignaturas fue obtenido contabilizando los créditos tantas veces como convocatorias consumía el estudiante. Sin embargo, para el curso 2012/13 un estudiante evaluado en una o las dos convocatorias oficiales de la asignatura sólo contabiliza una vez los créditos. Por tanto, los datos de tasa de éxito del curso 2012/13 no pueden ser comparados de forma rigurosa con los obtenidos en los cursos 2010/11 y 2011/12 (tal y como se aprecia en los valores, los datos de estos cursos anteriores, al tratar con número de créditos presentados mayores, se sitúan sistemáticamente en una escala inferior, enmascarando cualquier tendencia que pudiera estar presente en los valores).
 - En el curso 2012/13, la tasa de éxito de los estudiantes de nuevo ingreso (64,96%) presenta un valor muy cercano al representativo de todos los Grados del Centro (68,16).
 - La Comisión de Garantía de Calidad del Título considera que este indicador presenta un valor adecuado.
- Respecto a la tasa de presentados de los alumnos de nuevo ingreso:
 - La Comisión para la Garantía de la Calidad del Título no ha podido disponer de la valoración de estos datos por parte del Equipo Docente de la Titulación, debido a que no han estado disponibles a tiempo.
 - En las medidas presentadas de tasa de presentados de los estudiantes de nuevo ingreso correspondientes a los cursos académicos 2010/11 y 2011/12 el número de créditos presentados en las asignaturas fue obtenido contabilizando los créditos tantas veces como convocatorias consumía el estudiante. Sin embargo, para el curso 2012/13 un

Código Seguro de verificación:0s0bSLMPqNZVfCrWC2L6zA==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://portafirmas.uhu.es/verifirmav2/>
Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	BEATRIZ ARANDA LOUVIER		FECHA	23/06/2014
ID. FIRMA	firma.uhu.es	0s0bSLMPqNZVfCrWC2L6zA==	PÁGINA	32/132



0s0bSLMPqNZVfCrWC2L6zA==

estudiante evaluado en una o las dos convocatorias oficiales de la asignatura sólo contabiliza una vez los créditos. Por tanto, los datos de tasa de presentados del curso 2012/13 no pueden ser comparados de forma rigurosa con los obtenidos en los cursos 2010/11 y 2011/12 (tal y como se aprecia en los valores, los datos de estos cursos anteriores, al tratar con número de créditos presentados mayores, se sitúan sistemáticamente en una escala superior, enmascarando cualquier tendencia que pidiera estar presente en los valores).

- La tasa de presentados de los estudiantes de nuevo ingreso de la titulación (62,25%) se sitúa en un nivel ligeramente inferior al característico del Centro (64,64%). En cualquier caso, son valores inferiores al correspondiente al conjunto de titulaciones de la Universidad, cuyo valor fue del 83,13%.

Las principales conclusiones que se extraen del análisis de los indicadores relacionados con la gestión y revisión de las prácticas externas del título, se resumen como sigue:

- El curso 2012/13, curso de implantación de la titulación en el que se han impartido sus tres primeros cursos, ha sido el primer curso académico en el que los estudiantes del título podían cumplir el requisito de tener superados 120 créditos para poder realizar prácticas externas en empresas
- 11 estudiantes de la titulación, que representan el 5.61% de sus estudiantes, realizaron prácticas externas durante el curso 2012/13. Este bajo porcentaje es debido, en gran parte, a que de los 216 estudiantes matriculados en la titulación en el curso 2012/13, únicamente 18 cumplían el requisito de tener superados 120 créditos. Por tanto, si esta tasa se calculase considerando los alumnos potenciales que cumplían el requisito para realizarlas, se situaría en un valor muy elevado del 61,1%.

Las principales conclusiones que se extraen del análisis de los indicadores relacionados con la movilidad de los estudiantes, se resumen como sigue:



- La duración media del periodo de estancia es de 9 meses, duración de un curso académico. De forma específica:
 - En el Grado en Ingeniería Mecánica han participado 8 alumnos en programas de movilidad en el curso 2012/13, que ha supuesto una duración total de periodo de estancia de 72 meses.
 - En los Grados adscritos a la Escuela Técnica Superior de Ingeniería, han participado 45 alumnos en programas de movilidad en el curso 2012/13, que ha supuesto una duración total de periodo de estancia de 405 meses.

Código Seguro de verificación: 0s0bSLMPqNZVfCrWC2L6zA==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://portafirmas.uhu.es/verifirmav2/>
Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	BEATRIZ ARANDA LOUVIER		FECHA	23/06/2014
ID. FIRMA	firma.uhu.es	0s0bSLMPqNZVfCrWC2L6zA==	PÁGINA	33/132



0s0bSLMPqNZVfCrWC2L6zA==

 Universidad de Huelva Escuela Técnica Superior de Ingeniería	MANUAL DE PROCEDIMIENTOS DE LA ESCUELA TÉCNICA SUPERIOR DE INGENIERÍA DIRECTRIZ 02: CÓMO EL CENTRO GARANTIZA LA CALIDAD DE SUS PROGRAMAS FORMATIVOS Proceso para garantizar la calidad de los programas formativos	 Universidad de Huelva
--	---	---

- Existe un alto número de convenios de movilidad firmados, tanto internacionales como nacionales. Se destaca la progresiva implantación de nuevos convenios internacionales: 16 nuevos convenios en el curso 2011/12 y 19 en el curso 2012/13.
- Durante el curso 2012/13, el número de estudiantes que, procedentes de otras Universidades, se matricularon en el título acogiendo a algún programa de movilidad fue bajo: 3.7% del número total de estudiantes matriculados. Este porcentaje es, para ese mismo curso académico, superior al obtenido cuando se consideran de forma conjunta todos los títulos de Grado adscritos al Centro (2.49%) y inferior al valor registrado para el título en el curso anterior 2011/12 (6.4%), hecho que puede deberse al alto incremento que se ha producido en el número de alumnos matriculados.
- Es previsible que, dado el alto número de convenios de movilidad firmados, la movilidad de estudiantes entrante se incremente en años venideros con la implantación del cuarto curso.
- De los 8 estudiantes que se matricularon en el título acogiendo a algún programa de movilidad, 7 tuvieron Italia como lugar de origen (movilidad internacional) y el cuarto provenía de la Universidad de Extremadura (movilidad nacional). Durante el curso 2012/13 sólo se ofertaron asignaturas de primer, segundo y tercer curso. Es previsible que, dado el alto número de convenios de movilidad firmados, el número de lugares de origen de estos estudiantes de movilidad se incremente en años venideros con la implantación del cuarto curso.


Las principales conclusiones que se extraen del análisis de los indicadores relacionados con la gestión de quejas, sugerencias, reclamaciones y felicitaciones, se resumen como sigue:

- Durante el curso 2012/13 se recibieron 5 quejas/sugerencias que fueron atendidas y resueltas en un tiempo medio de 7 días.
- El número de quejas, reclamaciones, sugerencias o felicitaciones recibidas durante el curso 2012/13 fue bajo (únicamente se recibieron 5 quejas/sugerencias), a pesar de que ha aumentado la visibilidad del procedimiento para presentar quejas, reclamaciones, sugerencias o felicitaciones a través de la página web del Centro.
- Durante el curso 2012/13, no se ha recibido ninguna incidencia docente. Además, todas las sugerencias recibidas fueron atendidas.

Las principales conclusiones que se extraen del análisis de los indicadores relacionados con el proceso de evaluación de la calidad docente del PDI, se resumen como sigue:

- Respecto a la tasa PAS/PDI:

Código Seguro de verificación:0s0bSLMPqNZVfCrWC2L6zA==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://portafirmas.uhu.es/verifirmav2/>
Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	BEATRIZ ARANDA LOUVIER	FECHA	23/06/2014
ID. FIRMA	firma.uhu.es	0s0bSLMPqNZVfCrWC2L6zA==	PÁGINA 34/132
 0s0bSLMPqNZVfCrWC2L6zA==			



- Este indicador se calcula a nivel de Centro, teniendo en cuenta el número total de personas de administración y servicios (PAS) y el número de profesores (PDI) que imparten docencia en las titulaciones de Grado de la Escuela Técnica Superior de Ingeniería.
- La tasa PAS/PDI ha aumentado ligeramente en el curso 2012/13 respecto al curso 2011/12. Las Titulaciones de Grado que se imparten en la Escuela se encuentran en periodo de implantación y, aunque en este curso 2012/13 se ha impartido un curso más que el anterior, el número de profesores de Escuela ha descendido de 261 a 233. Este descenso en el número de profesores, junto con el hecho de que el número de PAS se ha mantenido estable, ha motivado, en contra de lo que cabría esperar, el ligero aumento en este indicador.
- La Comisión para la Garantía de la Calidad del Título considera que la tasa de PAS respecto a número de profesores es adecuada.
- La tasa de Doctores indica que la mitad de los profesores que imparten clases en la titulación tiene el Grado de Doctor, por lo que su valor se considera adecuado. El número de doctores ha ido en aumento desde el curso 2010/2011, y se observa que en este curso 2012/13 este indicador ha experimentado un aumento considerable, situándose en su valor más de un 10% superior respecto al curso pasado. Este hecho puede ser debido, además de la motivación del profesorado no doctor para realizar su Tesis Doctoral, a la implantación de las asignaturas de tecnología específica.
- La tasa de PDI funcionario siempre se ha situado en valores cercanos al 50%, lo cual asegura una continuidad de los procesos enseñanza- aprendizaje, que favorece la calidad de las enseñanzas docentes. El curso 2012/13 esta tasa se ha situado en el 50%. El número de profesores funcionarios de la Titulación ha aumentado en tres respecto al curso académico anterior
- La Unidad de Calidad no ha remitido valores del porcentaje de profesores con informe de evaluación docente (sobre el total de profesorado de la titulación con intención de encuesta) correspondientes al curso 2012/13.
- Respecto al número de profesorado según su categoría que imparte docencia en el título:
 - En los cursos 2010/11 y 2011/12, el 50% y 51,1%, respectivamente, de profesores de la titulación tenían un contrato con vinculación permanente en la Universidad de Huelva. Este dato ha sido del 68,46% el curso 2012/13. Este alto porcentaje asegura una continuidad de los procesos enseñanza- aprendizaje, que favorece la calidad de las enseñanzas docentes.

Código Seguro de verificación: 0s0bSLMPqNZVfCrWC2L6zA==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://portafirmas.uhu.es/verifirmav2/>
Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	BEATRIZ ARANDA LOUVIER		FECHA	23/06/2014
ID. FIRMA	firma.uhu.es	0s0bSLMPqNZVfCrWC2L6zA==	PÁGINA	35/132



0s0bSLMPqNZVfCrWC2L6zA==

 Universidad de Huelva Escuela Técnica Superior de Ingeniería	<p align="center">MANUAL DE PROCEDIMIENTOS DE LA ESCUELA TÉCNICA SUPERIOR DE INGENIERÍA</p> <p align="center">DIRECTRIZ 02: CÓMO EL CENTRO GARANTIZA LA CALIDAD DE SUS PROGRAMAS FORMATIVOS</p> <p align="center">Proceso para garantizar la calidad de los programas formativos</p>	 Universidad de Huelva
--	---	--

- Los valores de este indicador muestran que el curso 2011/12 33 profesores se encargaron de impartir las asignaturas de primer y segundo curso de la titulación, mientras que este 2012/13 han sido 38 profesores los que han impartido las asignaturas de los tres primeros cursos. Por tanto, el número de profesores por asignatura parece disminuir considerablemente para las asignaturas del tercer curso.
- El porcentaje de profesorado implicado en el Grado en Ingeniería Mecánica respecto al número total de profesorado de la Universidad de Huelva ha alcanzado para el curso 2012/13 su valor más alto desde que se imparte la titulación (4,39%). Este indicador no ofrece información significativa en la evaluación de la calidad del PDI.

Código Seguro de verificación:0s0bSLMPqNZVfCrWC2L6zA==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://portafirmas.uhu.es/verifirmav2/>
Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	BEATRIZ ARANDA LOUVIER		FECHA	23/06/2014
ID. FIRMA	firma.uhu.es	0s0bSLMPqNZVfCrWC2L6zA==	PÁGINA	36/132



0s0bSLMPqNZVfCrWC2L6zA==

Punto 8.- Informe de evaluación y propuestas de mejora del proceso de medición y análisis de los resultados del curso 2012/2013. (E03-P07.1)

El análisis del informe de análisis de resultados de este proceso de medición del proceso de medición y análisis de los resultados, permite alcanzar las siguientes valoraciones:

- Para evaluar los resultados del título en el curso 2012/13, se han generado y analizado la mayoría de indicadores previstos; únicamente no se han recibido los datos de los indicadores IN03 (tasa de abandono) y IN55 (porcentaje del profesorado con informe de evaluación docente sobre el total del profesorado). Por tanto, se ha realizado una valoración individual de los resultados de un gran número de indicadores relacionados con los procesos de evaluación y desarrollo de la enseñanza, de gestión y revisión de las prácticas externas del título, de la movilidad de los estudiantes recibidos, de gestión de quejas, sugerencias, reclamaciones y felicitaciones, así como con el proceso de evaluación de la calidad docente del PDI.
- La Unidad de Calidad no ha podido remitir los datos de los indicadores relacionados con los resultados de la enseñanza en la fecha prevista. De esta forma, los Equipos Docentes de la Titulación no han podido analizar la mayoría de estos indicadores (únicamente han podido valorar resultados de la tasa de rendimiento, porque fueron generados y preparados por la Dirección del Centro).
- Todos los indicadores en su conjunto son muy interesantes y, en su mayoría, aportan mucha información para medir los resultados del título. No obstante, se ha de tener en cuenta que la mayoría no alcanzarán valores representativos de la titulación hasta que no se impartan los cuatro cursos (curso 2013/14).

Por otra parte, la Comisión de Garantía de Calidad del Título considera:

- El proceso de medición y análisis de los resultados ha conseguido extraer gran parte de la información prevista. No obstante, este proceso ha podido ser más eficaz ya que la Unidad de Calidad, Servicio de la Universidad de Huelva responsable de gestionar la obtención y envío a los Centros de los datos, no ha podido satisfacer, por sí misma, toda la demanda de información requerida. Por otra parte, la Comisión para la Garantía de la Calidad del Título considera que el proceso se adecua correctamente a las características de la titulación.
- El informe de resultados de los distintos indicadores se ha trasladado y analizado en los procedimientos correspondientes implicados, lo cual, ha permitido realizar y proponer acciones para lograr la mejora de la calidad de la enseñanza.

Código Seguro de verificación:0s0bSLMPqNZVfCrWC2L6zA==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://portafirmas.uhu.es/verifirmav2/>
 Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	BEATRIZ ARANDA LOUVIER		FECHA	23/06/2014
ID. FIRMA	firma.uhu.es	0s0bSLMPqNZVfCrWC2L6zA==	PÁGINA	37/132



0s0bSLMPqNZVfCrWC2L6zA==

- El conjunto de indicadores se considera adecuado y de utilidad para realizar el seguimiento de la titulación.

Del proceso de medición y análisis de los resultados del curso 2012/13, se destaca la máxima implicación de la Dirección del Centro en la generación y recopilación de los datos, gracias a la cual la Comisión para la Garantía de la Calidad del Título ha podido analizar la gran mayoría de los indicadores involucrados en los distintos procesos que integran el Sistema para la Garantía de la Calidad de la Titulación, incluso cuando la Unidad de Calidad de la Universidad de Huelva no ha podido satisfacer toda la demanda de información requerida.

Sin embargo, la Comisión hace constar como puntos débiles:

- La Universidad de Huelva dispone de una Unidad de Calidad que, entre otras funciones, se encarga de centralizar y coordinar a todos los Servicios de la Universidad implicados en todo el proceso de obtención de datos y medición de indicadores (Servicio de Informática y Comunicaciones u otros Servicios Centrales de la Universidad). En enero de 2014, la plantilla de este Servicio se ha reducido de forma drástica y, debido a ello, este Servicio no ha podido remitir, como ha sido habitual, un gran número de indicadores previstos.
- Este hecho ha motivado que, en la evaluación del curso 2012/13, no se haya tenido información de algunos indicadores, que haya sido la propia Dirección del Centro la que haya asumido la responsabilidad de generar y preparar informes de otros indicadores para que pudieran ser analizados por la Comisión para la Garantía de Calidad del Título, y que otros indicadores hayan sido enviados muy tarde (por ejemplo, los Equipos Docentes no han podido analizar por este motivo datos de tasa de éxito y presentados).

Siendo conscientes de la realidad comentada en el punto anterior y de que, por otra parte, un gran número de indicadores involucrados en este proceso no pueden generarse hasta la finalización del curso académico, la Comisión considera necesario, para poder realizar con rigor el Seguimiento de la Titulación, disponer de los datos durante el primer trimestre del curso académico siguiente al que hacen referencia los indicadores. Por tanto, propone solicitar a la Unidad de Calidad de la Universidad de Huelva que realice las gestiones o acciones necesarias para garantizar la calidad de su servicio y pueda enviar, en tiempo y forma, todos los resultados de los indicadores previstos en el Sistema para la Garantía de la Calidad. De esta forma, se podrán implantar durante un curso académico las posibles acciones de mejora que puedan surgir del análisis de los resultados del curso académico anterior.

Código Seguro de verificación: 0s0bSLMPqNZVfCrWC2L6zA==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://portafirmas.uhu.es/verifirmav2/>
 Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	BEATRIZ ARANDA LOUVIER		FECHA	23/06/2014
ID. FIRMA	firma.uhu.es	0s0bSLMPqNZVfCrWC2L6zA==	PÁGINA	38/132



0s0bSLMPqNZVfCrWC2L6zA==

Punto 9.- Informe de resultados del proceso de satisfacción de los grupos de interés del curso 2012/2013. (E06-P07.2)

✓ INFORME 1- Encuesta de opinión de los estudiantes sobre la actividad docente del profesorado

A continuación se realiza un análisis de los resultados de la encuesta de opinión de los estudiantes sobre la actividad docente del profesorado según los distintos aspectos que se evalúan a través de sus ítems.

Observación: todos los resultados de encuestas que se ofrecen a continuación han sido cuantificados en una escala de 0 a 5.

- En relación al resultado del ítem de la encuesta relacionado con la planificación de la enseñanza y aprendizaje:

Los resultados de las encuestas correspondientes al curso 2012/13 reflejan una valoración positiva de los estudiantes (3.65 sobre 5) respecto al diseño de las guías docentes de las distintas asignaturas de la Titulación.

- En relación a los resultados de los ítems de la encuesta relacionados con el desarrollo de la enseñanza:

Los resultados de las encuestas indican que el alumnado del Grado en Ingeniería Mecánica está bastante satisfecho con el cumplimiento de las obligaciones docentes del profesorado (4.44), con el cumplimiento de la planificación que realizan de la enseñanza (3.89), así como con las metodologías y competencias docentes que desarrollan en sus distintas asignaturas (3.82 y 3.77, respectivamente). Todo ello, hace que otorguen una puntuación global alta al desarrollo de la enseñanza del curso 2012/13 de 3.65.

Por tanto, se puede concluir que los resultados son muy positivos. Se considera que parte de la explicación de estos buenos resultados puede venir dada porque los alumnos, desde el comienzo del curso, disponen de guías docentes donde se especifican todos los datos necesarios para el desarrollo de cada asignatura. Estas guías han sido elaboradas por profesorado que cuenta con una amplia experiencia en

Código Seguro de verificación: 0s0bSLMPqNZVfCrWC2L6zA==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://portafirmas.uhu.es/verifirmav2/>
 Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	BEATRIZ ARANDA LOUVIER		FECHA	23/06/2014
ID. FIRMA	firma.uhu.es	0s0bSLMPqNZVfCrWC2L6zA==	PÁGINA	39/132



0s0bSLMPqNZVfCrWC2L6zA==

su diseño debido, en gran medida, a las experiencias piloto de implantación del ECTS realizadas en nuestro Centro, además de ser objeto de una exhaustiva revisión por parte de la Comisión para la Garantía de Calidad del Título. Además, también contribuye la amplia difusión que el Centro realiza a los estudiantes de todos los aspectos relacionados con la enseñanza.

- En relación a los resultados de los ítems de la encuesta relacionados con la evaluación y eficacia del aprendizaje:

Los resultados de la encuesta de opinión de los estudiantes sobre la actividad docente del profesorado en relación a los sistemas de evaluación empleados y su eficacia también muestran valores elevados de 3.67 y 3.65, respectivamente.

- Satisfacción de los estudiantes y valoración media de la titulación. Conclusiones.

La alta valoración que tienen los estudiantes con la planificación docente, desarrollo de la docencia, resultados y, en general, con la calidad docente de la titulación, se traduce en una puntuación otorgada a su valoración media de la titulación superior a 3.5 sobre un máximo de 5 (3.84). Por tanto, hay que destacar la alta satisfacción de los estudiantes con su Titulación en general y con la actividad docente del profesorado en particular. Este hecho se refleja en el resultado del ítem que pregunta directamente a los estudiantes si están satisfechos con la labor del profesor (3.65 sobre 5).

Se debe destacar que estos resultados de satisfacción y valoración media de nuestros estudiantes con su Titulación en el curso 2012/13 mantienen los correspondientes al curso 2011/12 (valoración media de 3.84 y satisfacción de 3.65), lo que es un reflejo de que, al menos desde la perspectiva del alumnado, se está realizando un buen trabajo en relación a la calidad docente de la enseñanza.



Por otra parte, también hay que mencionar que estos resultados son similares a los resultados globales obtenidos de las encuestas cumplimentadas por los estudiantes del resto de titulaciones del Centro y de todas las titulaciones de la Universidad de Huelva (la valoración media y satisfacción de los estudiantes del Centro es de 4.02 y 3.89, respectivamente, mientras que la de los estudiantes de la Universidad en general es de 4.11 y 4.01). Además, tampoco se detectan diferencias significativas en la opinión de

Código Seguro de verificación: 0s0bSLMPqNZVfCrWC2L6zA==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://portafirmas.uhu.es/verifirmav2/>
 Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	BEATRIZ ARANDA LOUVIER		FECHA	23/06/2014
ID. FIRMA	firma.uhu.es	0s0bSLMPqNZVfCrWC2L6zA==	PÁGINA	40/132



0s0bSLMPqNZVfCrWC2L6zA==

 Universidad de Huelva <small>Escuela Técnica Superior de Ingeniería</small>	MANUAL DE PROCEDIMIENTOS DE LA ESCUELA TÉCNICA SUPERIOR DE INGENIERÍA DIRECTRIZ 02: CÓMO EL CENTRO GARANTIZA LA CALIDAD DE SUS PROGRAMAS FORMATIVOS Proceso para garantizar la calidad de los programas formativos	 Universidad de Huelva
---	---	---

los estudiantes respecto al desarrollo de la enseñanza de las asignaturas impartidas por el profesorado de los distintos Departamentos..

✓ **INFORME 3- Encuesta al profesorado sobre el proceso de opinión de la actividad docente del profesorado (solo grado)**

No se dispone de los resultados de las encuestas al profesorado sobre el proceso de opinión de su actividad docente.

✓ **INFORME 4- Encuesta de autoevaluación del profesorado (solo grado)**

Los resultados de las encuestas de autoevaluación del profesorado respecto a la actividad docente que realizan han mostrado que el profesorado del Grado en Ingeniería Mecánica está muy satisfecho con la planificación que realizan de la enseñanza y aprendizaje (4,65), así como con el desarrollo de la enseñanza, evaluado a través del cumplimiento de sus obligaciones docentes (4,82), de la planificación (4.54) y de las metodologías y competencias docentes que desarrollan (4.59 y 4.66, respectivamente). Además, están altamente satisfechos con los sistemas que emplean en la evaluación de los aprendizajes (4.56 sobre 5). Estos resultados del profesorado no muestran diferencias importantes cuando se extraen agrupándolos por los Departamentos a los que pertenecen.

Por otra parte, se ha de comentar que, en líneas generales, este alto nivel de satisfacción que tiene el profesorado del Grado en Ingeniería Mecánica con su actividad docente durante el curso 2012/13 (realizan una valoración media de su trabajo en la Titulación de 4.63) es similar al que tiene el profesorado del resto de titulaciones de Grado que se imparten en el Centro y de todas las titulaciones de la Universidad de Huelva. Además esta puntuación es superior a la alcanzada el curso 2011/12 (4.5).

✓ **INFORME 6 - Evaluación de las prácticas externas: Cuestionario de evaluación del tutor/a externo/a**

Durante el curso 2012/13, 18 estudiantes de la Titulación cumplían el requisito de tener superados 120 créditos para poder realizar prácticas externas en empresas, de los cuales, 11 realizaron dichas prácticas, no habiéndose notificado ninguna incidencia.

Código Seguro de verificación:0s0bSLMPqNZVfCrWC2L6zA==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://portafirmas.uhu.es/verifirmav2/>
Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	BEATRIZ ARANDA LOUVIER		FECHA	23/06/2014
ID. FIRMA	firma.uhu.es	0s0bSLMPqNZVfCrWC2L6zA==	PÁGINA	41/132



0s0bSLMPqNZVfCrWC2L6zA==

Solo ha sido posible realizar la encuesta a 2 de los tutores externos, por lo que los resultados indicados no pueden considerarse como significativo. Si bien hay que tener en cuenta lo indicado, la satisfacción global de los tutores con las prácticas externas es bastante alta (4.60 sobre 5), siendo la valoración que le dan a las prácticas realizadas por los alumnos de 5, que es la puntuación máxima.

Es por ello que indicar que los tutores externos encuestados valoran muy positivamente estas actividades.

✓ **INFORME 7- Evaluación de las prácticas externas: Cuestionario de evaluación del alumnado**

Durante el curso 2012/13, 18 estudiantes de la Titulación cumplían el requisito de tener superados 120 créditos para poder realizar prácticas externas en empresas, de los cuales, 11 realizaron dichas prácticas, no habiéndose notificado ninguna incidencia.

Dado que solo ha sido posible el pase de encuesta a tres de los alumnos que han realizado las prácticas en empresas, los datos mostrados aquí no pueden considerarse representativos de la totalidad de los alumnos que has realizado dichas prácticas. A pesar de ello hay que indicar que la satisfacción global del alumno con respecto a el desarrollo de las mismas ha sido alta (4.19 sobre 5), siendo valorado con la máxima puntuación los ítems que hacen referencia a utilidad de las prácticas para su experiencia profesional, y que indica si volvería a realizarlas.

Por todo lo indicado puede concluirse que los alumnos encuestados, volverían a realizar las prácticas externas, valorando muy positivamente la experiencia profesional adquirida.

✓ **INFORMES 8 (y 9) - Análisis de los programas de movilidad: Opinión de los estudiantes (Analysis of mobility programs: Meet the students)**



El curso 2012/13, curso encuadrado en el periodo de implantación en el que se imparten los tres primeros cursos de la Titulación, ha sido el primer curso donde estudiantes del Centro han disfrutado de algún programa de movilidad para continuar sus estudios en otra

Código Seguro de verificación: 0s0bSLMPqNZVfCrWC2L6zA==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://portafirmas.uhu.es/verifirmav2/>
Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	BEATRIZ ARANDA LOUVIER		FECHA	23/06/2014
ID. FIRMA	firma.uhu.es	0s0bSLMPqNZVfCrWC2L6zA==	PÁGINA	42/132



0s0bSLMPqNZVfCrWC2L6zA==

 Universidad de Huelva Escuela Técnica Superior de Ingeniería	MANUAL DE PROCEDIMIENTOS DE LA ESCUELA TÉCNICA SUPERIOR DE INGENIERÍA DIRECTRIZ 02: CÓMO EL CENTRO GARANTIZA LA CALIDAD DE SUS PROGRAMAS FORMATIVOS Proceso para garantizar la calidad de los programas formativos	 Universidad de Huelva
--	---	--


Universidad distinta a la de Huelva (movilidad de salida). Concretamente, en este curso académico 11 estudiantes del Centro han cursado asignaturas en Universidades de Italia, Portugal y Polonia dentro del Programa Erasmus, y Colombia disfrutando Becas Santander, 3 de ellos siendo estudiantes del Grado Mecánica. Esta Comisión espera que, dado el alto número de convenios de movilidad firmados, la movilidad de estudiantes saliente se incremente en años venideros, aumentando el número de alumnos que se van de esta titulación.

Por otra parte, respecto a la movilidad entrante, se ha de comentar que 34 estudiantes de otras Universidades han cursado, durante el curso 2012/13, asignaturas en distintas titulaciones de Grado adscritas al Centro, 28 de ellos acogidos a programas de movilidad internacional (27 en Programa Erasmus y 1 en Programa Pima) y 6 acogidos a programas de movilidad nacional (Programa SICUE). De todos ellos, 7 estudiantes procedentes de Italia y 1 de la Universidad de Extremadura, cursaron asignaturas del Grado en Mecánica (estos estudiantes representan un 23,5 % respecto a la totalidad de estudiantes de movilidad entrante del Centro).

A continuación se realiza un análisis de los resultados que se extraen de las encuestas realizadas a estos estudiantes de movilidad del Grado en Ingeniería Mecánica durante el curso académico 2012/13 y que representan un 24,44% de la totalidad de estudiantes del Centro involucrados en algún programa de movilidad. Estos resultados han sido extraídos de 9 encuestas de los 11 estudiantes, por lo que de ellos por lo que se pueden extraer conclusiones precisas sobre la opinión del alumnado sobre el programa de movilidad.

- La participación en la realización de la encuesta se sitúa en un 81,1% de la muestra. Este porcentaje aunque alto, es consecuencia de la gran dificultad que existió en la localización de estos estudiantes, dado que, salvo que deban realizar modificaciones en sus compromisos de aprendizaje, estos alumnos no resultan fácilmente accesibles desde la coordinación de movilidad del centro. En este sentido, el procedimiento de pase de encuestas establecido para los estudiantes de movilidad entrante, puesto en marcha este curso académico y consistente en convocar a todos los estudiantes para la realización de la encuesta, no ha dado los resultados esperados para mejorar el porcentaje de participación.
- Respecto a los resultados, de forma general se ha de indicar que el estudiante encuestado está altamente satisfecho con el trabajo desempeñado por nuestro

Código Seguro de verificación: 0s0bSLMPqNZVfCrWC2L6zA==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://portafirmas.uhu.es/verifirmav2/>
Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	BEATRIZ ARANDA LOUVIER	FECHA	23/06/2014
ID. FIRMA	firma.uhu.es	0s0bSLMPqNZVfCrWC2L6zA==	PÁGINA 43/132
 0s0bSLMPqNZVfCrWC2L6zA==			

Centro durante su estancia (otorga una puntuación media de 4.22 sobre 5 a su nivel de satisfacción con su programa de movilidad). De forma específica hay que subrayar que las peores valoraciones se dan en la facilidad en el proceso de tramitación de documentos, tanto en la Universidad de origen como en la de destino, otorgando puntuaciones de 3,44 y 3,89 respectivamente respecto a estos aspectos. Este resultado puede ser la consecuencia del alto número de universidades de origen involucradas en el proceso de movilidad entrante en nuestro Centro (donde se imparten un total de 9 Títulos de Grado), cada una presentando sus propias particularidades en su funcionamiento, por lo que no siempre la labor de coordinación puede realizarse de forma efectiva.

✓ **INFORME 10- Análisis de los programas de movilidad : Opinión de los tutores académicos**

A continuación se realiza un análisis de los resultados que se extraen de las encuestas realizadas a los tutores académicos que se encargaron de los estudiantes de movilidad entrante que cursaron asignaturas impartidas en nuestro Centro durante el curso académico 2012/13. Estos resultados han sido extraídos de una única encuesta, por lo que de ellos únicamente se pueden extraer conclusiones orientativas sobre la opinión de los tutores académicos sobre el programa de movilidad.

El tutor encuestado considera buena la actitud y nivel de cumplimiento de los estudiantes, dando una puntuación de 4 sobre 5. Sin embargo, solo considera aceptable la gestión que el Centro realiza del programa de movilidad y de los trámites con la Universidad de origen, así como de la carga de trabajo de tutorización (puntuación de 3 en todos estos ítems). Además, muestra un alto nivel de satisfacción con los resultados finales de los alumnos (5 sobre 5). Sin embargo, considera que debe mejorarse la relación que ha mantenido con el tutor de la Universidad de origen (1 sobre 5).

En líneas generales, el tutor académico está satisfecho con el programa de movilidad con la necesidad de mejora en los aspectos comentados (2.88 sobre 5).

✓ **ENCUESTA DEL SRI: Encuesta de opinión de satisfacción de la calidad del Servicio de Relaciones Internacionales.**

Código Seguro de verificación: 0s0bSLMPqNZVfCrWC2L6zA==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://portafirmas.uhu.es/verifirmav2/>
Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	BEATRIZ ARANDA LOUVIER		FECHA	23/06/2014
ID. FIRMA	firma.uhu.es	0s0bSLMPqNZVfCrWC2L6zA==	PÁGINA	44/132



0s0bSLMPqNZVfCrWC2L6zA==

A continuación se realiza un análisis de los resultados que se extraen de las encuestas realizadas por el Servicio de Relaciones Internacionales para evaluar la calidad de su servicio.

El número total de personas encuestadas ha sido de 102, siendo la mayor parte alumnos (78), tanto de la propia Universidad de Huelva como Internacionales.

Respecto a los resultados correspondientes del alumnado, tanto los alumnos de la Universidad de Huelva como los Internacionales, se muestran satisfechos con la información recibida durante el curso 2012/13 sobre los programas de movilidad, becas, atención y rapidez del servicio. Su valoración general al respecto de estos ítems, de 3.77 y de 3.8, sobre un total de 5, para el caso de estudiantes de la Universidad de Huelva e Internacionales respectivamente. Estos resultados son similares a los que se extrajeron de las encuestas de opinión realizadas al alumnado sobre la calidad del Servicio de Relaciones Internacionales durante el curso 2011/12.

Por otra parte, se ha de destacar el elevado nivel de satisfacción que muestra el profesorado y el PAS de la Universidad de Huelva con el Servicio durante el curso 2012/13, calificándolo, al igual que hicieron para el curso 2011/12, con puntuaciones superiores a 4.5 sobre 5 en ambos casos.

Código Seguro de verificación: 0s0bSLMPqNZVfCrWC2L6zA==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://portafirmas.uhu.es/verifirmav2/>
 Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	BEATRIZ ARANDA LOUVIER		FECHA	23/06/2014
ID. FIRMA	firma.uhu.es	0s0bSLMPqNZVfCrWC2L6zA==	PÁGINA	45/132



0s0bSLMPqNZVfCrWC2L6zA==

Punto 10.- Informe de evaluación y propuestas de mejora del proceso de satisfacción de los grupos de interés del curso 2012/2013. (E07-P07.2)

En relación a los resultados de las encuestas de satisfacción global con el título de los distintos grupos de interés implicados se ha de mencionar:

- Durante el curso 2012/13, no se contempla el pase de encuestas para evaluar la satisfacción global del profesorado y PAS sobre el título. Estas encuestas, que tienen una temporalidad bianual, se realizaron el curso 2011/12 y, por tanto, el próximo curso previsto para su pase será el 2013/14.
- Por otra parte, tampoco ha sido posible extraer la valoración global del alumnado con el título. La temporización que contempla este proceso para el primer pase de las encuestas que permiten extraer esta información, es en el curso académico en el que se impartan los cuatro primeros cursos del título, es decir, el 2013/14.

Además, la Comisión de Garantía de Calidad del Título ha realizado los siguientes comentarios sobre el desarrollo de este proceso durante el curso 2012/13:

- El proceso establecido para conocer y analizar el grado de satisfacción de los distintos grupos de interés con el título ha permitido extraer la siguiente información prevista:
 - Opinión de los estudiantes sobre la actividad docente del profesorado. Los resultados de estas encuestas muestran que los estudiantes están muy satisfechos con todos los aspectos involucrados en la impartición del Título.
 - Autovaloración del profesorado sobre la actividad docente que realiza. Los resultados de estas encuestas han mostrado que el profesorado del Grado en Ingeniería Mecánica está muy satisfecho con la planificación que realizan de la enseñanza y aprendizaje, con el desarrollo de la enseñanza, así como con los sistemas que emplean en la evaluación de los aprendizajes.
 - Opinión de los estudiantes sobre los programas de movilidad. Los resultados, obtenidos de una única encuesta, muestran que el estudiante encuestado valora muy positivamente el programa de movilidad.
 - Opinión de los tutores académicos sobre los programas de movilidad en los que participan. Los resultados, obtenidos de una única encuesta, muestran que el tutor académico está satisfecho con el programa de movilidad, aunque considera que es necesario mejorar la relación con el tutor de la Universidad de origen o la carga de

Código Seguro de verificación:0s0bSLMPqNZVfCrWC2L6zA==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://portafirmas.uhu.es/verifirmav2/>
Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	BEATRIZ ARANDA LOUVIER		FECHA	23/06/2014
ID. FIRMA	firma.uhu.es	0s0bSLMPqNZVfCrWC2L6zA==	PÁGINA	46/132



0s0bSLMPqNZVfCrWC2L6zA==

trabajo que requiere la tutorización.

- Opinión de los estudiantes sobre las prácticas externas realizadas en empresas. Los resultados obtenidos muestran que los estudiantes están muy satisfechos de las prácticas realizadas, valorando muy positivamente su utilidad para el futuro profesional, indicando que las volverían a realizar.
 - Opinión de los tutores externos sobre las prácticas externas en empresas. Los resultados obtenidos muestran que el tutor externo está satisfecho con las prácticas externas, dando la puntuación máxima al aprovechamiento que los estudiantes hacen de ella
- Sin embargo, no se ha podido extraer la siguiente información prevista:
 - Opinión del profesorado sobre el proceso de opinión de la actividad docente del profesorado, debido a que el procedimiento de pase de la encuesta no se ha llevado a cabo.
 - Se considera que los ítems desarrollados en las diferentes encuestas son adecuados y se adaptan al proceso específico que evalúan. Por otra parte, el procedimiento de pase ha transcurrido sin incidencias y no se ha tenido constancia de ninguna reclamación ni queja.
 - Se considera necesaria la actualización del procedimiento de pase de las encuestas en determinados procesos, como por ejemplo, los relativos a conocer la satisfacción de los estudiantes que realizan prácticas externas y sus tutores, o los estudiantes de movilidad y sus tutores académicos.
 - El análisis de los resultados de las encuestas disponible muestra, en líneas generales, una alta satisfacción global de los distintos grupos de interés.

Como punto fuerte de este proceso, se destaca que la Universidad de Huelva dispone de una Unidad para la Garantía de Calidad que se encarga de centralizar y coordinar a todos los agentes implicados en todo el proceso de extracción y análisis del grado de satisfacción de los estudiantes sobre la actividad docente del profesorado, así como del procesamiento de la información y generación de resultados de las encuestas de satisfacción de los distintos grupos de interés con el desarrollo de los diferentes procedimientos que integran el Sistema de Garantía de Calidad.

Sin embargo, se han detectado las siguientes debilidades:

- El procedimiento de pase de encuestas establecido para los estudiantes que realizan

Código Seguro de verificación: 0s0bSLMPqNZVfCrWC2L6zA==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://portafirmas.uhu.es/verifirmav2/>
 Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	BEATRIZ ARANDA LOUVIER		FECHA	23/06/2014
ID. FIRMA	firma.uhu.es	0s0bSLMPqNZVfCrWC2L6zA==	PÁGINA	47/132



0s0bSLMPqNZVfCrWC2L6zA==

prácticas externas y sus tutores externos, consistente en contactar individualmente con los implicados para hacerles llegar la encuesta, ha resultado ineficaz.

- Escasa participación de los estudiantes de movilidad entrante para cumplimentar las encuestas que evalúan su satisfacción con todos los aspectos involucrados en su programa de movilidad. El procedimiento de pase de encuestas puesto en marcha este curso académico, consistente en convocar a todos los estudiantes para la realización de la encuesta, no ha dado los resultados esperados para mejorar el porcentaje de participación.
- No se ha materializado la encuesta programada EN03 “Encuesta al profesorado sobre el proceso de opinión de la actividad docente del profesorado”, necesaria para el proceso de evaluación de la calidad docente del PDI.

Esto ha motivado que la Comisión realice las siguientes propuestas de mejora:

- Proponer que se definan nuevos procedimientos específicos de pases de encuestas a los estudiantes de movilidad entrante y saliente. Este procedimiento debería ser propuesto por la Subdirección de Innovación Docente y Movilidad del Centro, y debería contar con la colaboración de la Secretaría del Centro, Unidad de Calidad y Servicio de Relaciones Internacionales (SRI) de la Universidad de Huelva.
- Proponer que se defina un nuevo procedimiento de pase de encuestas a los estudiantes que realizan prácticas externas en empresa y sus tutores. Este procedimiento debería ser propuesto por la Subdirección de Coordinación Docente y Calidad del Centro, y debería involucrar directamente al Servicio de Área de Prácticas de la Universidad de Huelva como interlocutor principal de estos estudiantes y tutores.
- Proponer a la Subdirección de Coordinación Docente y Calidad que se pongan en marcha mecanismos adicionales de control y coordinación en los procedimientos de pase de todas las encuestas previstas para garantizar el pase de las mismas.

Código Seguro de verificación: 0s0bSLMPqNZVfCrWC2L6zA==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://portafirmas.uhu.es/verifirmav2/>
 Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	BEATRIZ ARANDA LOUVIER		FECHA	23/06/2014
ID. FIRMA	firma.uhu.es	0s0bSLMPqNZVfCrWC2L6zA==	PÁGINA	48/132



0s0bSLMPqNZVfCrWC2L6zA==

Punto 11.- Informe de evaluación y propuestas de mejora del proceso de información pública del curso 2012/2013. (E04-P08.1)

En relación a las encuestas de satisfacción con el título, no ha sido posible extraer la valoración del alumnado, profesorado y Personal de Administración y Servicios (PAS) sobre la disponibilidad, accesibilidad y utilidad de la información pública existente del título. La temporalidad que establece el proceso 7.2 “Proceso de análisis de satisfacción de los grupos de interés” de recogida de datos no contempla el pase de estas encuestas de satisfacción global del alumnado, profesorado y PAS sobre el título, de cuyos resultados se extrae esta información, durante el curso 2012/13.

Durante el curso 2012/13 se han recibido 4 quejas relativas a que la publicación de horarios de grupos reducidos se produjo con posterioridad al periodo de matriculación. Durante ese curso académico, estos horarios no pudieron estar disponibles para nuestros estudiantes antes de su periodo ordinario de matriculación, debido a la aprobación tardía de los criterios del POD por parte de la Universidad de Huelva. En el curso 2013/14, estos horarios fueron publicados, como establece nuestra normativa universitaria, antes del periodo de matriculación.

El proceso de información pública que lleva a cabo el Centro engloba una gran variedad de medios de difusión como:

- Página Web del Centro
- Página Web de la UHU.
- Redes Sociales.
- Lista de correo de la ETSI.

A través de estos medios, la información llega a todos los sectores de la sociedad, incidiendo sobre los alumnos potenciales durante la realización de las Jornadas de puertas abiertas que se celebran en la UHU.

Por otra parte, la información publicada sobre el título es lo suficientemente amplia para que los diferentes sectores de interés se encuentren informados puntualmente.

Por todo ello, la Comisión está totalmente de acuerdo con las siguientes afirmaciones:

- El proceso de información pública es pertinente y adecuado.

Código Seguro de verificación: 0s0bSLMPqNZVfCrWC2L6zA==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://portafirmas.uhu.es/verifirmav2/>
 Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	BEATRIZ ARANDA LOUVIER		FECHA	23/06/2014
ID. FIRMA	firma.uhu.es	0s0bSLMPqNZVfCrWC2L6zA==	PÁGINA	49/132



0s0bSLMPqNZVfCrWC2L6zA==

- Los grupos de interés se muestran satisfechos con la información recibida así como con los medios utilizados para su difusión.
- Los destinatarios de la información están definidos adecuadamente.
- La difusión de la información es adecuada.
- La información pública es considerada de utilidad para los grupos de interés.

Se destaca de forma favorable los siguientes aspectos:

- Creación de una Comisión de Difusión del Centro durante este curso 2012/13. Esta Comisión tiene entre sus objetivos principales la de proponer, coordinar y materializar acciones destinadas a difundir y promocionar sus Titulaciones.
- La información publicada en cada medio se adapta a los sectores a los que van dirigidos.
- Participación amplia, masiva y continua en las Jornadas de Puertas Abiertas.
- Utilización continuada de las listas de correo y las redes sociales. En el primer caso, se han creado listas de distribución específicas para los estudiantes de cada Titulación.
- Página web en continuo proceso de mejora. En el curso 2012/13 se han mejorado aspectos de usabilidad.

Sin embargo, en relación a la página web del Centro, a pesar de su continua mejora, se considera que:

- La página web está obsoleta en relación a la tecnología utilizada para su gestión y mantenimiento.
- La búsqueda de información por el usuario se podría realizar de forma más intuitiva ya que existe una gran cantidad de información genérica dirigida a todos los grupos de interés.

Todo esto ha motivado que se proponga el seguir trabajando en la página web para mejorar aspectos como:

- Usar de las últimas herramientas tecnológicas disponibles.
- Continuar mejorando su usabilidad, haciendo la navegación más intuitiva.
- Filtrar la información por perfil de usuario (profesor, alumno, PAS u otro).

Código Seguro de verificación: 0s0bSLMPqNZVfCrWC2L6zA==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://portafirmas.uhu.es/verifirmav2/>
Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	BEATRIZ ARANDA LOUVIER		FECHA	23/06/2014
ID. FIRMA	firma.uhu.es	0s0bSLMPqNZVfCrWC2L6zA==	PÁGINA	50/132



0s0bSLMPqNZVfCrWC2L6zA==

E03-P02.2 Documento sobre la información y rendición de cuentas a los implicados

RENDICIÓN DE CUENTAS A LOS IMPLICADOS	
Grupos de interés a los que se ha informado y rendido cuentas:	<ul style="list-style-type: none"> • Alumnos. • PDI • PAS
Acuerdos que se han tomado:	<ul style="list-style-type: none"> • Se acuerda atender y llevar a cabo las propuestas de mejoras indicadas a lo largo del proceso de evaluación de la Titulación.
Mecanismos que se han utilizado para la información:	<ul style="list-style-type: none"> • Web ETSI • Web UHU
Otros aspectos a valorar:	<ul style="list-style-type: none"> • No se han valorado otros aspectos.

Código Seguro de verificación: 0s0bSLMPqNZVfCrWC2L6zA==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://portafirmas.uhu.es/verifirmav2/>
Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	BEATRIZ ARANDA LOUVIER		FECHA	23/06/2014
ID. FIRMA	firma.uhu.es	0s0bSLMPqNZVfCrWC2L6zA==	PÁGINA	51/132



0s0bSLMPqNZVfCrWC2L6zA==

E04-P03.5 Informe de evaluación y propuestas de mejora

P03.5 PROCESO DE EVALUACIÓN Y DESARROLLO DE LA ENSEÑANZA				
Evidencias:				
E01-P03.5 Acta de reunión del análisis de actividades de aprendizaje y objetivos				
E02-P03.5 Documento que recoja los cambios de metodología de enseñanza-aprendizaje				
E03-P03.5 Acta de la reunión de coordinación				
Indicadores	UNIVERSIDAD	CENTRO	TITULACION	
IN03	-	-	-	
IN22	-	-	-	
IN23	-	-	-	
IN24	72,43%	55,49%	53,72%	
IN25	83,15%	75,48%	74,63%	
IN26	87,11%	73,51%	71,98%	
IN27	78,11%	68,16%	64,96%	
IN28	64,93%	44,05%	40,44%	
IN29	83,13%	64,64%	62,25%	
IN30	-	-	-	
IN31	Número de reclamaciones procedentes de la evaluación y desarrollo de la enseñanza.			

Resultados de las encuestas de satisfacción (ítems relacionados con la Evaluación y desarrollo de la enseñanza)				
PLANIFICACIÓN DE LA ENSEÑANZA Y APRENDIZAJE	Autoinforme Profesorado	Encuesta Alumnado	D. Tip.	Universidad
DISEÑO DE LOS PROGRAMAS/GUÍAS DOCENTES/GUÍA DE LA ASIGNATURA	4,65	3,65	1,08	3,99
DESARROLLO DE LA ENSEÑANZA	4,65	3,90	1,15	4,15
CUMPLIMIENTO DE LAS OBLIGACIONES DOCENTES (DEL ENCARGO DOCENTE)	4,82	4,44	0,93	4,52
CUMPLIMIENTO DE LA PLANIFICACIÓN	4,54	3,89	1,07	4,14
METODOLOGÍA DOCENTE	4,59	3,82	1,15	4,06
COMPETENCIAS DOCENTES DESARROLLADAS POR EL PROFESOR/A	4,66	3,77	1,19	4,07
EVALUACIÓN DE LOS APRENDIZAJES	4,56	3,67	1,10	3,92
SISTEMAS DE EVALUACIÓN	4,56	3,67	1,10	3,92
EFICACIA	4,35	3,54	1,05	3,92
SATISFACCIÓN DE LOS/AS ESTUDIANTES	4,53	3,65	1,13	4,01

COMENTARIOS:

Respecto a los indicadores académicos:

- La Unidad de Calidad, responsable de gestionar la obtención de estos datos y facilitarlos a esta Comisión para la Garantía de la Calidad, no ha remitido valores del indicador IN03 (Tasa de Abandono). Por otra parte, indicadores como el IN22 (Tasa de eficiencia de los graduados del título), IN23 (Tasa de graduación del título) o IN30 (Duración media de los estudios) no podrán obtenerse hasta que los cuatro cursos de la titulación estén implantados (a partir del 2013/14).
- Los datos de tasa de rendimiento han sido objeto de reflexión dentro de las reuniones de coordinación docente, donde se ha hecho un análisis pormenorizado por asignatura. No obstante, este análisis no ha podido ser realizado para la tasa de éxito y presentados, debido a que la información no fue remitida a tiempo por la Unidad de Calidad.
- La tasa de éxito y presentados de una asignatura utilizan para su cálculo el número de créditos presentados en la asignaturas durante el curso académico en cuestión. Para los cursos académicos 2010/11 y 2011/12 este número de créditos presentados fue obtenido contabilizando los créditos tantas veces como convocatorias consumía el estudiante. Sin embargo, para el curso 2012/13, atendiendo a las directrices de la DEVA, se ha calculado contabilizando los créditos de asignatura que suponen los

estudiantes que han sido evaluados en alguna de las convocatorias oficiales de la asignatura (un estudiante sólo contabiliza una vez los créditos). Por tanto, debido a esta diferencia de criterio, no puede analizarse la evolución que han experimentado los datos de tasa de éxito y presentados en el curso 2012/13 respecto a cursos anteriores 2010/11 y 2011/12.

- La tasa de rendimiento de la titulación del curso 2012/13 se situó en un 53,7%, valor ligeramente inferior al considerado como representativo de la ETSI (55,49%) pero en niveles similares a los registrados para el resto de Grados del ámbito industrial impartidos en la Escuela (tasas variando desde el 47,17% al 53,16% para los Grados en Ingeniería Mecánica, Química Industrial, Eléctrica y Energética). Sin embargo, estos valores son bastante inferiores al que se obtiene cuando se consideran conjuntamente todas las titulaciones de la Universidad (72,43%), hecho que puede explicarse por el carácter técnico de las titulaciones que se imparten en la Escuela
- La evolución de la tasa de rendimiento de la titulación, desde su primer curso de implantación 2010/11, donde únicamente se impartieron asignaturas de primer curso, hasta el curso 2012/13, en el que se han impartido por primera vez las asignaturas de tercer curso, es claramente ascendente: 33,3%, 44,5% y 53,7% para los cursos 2010/11 (asignaturas de primer curso), 2011/12 (asignaturas de primer y segundo curso) y 2012/13 (asignaturas de primer, segundo y tercer curso), respectivamente.
- La tasa de éxito de la Titulación (74,63 %) es similar a la media de la del Centro (75,48%), y se sitúa en un nivel muy inferior a la característica de la Universidad (83,15%). Debido a que este indicador muestra una evolución y tendencia ascendente, la Comisión de Garantía de Calidad del Título espera que la tasa de éxito de la titulación pueda situarse en torno al 85% en el curso académico 2013/14 y posteriores, cuando se incorporen las asignaturas de cuarto curso: Cuando se analizan los datos por curso, se observa que las asignaturas que se imparten en cursos superiores están alcanzando generalmente tasas de éxito superiores: para el curso 2012/13 los datos representativos de tasas de éxito para el primer, segundo y tercer curso de la titulación se situaron en valores del 54,73%, 88,89% y 88,69%, respectivamente.
- En el curso 2012/13, la tasa de presentados de la Titulación (71,98%) se sitúa en niveles inferiores a los representativos para los Grados de la Escuela (73,51%) y Universidad (87,12%). El análisis de los valores de la tasa de presentados por curso muestra que las asignaturas que se imparten en cursos superiores alcanzan valores más altos; así, en el curso 2012/13, se obtuvieron valores del 62,38%, 79,58% y 82,76%, para las asignaturas de primer, segundo y tercer curso, respectivamente. De esta forma, la Comisión espera que la tasa de presentados suba en el curso académico 2013/14 y posteriores, cuando se incorporen las asignaturas de cuarto curso.
- La tasa de rendimiento de nuevo ingreso de la titulación del curso 2012/13 se situó en un 40,44%, valor ligeramente inferior al considerado como representativo de la ETSI (44,05%) pero superior a los valores registrados para muchos de los Grados del ámbito industrial que se imparten en la Escuela (tasas variando desde el 29,11% al 42,33% para los Grados en Ingeniería Eléctrica, Química Industrial, y Energética).
- La evolución de la tasa de rendimiento de nuevo ingreso de la titulación desde su primer curso de implantación 2010/11 hasta el curso 2012/13, aunque presentan un

Código Seguro de verificación:0s0bSLMPqNZVfCrWC2L6zA==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://portafirmas.uhu.es/verifirmav2/>
Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	BEATRIZ ARANDA LOUVIER		FECHA	23/06/2014
ID. FIRMA	firma.uhu.es	0s0bSLMPqNZVfCrWC2L6zA==	PÁGINA	54/132
 0s0bSLMPqNZVfCrWC2L6zA==				

descenso en el curso 2011/12, presenta un alto ascenso desde este último al curso 2012/13: 33.3%, 29,2% y 40.44% para los cursos 2010/11, 2011/12 y 2012/13, respectivamente.

- En el curso 2012/13, la tasa de éxito de los estudiantes de nuevo ingreso (64,96%) presenta un valor muy cercano al representativo de todos los Grados del Centro (68,16). Sin embargo, la tasa de presentados de los estudiantes de nuevo ingreso de la titulación (62,25%) se sitúa en un nivel ligeramente inferior al característico del Centro (64,64%)

Respecto a los resultados de las encuestas de satisfacción correspondientes a la Evaluación y Desarrollo de la Enseñanza (resultados cuantificados en una escala de 0 a 5):

- En relación al resultado del ítem de la encuesta relacionado con la planificación de la enseñanza y aprendizaje, los resultados de las encuestas correspondientes al curso 2012/13 reflejan una valoración positiva de los estudiantes (3.65 sobre 5) respecto al diseño de las guías docentes de las distintas asignaturas de la Titulación.
- En relación a los resultados de los ítems de la encuesta relacionados con el desarrollo de la enseñanza, los resultados de las encuestas indican que el alumnado del Grado en Ingeniería Mecánica está bastante satisfecho con el cumplimiento de las obligaciones docentes del profesorado (4.44), con el cumplimiento de la planificación que realizan de la enseñanza (3.89), así como con las metodologías y competencias docentes que desarrollan en sus distintas asignaturas (3.82 y 3.77, respectivamente). Todo ello, hace que otorguen una puntuación global alta al desarrollo de la enseñanza del curso 2012/13 de 3.65.
- En relación a los resultados de los ítems de la encuesta relacionados con la evaluación y eficacia del aprendizaje, los resultados de la encuesta de opinión de los estudiantes sobre la actividad docente del profesorado en relación a los sistemas de evaluación empleados y su eficacia también muestran valores elevados de 3.67 y 3.65, respectivamente
- La alta valoración que tienen los estudiantes con la planificación docente, desarrollo de la docencia, resultados y, en general, con la calidad docente de la titulación, se traduce en una puntuación otorgada a su valoración media de la titulación superior a 3.5 sobre un máximo de 5 (3.84). Por tanto, hay que destacar la alta satisfacción de los estudiantes con su Titulación en general y con la actividad docente del profesorado en particular. Este hecho se refleja en el resultado del ítem que pregunta directamente a los estudiantes si están satisfechos con la labor del profesor (3.65 sobre 5).
- Por otra parte, también hay que mencionar que estos resultados son similares a los resultados globales obtenidos de las encuestas cumplimentadas por los estudiantes del

Código Seguro de verificación:0s0bSLMPqNZVfCrWC2L6zA==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://portafirmas.uhu.es/verifirmav2/>
Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	BEATRIZ ARANDA LOUVIER		FECHA	23/06/2014
ID. FIRMA	firma.uhu.es	0s0bSLMPqNZVfCrWC2L6zA==	PÁGINA	55/132



0s0bSLMPqNZVfCrWC2L6zA==

resto de titulaciones del Centro y de todas las titulaciones de la Universidad de Huelva.					
<ul style="list-style-type: none"> Respecto a los resultados de las encuestas de autoevaluación del profesorado, los resultados han mostrado que el profesorado del Grado en Ingeniería Mecánica está muy satisfecho con la planificación que realizan de la enseñanza y aprendizaje (4,65), así como con el desarrollo de la enseñanza, evaluado a través del cumplimiento de sus obligaciones docentes (4,82), de la planificación (4,54) y de las metodologías y competencias docentes que desarrollan (4,59 y 4,66, respectivamente). Además, están altamente satisfechos con los sistemas que emplean en la evaluación de los aprendizajes (4,56 sobre 5). 					
Información derivada del proceso de gestión de quejas, sugerencias, reclamaciones y felicitaciones					
Durante el curso 2011/12 no se ha recibido ninguna queja, sugerencia, reclamación o felicitación relativa a este proceso.					
Aspectos a valorar ("1" significa "totalmente en desacuerdo" y "5" significa "totalmente de acuerdo")	1	2	3	4	5
<ul style="list-style-type: none"> La metodología del proceso de enseñanza-aprendizaje responde a los objetivos de la titulación 					X
<ul style="list-style-type: none"> La metodología utilizada en las diferentes asignaturas es variada permitiendo el desarrollo y la evaluación de las competencias e introduce innovaciones 					X
<ul style="list-style-type: none"> La metodología de enseñanza-aprendizaje ha permitido el desarrollo de la materia inicial prevista 					X
<ul style="list-style-type: none"> La coordinación mantenida entre los profesores ha sido adecuada desarrollándose los acuerdos establecidos 				X	
<ul style="list-style-type: none"> Los métodos de evaluación se adecúan a los objetivos del programa formativo 					X
<ul style="list-style-type: none"> Coherencia entre la metodología utilizada en el proceso de enseñanza-aprendizaje y los métodos de evaluación 					X
<ul style="list-style-type: none"> En el proceso de evaluación se ha cumplido lo establecido en la guía docente 					X
COMENTARIOS:					
En la buena puntuación otorgada a estos 7 aspectos se ha tenido en cuenta:					
<ul style="list-style-type: none"> La alta satisfacción de los estudiantes con la actividad docente del profesorado, incluyo en niveles superiores a los registrados para el curso académico anterior. Se considera 					

Código Seguro de verificación:0s0bSLMPqNZVfCrWC2L6zA==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://portalfirmas.uhu.es/verifirmav2/>
Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.


FIRMADO POR	BEATRIZ ARANDA LOUVIER		FECHA	23/06/2014
ID. FIRMA	firma.uhu.es	0s0bSLMPqNZVfCrWC2L6zA==	PÁGINA	56/132



0s0bSLMPqNZVfCrWC2L6zA==

<p>que parte de la explicación de estos buenos resultados puede venir dada porque los alumnos, desde el comienzo del curso, disponen de guías docentes donde se especifican todos los datos necesarios para el desarrollo de cada asignatura. Estas guías han sido objeto de una exhaustiva revisión por parte de la Comisión para la Garantía de Calidad del Título. Además, también contribuye la buena coordinación docente conseguida gracias a las distintas reuniones de los equipos docentes celebradas durante el curso, así como la amplia difusión que el Centro realiza a los estudiantes de todos los aspectos relacionados con la enseñanza.</p> <ul style="list-style-type: none"> • El alto nivel de satisfacción que tiene el profesorado del Grado en Ingeniería Mecánica con su actividad docente. • El hecho de que no se ha recibido ninguna reclamación relativa a la evaluación y desarrollo de la enseñanza. 	
Puntos fuertes:	
<ul style="list-style-type: none"> • Alta satisfacción de los estudiantes con la calidad docente. • Altos valores de tasa de éxito, tanto de la titulación como de estudiantes de nuevo ingreso. • Interés por la coordinación docente y amplia participación. • Buen diseño, planificación y proceso de revisión de las guías docentes. • Coordinación de las actividades y de los horarios de los grupos reducidos. • Amplia difusión a los estudiantes de todos los aspectos relacionados con la enseñanza. • Desarrollo de actividades enfocadas a facilitar la integración del alumnado de nuevo ingreso. 	
Puntos débiles:	
<ul style="list-style-type: none"> • Tasa de rendimiento en niveles que solo superan ligeramente el 50%, aunque hay que destacar que muestran una evolución positiva o tendencia ascendente con el paso de los cursos académicos: por ejemplo, la tasa de rendimiento de estudiantes de nuevo ingreso en el curso académico 2012/13 ha aumentado en más de 15 puntos respecto al curso anterior (2011/12) y 2010/11. Este valor bajo de la tasa de rendimiento de estudiantes de nuevo ingreso también es observado en el resto de Grados impartidos en la Escuela (excepto para el Grado de Ingeniería en Explotación de Minas y Recursos Energéticos), lo cual puede deberse a que los estudiantes acusan en demasía las diferencias del sistema educativo del que proceden respecto al universitario al que acceden. Además, se detecta un bajo nivel de preparación en las materias básicas de primer curso, lo que se traduce en resultados académicos muy bajos en determinadas asignaturas. 	

Código Seguro de verificación:0s0bSLMPqNZVfCrWC2L6zA==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://portafirmas.uhu.es/verifirmav2/>
Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	BEATRIZ ARANDA LOUVIER		FECHA	23/06/2014
ID. FIRMA	firma.uhu.es	0s0bSLMPqNZVfCrWC2L6zA==	PÁGINA	57/132
 0s0bSLMPqNZVfCrWC2L6zA==				



<ul style="list-style-type: none"> Tasa de presentados, tanto de la titulación como de estudiantes de nuevo ingreso, en valores inferiores a los del Centro. Los valores relativamente bajos observados (por debajo del 70%) en estos indicadores están influyendo de forma determinante en los valores bajos de tasa de rendimiento, ya que la tasa de éxito se sitúa en valores altos, tanto para estudiantes de nuevo ingreso como para todos los de la titulación (70-75%). A nivel de Centro, se considera que el procedimiento de revisión de guías docentes por la Comisión para la Garantía de la Calidad del Título y de establecimiento de horarios de consenso de grupos reducidos de las asignaturas por los Equipos Docentes de la Titulación puede optimizarse. En la actualidad, requiere un enorme esfuerzo para el profesorado y para las Comisiones y Coordinadores de Grado, que deben gestionar y preparar una gran cantidad de información para su análisis. 		
Propuestas de mejora:	Temporalización	Responsable
<ul style="list-style-type: none"> Debido al aumento observado respecto a cursos académicos anteriores en el valor de la tasa de rendimiento, especialmente la correspondiente a los alumnos de nuevo ingreso, la Comisión considera que se está trabajando en la dirección correcta y que es importante continuar potenciando la participación del alumnado de nuevo ingreso en los cursos de nivelación, intensificación y plan de acción tutorial. Por ello, con el fin de mejorar las tasas de rendimiento y presentados, se debe continuar ofertando y seguir trabajando en mejorar estas actividades específicas que cada curso académico se desarrollan para mejorar la adaptación, orientación y rendimiento del alumnado de nuevo ingreso. De forma específica, se propone la preparación de material audiovisual de orientación curricular que sirva de apoyo a la acción tutorial sobre los alumnos de nuevo ingreso de la titulación y que permita hacerles llegar información objetiva sobre las dificultades reales de las asignaturas, así como sobre los perjuicios que pueden acarrear las pautas erráticas de matriculación. Diseñar una aplicación web que permita, por una parte, la elaboración, de forma sencilla y rápida, de la guías docentes por parte del profesorado, y por otra, la gestión eficiente 	<ul style="list-style-type: none"> Septiembre 2013 - Junio 2014 Junio-Octubre 2013 	<ul style="list-style-type: none"> Subdirección de Innovación Educativa y Movilidad Subdirección de Estudiantes y

Código Seguro de verificación:0s0bSLMPqNZVfCrWC2L6zA==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://portafirmas.uhu.es/verifirmav2/>
Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	BEATRIZ ARANDA LOUVIER		FECHA	23/06/2014
ID. FIRMA	firma.uhu.es	0s0bSLMPqNZVfCrWC2L6zA==	PÁGINA	58/132





0s0bSLMPqNZVfCrWC2L6zA==

**MANUAL DE PROCEDIMIENTOS DE LA
ESCUELA TÉCNICA SUPERIOR DE INGENIERÍA**

DIRECTRIZ 03: CÓMO EL CENTRO ORIENTA SUS ENSEÑANZAS A LOS ESTUDIANTES
Proceso de evaluación y desarrollo de la enseñanza



de la información por parte de las distintas Comisiones.		Nuevas Tecnologías
<ul style="list-style-type: none"> Diseñar una aplicación web que permita automatizar el proceso de integración de horarios de grupos reducidos de las distintas asignaturas del Grado para la detección automática de solapamientos e incidencias. Esta herramienta facilitaría en gran medida el trabajo de coordinación de los equipos docentes en relación a la planificación de los grupos reducidos de las asignaturas, así como a los estudiantes la elección de las asignaturas a matricular durante el curso académico. 	<ul style="list-style-type: none"> Octubre 2013 - Junio 2014 	<ul style="list-style-type: none"> Subdirección de Coordinación Docente y Calidad.

E05-P03.5 Documento sobre la información y rendición de cuentas a los grupos de interés

RENDICIÓN DE CUENTAS A LOS GRUPOS DE INTERÉS	
Grupos de interés a los que se ha informado y rendido cuentas:	<ul style="list-style-type: none"> Alumnado y profesorado.
Acuerdos que se han tomado:	<ul style="list-style-type: none"> Se acuerda continuar ofertando y seguir trabajando en mejorar estas actividades específicas que cada curso académico se desarrollan para mejorar la adaptación, orientación y rendimiento del alumnado de nuevo ingreso. De forma específica, se acuerda preparar material audiovisual de orientación curricular que sirva de apoyo a la acción tutorial sobre los alumnos de nuevo ingreso de la titulación y que permita hacerles llegar información objetiva sobre las dificultades reales de las asignaturas, así como sobre los perjuicios que pueden acarrear las pautas erráticas de matriculación. Se acuerda diseñar una aplicación web que permita, por una parte, la elaboración, de forma sencilla y rápida, de la guías docentes por parte del profesorado, y por otra, la gestión eficiente de la información por parte de las distintas Comisiones. Se acuerda diseñar una aplicación web que permita automatizar el proceso de integración de horarios de grupos reducidos de las distintas asignaturas del Grado para la detección automática de solapamientos e incidencias.
Mecanismos que se han utilizado para la información:	<ul style="list-style-type: none"> Página Web Correo electrónico Junta de Centro
Otros aspectos a valorar:	No se han valorados otros aspectos.



Código Seguro de verificación: 0s0bSLMPqNZVfCrWC2L6zA==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://portafirmas.uhu.es/verifirmav2/>
Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	BEATRIZ ARANDA LOUVIER		FECHA	23/06/2014
ID. FIRMA	firma.uhu.es	0s0bSLMPqNZVfCrWC2L6zA==	PÁGINA	60/132
 <p>0s0bSLMPqNZVfCrWC2L6zA==</p>				

 Universidad de Huelva <small>Escuela Técnica Superior de Ingeniería</small>	<p align="center"> MANUAL DE PROCEDIMIENTOS DE LA ESCUELA TÉCNICA SUPERIOR DE INGENIERÍA </p> <p align="center"> DIRECTRIZ 03: CÓMO EL CENTRO ORIENTA SUS ENSEÑANZAS A LOS ESTUDIANTES </p> <p align="center"> Proceso de evaluación y desarrollo de la enseñanza </p>	 Universidad de Huelva
---	---	--

Código Seguro de verificación: 0s0bSLMPqNZVfCrWC2L6zA==. Permite la verificación de la integridad de una
copia de este documento electrónico en la dirección: <https://portafirmas.uhu.es/verifirmav2/>
Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	BEATRIZ ARANDA LOUVIER	FECHA	23/06/2014
ID. FIRMA	firma.uhu.es	0s0bSLMPqNZVfCrWC2L6zA==	PÁGINA 61/132
 0s0bSLMPqNZVfCrWC2L6zA==			

 Universidad de Huelva <small>Escuela Técnica Superior de Ingeniería</small>	MANUAL DE PROCEDIMIENTOS DE LA ESCUELA TÉCNICA SUPERIOR DE INGENIERÍA DIRECTRIZ 03: CÓMO EL CENTRO ORIENTA SUS ENSEÑANZAS A LOS ESTUDIANTES Proceso de gestión y revisión de las prácticas externas integradas en el Título	 Universidad de Huelva
--	--	---

E10-P03.6 Informe de evaluación y propuestas de mejora



P03.6 PROCESO DE GESTIÓN Y REVISIÓN DE LAS PRÁCTICAS EXTERNAS INTEGRADAS EN EL TÍTULO	
Evidencias:	
E01-P03.6 Acta de revisión de los objetivos, tipología y requisitos del programa de prácticas en empresas	
E02-P03.6 Documento que recoge la propuesta del programa de prácticas	
E03-P03.6 Sugerencias	
E04-P03.6 Acta de aprobación. Programa de prácticas definitivo.	
E05-P03.6 Relación de convenios y ofertas de prácticas	
E06-P03.6 Guía docente	
E07-P03.6 Relación de acuerdos formalizados	
E08-P03.6 Documentos generados en la actividad de orientación para el desarrollo de las prácticas	
E09-P03.6 Documento que recoja los tipos de incidencias y soluciones propuestas	
Indicadores	
IN32 Tasa de estudiantes que realizan prácticas externas no obligatorias e integradas en el plan de estudios.	5,09%
IN33 Número de incidencias ocurridas en el transcurso de las prácticas que organiza el título.	0
IN34 Prácticas obligatorias.	-
IN35 Número de empresas diferentes con convenios firmados (prácticas).	12
Resultados de las encuestas de satisfacción de los colectivos implicados en el proceso de prácticas externas	
Cuestionario de evaluación del/la tutor/a interno/a (EN05)	No procede
Cuestionario de evaluación del/la tutor/a externo/a (EN06)	4,60

Código Seguro de verificación:0s0bSLMPqNZVfCrWC2L6zA==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://portafirmas.uhu.es/verifirmav2/>
Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	BEATRIZ ARANDA LOUVIER		FECHA	23/06/2014
ID. FIRMA	firma.uhu.es	0s0bSLMPqNZVfCrWC2L6zA==	PÁGINA	62/132



0s0bSLMPqNZVfCrWC2L6zA==

	MANUAL DE PROCEDIMIENTOS DE LA ESCUELA TÉCNICA SUPERIOR DE INGENIERÍA DIRECTRIZ 03: CÓMO EL CENTRO ORIENTA SUS ENSEÑANZAS A LOS ESTUDIANTES Proceso de gestión y revisión de las prácticas externas integradas en el Título	
---	--	---



Cuestionario de evaluación del alumnado (EN07)	4,19										
Resultados de las encuestas de satisfacción (ítems relacionados con las prácticas externas)											
Ítem 8 de la EN 12 (Evaluación de la satisfacción global sobre el título: Opinión del alumnado): No procede											
Ítem 9 de la EN 14 (Evaluación de la satisfacción global sobre el título: Opinión del profesorado): No procede											
COMENTARIOS: <ul style="list-style-type: none"> - El Plan de Estudios ofrece al estudiante la posibilidad del reconocimiento de créditos optativos por la realización de prácticas externas en empresas. Por tanto, la realización de las prácticas tienen carácter voluntario para el estudiante. De esta forma, las prácticas no están configuradas como una asignatura/actividad académica integrante del Plan de Estudios (tienen carácter Extracurricular según la Normativa de Prácticas Externas de la Universidad de Huelva, aprobada por Consejo de Gobierno de 29 de octubre de 2012). - Durante el curso 2012/13, 18 estudiantes cumplieron el requisito de tener superados 120 créditos para poder realizar prácticas externas en empresas, de los cuales, 11 realizaron dichas prácticas, no habiéndose notificado ninguna incidencia. - Los resultados de las encuestas de evaluación de las prácticas al tutor externo (EN06) y al estudiante (EN07) muestran que estos colectivos tienen una valoración global muy positiva de las prácticas realizadas en su conjunto. - No ha sido posible extraer la valoración del Alumnado y Profesorado con la oferta de Prácticas Externas. La temporalidad que establece el proceso 7.2 "Proceso de análisis de satisfacción de los grupos de interés" de recogida de datos no contempla el pase de estas encuestas de satisfacción global del alumnado, profesorado y PAS sobre el título, de cuyos resultados se extrae esta información, durante el curso 2012/13. 											
Información derivada del proceso de gestión de quejas, sugerencias, reclamaciones y felicitaciones											
Durante el curso 2012/13 no se ha recibido ninguna queja, sugerencia, reclamación o felicitación relativa a este proceso.											
Aspectos a valorar ("1" significa "totalmente en desacuerdo" y "5" "totalmente de acuerdo")											
<ul style="list-style-type: none"> • Los objetivos de las prácticas externas son adecuados y acordes con los objetivos y 	<table border="1"> <tr> <td>1</td> <td>2</td> <td>3</td> <td>4</td> <td>5</td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> </table>	1	2	3	4	5					
1	2	3	4	5							

Código Seguro de verificación:0s0bSLMPqNZVfCrWC2L6zA==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://portalafirmas.uhu.es/verifirmav2/>
Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	BEATRIZ ARANDA LOUVIER		FECHA	23/06/2014
ID. FIRMA	firma.uhu.es	0s0bSLMPqNZVfCrWC2L6zA==	PÁGINA	63/132




0s0bSLMPqNZVfCrWC2L6zA==



MANUAL DE PROCEDIMIENTOS DE LA ESCUELA TÉCNICA SUPERIOR DE INGENIERÍA

DIRECTRIZ 03: CÓMO EL CENTRO ORIENTA SUS ENSEÑANZAS A LOS ESTUDIANTES

Proceso de gestión y revisión de las prácticas externas integradas en el Título





competencias del programa formativo					
<ul style="list-style-type: none"> El modelo del programa de prácticas responde al perfil profesional de la titulación La tipología de las empresas se adecua a los perfiles de las prácticas El presupuesto económico que destina la Universidad a las prácticas en empresas se adecua a las necesidades La colaboración con las empresas y sus tutores se realiza de manera sistemática y periódica Los métodos y las técnicas de enseñanza-aprendizaje son adecuados y coherentes Las tutorías siguen un procedimiento sistemático y están de acuerdo con los objetivos y los contenidos de las prácticas en empresas Las prácticas en empresa de la titulación facilitan la inserción laboral de los estudiantes Los resultados de las prácticas en empresas se tienen en cuenta para los procesos de revisión y mejora del programa formativo 					
COMENTARIOS: <ul style="list-style-type: none"> Dentro de la situación económica de estos últimos años el presupuesto que la universidad puede aportar a su servicios es insuficiente. El Plan de Estudios ofrece al estudiante la posibilidad del reconocimiento de créditos optativos por la realización de prácticas externas en empresas. Por tanto, la realización de las prácticas tienen carácter voluntario para el estudiante. De esta forma, las prácticas no están configuradas como una asignatura/actividad académica integrante del Plan de Estudios (tienen carácter Extracurricular según la Normativa de Prácticas Externas de la Universidad de Huelva, aprobada por Consejo de Gobierno de 29 de octubre de 2012). Así, no procede valorar los aspectos sobre tutorías (no existen tutores internos), y sobre programas formativos (no se elaboran guías docentes). La comisión considera que la experiencia adquirida por los estudiantes con la realización de las prácticas externas facilita su inserción laboral 					

 Universidad de Huelva <small>Escuela Técnica Superior de Ingeniería</small>	MANUAL DE PROCEDIMIENTOS DE LA ESCUELA TÉCNICA SUPERIOR DE INGENIERÍA DIRECTRIZ 03: CÓMO EL CENTRO ORIENTA SUS ENSEÑANZAS A LOS ESTUDIANTES Proceso de gestión y revisión de las prácticas externas integradas en el Título	 Universidad de Huelva
--	--	---

<ul style="list-style-type: none"> - La comisión valora positivamente el resto de los procesos involucrados en la gestión de las prácticas externas. 		
Puntos fuertes:		
<ul style="list-style-type: none"> - El número de estudiantes que ha realizado prácticas externas en empresas ha sido considerable y ha mostrado una satisfacción alta con esta actividad académica. - Procedimiento de gestión perfectamente definido y regulado por la Normativa de Prácticas de la Universidad de Huelva. - Alta eficiencia del Área de Prácticas del Servicio de Orientación, Información, Prácticas para el Empleo y el Autoempleo de la Universidad de Huelva en la gestión, desarrollo y evaluación de las prácticas externas. 		
Puntos débiles:		
<ul style="list-style-type: none"> - Procedimiento para el pase de las encuestas de satisfacción de los estudiantes y sus tutores externos implicados en el proceso de prácticas externas. La participación de los estudiantes y tutores externos en el pase de las encuestas ha sido muy bajo. 		
Propuestas de mejora:	Temporalización:	Responsable:
<ul style="list-style-type: none"> - Trasladar la necesidad de definir un procedimiento que garantice el pase de encuestas a los agentes implicados en este proceso de prácticas externas. Este procedimiento debería ser propuesto por la Subdirección de Coordinación Docente y Calidad del Centro, y debería involucrar directamente al Servicio de Área de Prácticas de la Universidad de Huelva como interlocutor principal de estos estudiantes y tutores. 	Enero-Abril 2014	Subdirección de Coordinación Docente y Calidad

Código Seguro de verificación:0s0bSLMPqNZVfCrWC2L6zA==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://portafirmas.uhu.es/verifirmav2/>
Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	BEATRIZ ARANDA LOUVIER		FECHA	23/06/2014
ID. FIRMA	firma.uhu.es	0s0bSLMPqNZVfCrWC2L6zA==	PÁGINA	65/132
 0s0bSLMPqNZVfCrWC2L6zA==				

 Universidad de Huelva Escuela Técnica Superior de Ingeniería	MANUAL DE PROCEDIMIENTOS DE LA ESCUELA TÉCNICA SUPERIOR DE INGENIERÍA DIRECTRIZ 03: CÓMO EL CENTRO ORIENTA SUS ENSEÑANZAS A LOS ESTUDIANTES Proceso de gestión y revisión de las prácticas externas integradas en el Título	 Universidad de Huelva
--	--	---

E11-P03.6 Documento sobre la información y rendición de cuentas a los grupos de interés

RENDICIÓN DE CUENTAS A LOS GRUPOS DE INTERÉS	
Grupos de interés a los que se ha informado y rendido cuentas:	<ul style="list-style-type: none"> • ALUMNADO • PROFESORADO • PAS
Acuerdos que se han tomado:	<ul style="list-style-type: none"> • Trasladar la necesidad de definir un procedimiento que garantice el pase de encuestas a los estudiantes que realicen prácticas externas y sus tutores académicos y que involucre directamente al Servicio de Área de Prácticas de la Universidad de Huelva como interlocutor principal de estos estudiantes y tutores.
Mecanismos que se han utilizado para la información:	<ul style="list-style-type: none"> • WEB • JUNTA DE CENTRO
Otros aspectos a valorar:	

Código Seguro de verificación:0s0bSLMPqNZVfCrWC2L6zA==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://portafirmas.uhu.es/verifirmav2/>
Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	BEATRIZ ARANDA LOUVIER		FECHA	23/06/2014
ID. FIRMA	firma.uhu.es	0s0bSLMPqNZVfCrWC2L6zA==	PÁGINA	66/132


0s0bSLMPqNZVfCrWC2L6zA==

E09.P03.8 Informe de evaluación y propuestas de mejora



P03.9 PROCESO DE GESTIÓN DE LA MOVILIDAD DE LOS ESTUDIANTES DE SALIDA				
Evidencias:				
<ul style="list-style-type: none"> - E01-P03.8 Acta de revisión/Documento de sugerencias - E02-P03.8 Documento que recoja las sugerencias de la Junta de Centro - E03-P03.8 Acta de aprobación del Programa de movilidad (Junta de Centro) - E04-P03.8 Relación de convenios - E05-P03.8 Documento que recoja la organización del programa de movilidad - E06-P03.8 Documento que recoja el procedimiento de selección de estudiantes - E07-P03.8 Relación de estudiantes y Universidad de destino - E08-P03.8 Documento que recoja las incidencias 				
Indicadores				
IN37	Tasa de estudiantes implicados en acciones de movilidad.	Puntuación	1.38%	
IN38	Duración del periodo de estancia.	Puntuación	9 meses	
IN39	Numero de convenios de movilidad firmados.	Puntuación	115	
IN40	Lugar de destino de los estudiantes.	Puntuación	Italia (2), Polonia (1)	
Resultados de las encuestas de satisfacción de los colectivos implicados en el proceso de gestión de la movilidad de los estudiantes de salida				
Análisis de los programas de movilidad: opinión de los estudiantes (EN08)			3,72	
Analysis of mobility programs: Meet the students (EN09)			3,72	
Análisis de los programas de movilidad: Opinión de los tutores académicos (EN10)			2.88	
Resultados de las encuestas de satisfacción (items relacionados con los programas de movilidad)				
Ítem 7 de la EN 12 (Evaluación de la satisfacción global sobre el título: Opinión de programas de movilidad para los estudiantes:				

Código Seguro de verificación:0s0bSLMPqNZVfCrWC2L6zA==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://portafirmas.uhu.es/verifirmav2/>
Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	BEATRIZ ARANDA LOUVIER		FECHA	23/06/2014
ID. FIRMA	firma.uhu.es	0s0bSLMPqNZVfCrWC2L6zA==	PÁGINA	67/132



0s0bSLMPqNZVfCrWC2L6zA==

	<p style="text-align: center;">MANUAL DE PROCEDIMIENTOS DE LA ESCUELA TÉCNICA SUPERIOR DE INGENIERÍA</p> <p style="text-align: center;">DIRECTRIZ 03: CÓMO EL CENTRO ORIENTA SUS ENSEÑANZAS A LOS ESTUDIANTES</p> <p style="text-align: center;">Proceso de gestión de la movilidad de los estudiantes de salida</p>	
---	---	---

<p>No procede</p> <p>Ítem 8 de la EN 14 (Evaluación de la satisfacción global sobre el título: Opinión del profesorado): oferta de programas de movilidad para los estudiantes del Título: No procede</p>	<p>COMENTARIOS</p> <ul style="list-style-type: none"> - La tasa de estudiantes de la Titulación implicado en acciones de movilidad es muy baja, En este sentido, se ha de tener en cuenta que este indicador se calcula sobre el número total de alumnos matriculados, aunque únicamente aquellos con 60 créditos superados pueden concurrir a las convocatorias de movilidad. - No ha sido posible extraer la valoración del alumnado y profesorado sobre la oferta de programas de movilidad para los estudiantes. La temporalidad que establece el proceso 7.2 "Proceso de análisis de satisfacción de los grupos de interés" de recogida de datos no contempla el pase de estas encuestas de satisfacción global del alumnado y profesorado, de cuyos resultados se extrae esta información, durante el curso 2012/13. - La facilidad en el proceso de tramitación de documentos, tanto en la Universidad de origen como en la de destino presenta unos niveles de satisfacción medios a pesar de tratarse de un aspecto complejo dado el alto número de universidades de destino involucradas en el proceso de movilidad saliente en nuestro Centro (donde se imparten un total de 9 Títulos de Grado), cada una presentando sus propias particularidades de funcionamiento. Lo mismo puede decirse de la coordinación entre las universidades de origen y acogida que obtiene un aprobado (3,3 sobre 5), dado que la labor de coordinación no siempre puede realizarse con la eficiencia deseable. - En lo relativo a las encuestas realizadas a los tutores académicos que se encargaron de los estudiantes de movilidad durante el curso académico 2012/13, se encuestó a un único tutor, presentando este una alta satisfacción con la actitud y nivel de cumplimiento de los estudiantes, y los resultados finales de los alumnos, valorando solo moderadamente la gestión que la Universidad realiza del programa de
--	---

Código Seguro de verificación:0s0bSLMPqNZVfCrWC2L6zA==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://portafirmas.uhu.es/verifirmav2/>
Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	BEATRIZ ARANDA LOUVIER	FECHA	23/06/2014
ID. FIRMA	firma.uhu.es	0s0bSLMPqNZVfCrWC2L6zA==	PÁGINA 68/132
 <p style="text-align: center;">0s0bSLMPqNZVfCrWC2L6zA==</p>			

movilidad, y la relación que ha mantenido con el tutor de la Universidad de destino. Sin embargo, consideran que debe mejorarse el reconocimiento del volumen de trabajo que conlleva la tutorización y asesoramiento de los alumnos.	
ENCUESTA SOBRE CALIDAD DEL SERVICIO DE RELACIONES INTERNACIONALES	
1.- Indique el sector al que pertenece:	
a) Estudiante de la Universidad de Huelva	48
b) Estudiante Internacional	30
c) Personal docente de la Universidad de Huelva	9
d) Personal de Administración y Servicios de la Universidad de Huelva	15
e) Personal docente y no docente internacional	
f) Otros	
2.- Indique qué tipo de acción ha realizado con nosotros:	
a) Movilidad de estudiantes Erasmus con fines de estudios	67
b) Movilidad de estudiantes Erasmus con fines de prácticas	13
c) Movilidad de personal docente Erasmus con fines de docencia	3
d) Movilidad de personal docente y no docente Erasmus con fines de formación	18
e) Visitas preparatorias y monitorización	0
f) Otros programas de movilidad	0
g) Otro tipo de acción	
3.- ¿Cuáles fueron las principales dificultades que encontraron en la realización de la acción?	
Indiquen 3 por orden de importancia: Especificar	
4.- Por favor, valore las siguientes cuestiones según su grado de conformidad (responda marcando el número que mejor representa su grado de acuerdo, desde 1 nada satisfecho a 5 totalmente satisfecho)	
- Estudiantes de la Universidad de Huelva	

a) Información sobre programas de movilidad	4.00
b) Información de otros tipos de programas/becas	3.26
c) Atención recibida por nuestro personal	4.46
d) Rapidez del Servicio	4.00
e) Valoración general	3.80
- Personal docente de la Universidad de Huelva	
a) Información sobre programas de movilidad	4.55
b) Información de otros tipos de programas/becas	3.55
c) Atención recibida por nuestro personal	4.88
d) Rapidez del Servicio	4.77
e) Valoración general	4.66
- Personal de Administración y Servicio de la Universidad de Huelva	
a) Información sobre programas de movilidad	4.26
b) Información de otros tipos de programas/becas	3.26
c) Atención recibida por nuestro personal	4.86
d) Rapidez del Servicio	4.46
e) Valoración general	4.53

COMENTARIOS:



- Los datos relativos a la satisfacción de la calidad del Servicio de Relaciones Internacionales tienen un carácter global ya que han sido extraídos a través de encuestas realizadas a todos los colectivos implicados de toda la Universidad. Por tanto, no es posible realizar una evaluación específica de la titulación. Los datos muestran que todos los agentes implicados han dado una excelente calificación general a la organización del Servicio de Relaciones Internacionales, destacando la calidad de la atención personal recibida.

Código Seguro de verificación: 0s0bSLMPqNZVfCrWC2L6zA==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://portafirmas.uhu.es/verifirmav2/>
Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.



FIRMADO POR	BEATRIZ ARANDA LOUIVER		FECHA	23/06/2014
ID. FIRMA	firma.uhu.es	0s0bSLMPqNZVfCrWC2L6zA==	PÁGINA	70/132



0s0bSLMPqNZVfCrWC2L6zA==


	MANUAL DE PROCEDIMIENTOS DE LA ESCUELA TÉCNICA SUPERIOR DE INGENIERÍA DIRECTRIZ 03: CÓMO EL CENTRO ORIENTA SUS ENSEÑANZAS A LOS ESTUDIANTES Proceso de gestión de la movilidad de los estudiantes de salida	
---	--	---



<ul style="list-style-type: none"> - Los datos relativos a la satisfacción de la calidad del Servicio de Relaciones Internacionales tienen un carácter global, ya que han sido extraídos a través de encuestas realizadas a todos los colectivos implicados, de toda la Universidad. Por tanto, no es posible realizar una evaluación específica de la titulación. - En relación a los resultados correspondientes a Estudiantes de la Universidad de Huelva y Personal de Administración y Servicio, grupos de interés con más implicación en programas de movilidad saliente, se ha de comentar que presentan niveles de satisfacción altos o muy altos con respecto a la organización del Servicio de Relaciones Internacionales, destacando la calidad de la atención personal recibida y, en un segundo nivel, la calidad de la información suministrada sobre los programas y la rapidez del servicio. 					
Información derivada del proceso de gestión de quejas, sugerencias, reclamaciones y felicitaciones					
No se registraron					
Aspectos a valorar ("1" significa "totalmente en desacuerdo" y "5" "totalmente de acuerdo"):					
• Los objetivos del programa de movilidad son adecuados					X
• La organización del programa es adecuada				X	
• Los convenios de movilidad son adecuados				X	
• El material para informar sobre el programas de movilidad y sus condiciones es adecuado				X	
• Las acciones para orientar e informar a los estudiantes son adecuadas				X	
• Los centros donde se realizan los intercambios son adecuados				X	
• Las incidencias registradas en el desarrollo del programa se han solucionado de manera adecuada					X

	MANUAL DE PROCEDIMIENTOS DE LA ESCUELA TÉCNICA SUPERIOR DE INGENIERÍA DIRECTRIZ 03: CÓMO EL CENTRO ORIENTA SUS ENSEÑANZAS A LOS ESTUDIANTES Proceso de gestión de la movilidad de los estudiantes de salida	
---	--	---

• Los estudiantes se muestran satisfechos con el programa de movilidad					X
COMENTARIOS:					
<ul style="list-style-type: none"> - En general la Comisión para la Garantía de la Calidad del Título considera los objetivos y organización del programa de movilidad son adecuados, así como los convenios firmados y los centros de intercambio implicados. Además, la Comisión valora positivamente las acciones de difusión y el material empleado para orientar e informar a los estudiantes. - El proceso establecido para gestionar la movilidad de los estudiantes de salida ha funcionado de forma eficaz; el grado de satisfacción de los estudiantes de movilidad saliente y tutores académicos con todos los aspectos involucrados en el programa de movilidad alcanza un valor entre moderado y alto. - La facilidad en el proceso de tramitación de documentos, tanto en la Universidad de origen como en la de destino presenta unos niveles de satisfacción entre altos e intermedios; se trata de un aspecto complejo dado el alto número de universidades de origen involucradas en los procesos de movilidad en nuestro Centro (donde se imparten un total de 9 Títulos de Grado), cada una presentando sus propias particularidades de funcionamiento. - Los resultados de las encuestas indican que tanto los estudiantes salientes de nuestra Escuela como sus tutores han valorado la coordinación y gestión de los trámites entre las universidades implicadas de forma positiva, aunque con una puntuación inferior a la otorgada al resto de los ítems de la encuesta. A este respecto, se ha de tener en cuenta que el número de universidades de destino involucradas en el proceso es alto, cada una presentando sus propias particularidades en su funcionamiento, por lo que no siempre la labor de coordinación puede realizarse de forma efectiva. 					
Puntos fuertes:					

Código Seguro de verificación:0s0bSLMPqNZVfCrWC2L6zA==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://portafirmas.uhu.es/verifirmav2/>
Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.



FIRMADO POR	BEATRIZ ARANDA LOUVIER		FECHA	23/06/2014
ID. FIRMA	firma.uhu.es	0s0bSLMPqNZVfCrWC2L6zA==	PÁGINA	72/132
				
0s0bSLMPqNZVfCrWC2L6zA==				

 Universidad de Huelva <small>Escuela Técnica Superior de Ingeniería</small>	<p align="center">MANUAL DE PROCEDIMIENTOS DE LA ESCUELA TÉCNICA SUPERIOR DE INGENIERÍA</p> <p align="center">DIRECTRIZ 03: CÓMO EL CENTRO ORIENTA SUS ENSEÑANZAS A LOS ESTUDIANTES</p> <p align="center">Proceso de gestión de la movilidad de los estudiantes de salida</p>	 Universidad de Huelva
--	--	---

<ul style="list-style-type: none"> - La Comisión para la Garantía de la Calidad del Título considera que existe una buena estructura organizativa del programa de movilidad saliente del Centro, con una Subdirección específica de movilidad encargada de gestionar y coordinar todas las acciones involucradas en un programa de movilidad saliente. - Existe un elevado número de acuerdos de intercambio internacional, que abre hacia el alumno un amplio abanico de posibilidades en cuanto a destinos de movilidad. - Los coordinadores académicos de los acuerdos de intercambio tienen en su mayoría una amplia experiencia en años y número de alumnos, por lo que tienen la capacidad de prestar el apoyo necesario. - La coordinación del personal de administración del Centro con el personal del Servicio de Relaciones Internacionales es altamente eficaz, tanto en la recogida de documentación, como en todo el procedimiento de reconocimientos de materias. 	<p>Puntos débiles:</p> <p>La experiencia adquirida en programas de movilidad saliente en estudiantes del Centro a lo largo de los cursos académicos, ya sea de otros Grados como de las extintas Ingenierías Técnicas impartidas en el Centro, indica que:</p> <ul style="list-style-type: none"> - La realización y recogida de encuestas de opinión al alumnado de movilidad sobre los programas del mismo nombre presenta importantes problemas de eficacia y eficiencia. La metodología puesta en marcha durante el curso 2012-13 consistente en convocar a los alumnos entrantes o salientes para cumplimentar la encuesta, cuando ha transcurrido una parte sustancial de su movilidad, ha tenido una participación casi nula. Ello ha obligado a un trabajo pormenorizado, casi personalizado, para lograr la opinión de estos alumnos. - La normativa complementaria de movilidad establecida por el Centro, que los alumnos salientes deben cumplir, es olvidada con frecuencia por estos alumnos, lo cual puede generar retrasos en el procedimiento de reconocimiento de créditos (cursados en movilidad). Mientras que la normativa general queda clara y localizada en un sitio web compacto, las cuestiones complementarias características de carreras de
--	---

Código Seguro de verificación:0s0bSLMPqNZVfCrWC2L6zA==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://portafirmas.uhu.es/verifirmav2/>
Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.



FIRMADO POR	BEATRIZ ARANDA LOUVIER	FECHA	23/06/2014
ID. FIRMA	firma.uhu.es	0s0bSLMPqNZVfCrWC2L6zA==	PÁGINA 73/132
 0s0bSLMPqNZVfCrWC2L6zA==			

 Universidad de Huelva <small>Escuela Técnica Superior de Ingeniería</small>	<p align="center"> MANUAL DE PROCEDIMIENTOS DE LA ESCUELA TÉCNICA SUPERIOR DE INGENIERÍA DIRECTRIZ 03: CÓMO EL CENTRO ORIENTA SUS ENSEÑANZAS A LOS ESTUDIANTES Proceso de gestión de la movilidad de los estudiantes de salida </p>	 Universidad de Huelva
--	--	---

<p>ingeniería son informadas desde la web del Centro, y en persona por los coordinadores académicos, sin que estos medios sean tenidos en cuenta adecuadamente por parte de los alumnos.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Aunque existe un gran número de acuerdos académicos de movilidad con muchas plazas asociadas, la mayor parte de las movi- lidades se produce alrededor de un número pequeño de acuerdos en los cuales los estudiantes encuentran facilidades de idioma y /o menores niveles de dificultad académica. 		
Propuestas de mejora:	Temporalización:	Responsable:
<ul style="list-style-type: none"> - Poner a disposición del alumno la encuesta en formato digital en la web de movilidad de la ETSI, de forma que sea cumplimentada a la vez que el alumno satisfice otros requisitos del Centro, como la presentación de un Informe de su estancia. - Difundir, mediante la inserción de un enlace en la web de movilidad del Servicio de Relaciones Internacionales, la normativa complementaria del Centro en materia de movilidad para su cumplimiento. 	<p align="center">Febrero-2014</p> <p align="center">Febrero-2014</p>	<p align="center">Subdirector de Innovación Docente y Movilidad</p> <p align="center">Subdirector de Innovación Docente y Movilidad</p>

Código Seguro de verificación:0s0bSLMPqNZVfCrWC2L6zA==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://portafirmas.uhu.es/verifirmav2/>
Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	BEATRIZ ARANDA LOUVIER	FECHA	23/06/2014
ID. FIRMA	firma.uhu.es	PÁGINA	74/132
 0s0bSLMPqNZVfCrWC2L6zA==			



 Universidad de Huelva <small>Escuela Técnica Superior de Ingeniería</small>	<p align="center"> MANUAL DE PROCEDIMIENTOS DE LA ESCUOLA TÉCNICA SUPERIOR DE INGENIERÍA DIRECTRIZ 03: CÓMO EL CENTRO ORIENTA SUS ENSEÑANZAS A LOS ESTUDIANTES Proceso de gestión de la movilidad de los estudiantes de salida </p>	 Universidad de Huelva
<ul style="list-style-type: none"> - Fomentar la búsqueda de nuevos acuerdos académicos de movilidad Erasmus con centros de referencia, con vistas a que puedan diversificarse las acciones de movilidad 	<p align="center">Octubre 2013 - Septiembre 2014</p>	<p align="center"> Subdirector de Innovación Docente y Movilidad, y Coordinadores Académicos de la ETSI </p>

Código Seguro de verificación:0s0bSLMPqNZVfCrWC2L6zA==. Permite la verificación de la integridad de una
copia de este documento electrónico en la dirección: <https://portafirmas.uhu.es/verifirmav2/>
Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	BEATRIZ ARANDA LOUVIER		FECHA	23/06/2014
ID. FIRMA	firma.uhu.es	0s0bSLMPqNZVfCrWC2L6zA==	PÁGINA	75/132



0s0bSLMPqNZVfCrWC2L6zA==

 Universidad de Huelva <small>Escuela Técnica Superior de Ingeniería</small>	MANUAL DE PROCEDIMIENTOS DE LA ESCUELA TÉCNICA SUPERIOR DE INGENIERÍA DIRECTRIZ 03: CÓMO EL CENTRO ORIENTA SUS ENSEÑANZAS A LOS ESTUDIANTES Proceso gestión de la movilidad de los estudiantes de salida	 Universidad de Huelva
---	---	---

E10.P03.8 Documento sobre la información y rendición de cuentas a los grupos de interés

RENDICIÓN DE CUENTAS A LOS GRUPOS DE INTERÉS	
Grupos de interés a los que se ha informado y rendido cuentas:	Alumnado, profesorado, personal de administración y servicio
Acuerdos que se han tomado:	<p>Poner a disposición del alumno la encuesta en formato digital en la web de movilidad de la ETSI, de forma que sea cumplimentada a la vez que el alumno satisface otros requisitos del Centro, como la presentación de un Informe de su estancia.</p> <p>Difundir, mediante la inserción de un enlace en la web de movilidad del Servicio de Relaciones Internacionales, la normativa complementaria del Centro en materia de movilidad para su cumplimiento.</p> <p>Fomentar la búsqueda de nuevos acuerdos académicos de movilidad Erasmus con centros de referencia, con vistas a que puedan diversificarse las acciones de movilidad</p>
Mecanismos que se han utilizado para la información:	<p>Página web: http://www.uhu.es/etsi/movilidad.php</p> <p>Listas de distribución de correo</p>
Otros aspectos a valorar:	




Código Seguro de verificación:0s0bSLMPqNZVfCrWC2L6zA==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://portafirmas.uhu.es/verifirmav2/>
Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	BEATRIZ ARANDA LOUVIER		FECHA	23/06/2014
ID. FIRMA	firma.uhu.es	0s0bSLMPqNZVfCrWC2L6zA==	PÁGINA	76/132
 0s0bSLMPqNZVfCrWC2L6zA==				

E06-P03.9 Informe de evaluación y propuestas de mejora

P03.9 PROCESO DE GESTIÓN DE LA MOVILIDAD DE LOS ESTUDIANTES RECIBIDOS				
Evidencias:				
E01-P03.9 Relación de convenios firmados				
E02-P03.9 Documento que recoja la organización del programa de movilidad				
E03-P03.9 Documento que recoja la información general para a los estudiantes recibidos				
E04-P03.9 Información y orientación específica del Centro				
E05-P03.9 Documento que recoja las incidencias				
Indicadores		TÍTULO	CENTRO	UNIVERSIDAD
IN38	Duración del periodo de estancia.	9 meses	-	-
IN39	Número de convenios de movilidad firmados.	-	115 intern. y 47 nac.	-
IN41	Número de estudiantes de otras universidades nacionales o internacionales que cursan estudios en el centro.	8	34	-
IN42	Lugar de origen de los estudiantes.	7 (Italia), 1 (Extremadura)	Italia (20), Francia (4), Alemania (2), República Checa (1), Guatemala (1), U. L.P.G. CANARIA (1), U. EXTREMADURA (2), U.S.COMPOSTELA (2), U. CÓRDOBA (1)	-
Resultados de las encuestas de satisfacción de los colectivos implicados en el proceso de gestión de la movilidad de los estudiantes recibidos				
Análisis de los programas de movilidad: opinión de los estudiantes (EN08)				3,72
Analysis of mobility programs: Meet the students (EN09)				3,72

Código Seguro de verificación:0s0bSLMPqNZVfCrWC2L6zA==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://portafirmas.uhu.es/verifirmav2/>
Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

 	<p style="text-align: center;">MANUAL DE PROCEDIMIENTOS DE LA ESCUELA TÉCNICA SUPERIOR DE INGENIERÍA</p> <p style="text-align: center;">DIRECTRIZ 03: CÓMO EL CENTRO ORIENTA SUS ENSEÑANZAS A LOS ESTUDIANTES</p> <p style="text-align: center;">Proceso de gestión de la movilidad de los estudiantes recibidos</p>	
---	---	---

<p>Análisis de los programas de movilidad: Opinión de los tutores académicos (EN10)</p>	<p style="text-align: right;">2,88</p> <p>COMENTARIOS:</p> <ul style="list-style-type: none"> - 34 estudiantes de otras Universidades han cursado, durante el curso 2012/13, asignaturas en distintas titulaciones de Grado adscritas al Centro, 28 de ellos acogidos a programas de movilidad internacional (27 en Programa Erasmus y 1 en Programa Pima) y 6 acogidos a programas de movilidad nacional (Programa SICUE). De todos ellos, 7 estudiantes procedentes de Italia y 1 de la Universidad de Extremadura, cursaron asignaturas del Grado en Mecánica (estos estudiantes representan un 23,5 % respecto a la totalidad de estudiantes de movilidad entrante del Centro). - En relación al análisis de los resultados que se extraen de las encuestas realizadas a los tutores académicos, hay que resaltar que estos resultados han sido extraídos de una única encuesta, por lo que de ellos únicamente se pueden extraer conclusiones orientativas. En líneas generales, el tutor académico está satisfecho con el programa de movilidad, aunque señala la necesidad de mejora de aspectos tales como: relación que ha mantenido con el tutor de la universidad de origen y respecto a los trámites en la universidad de acogida. - En relación al análisis de los resultados que se extraen de las encuestas realizadas a los estudiantes de movilidad entrante, de forma general se ha de indicar que están altamente satisfechos con el trabajo desempeñado por nuestro Centro durante su estancia.
---	--

Código Seguro de verificación:0s0bSLMPqNZVfCrWC2L6zA==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://portafirmas.uhu.es/verifirmav2/>
Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	BEATRIZ ARANDA LOUVIER	FECHA	23/06/2014
ID. FIRMA	firma.uhu.es	PÁGINA	78/132
 <p style="text-align: center;">0s0bSLMPqNZVfCrWC2L6zA==</p>			

Resultados de las encuestas de satisfacción (ítems relacionados con la gestión de la movilidad de los estudiantes recibidos)			
ENCUESTA SOBRE CALIDAD DEL SERVICIO DE RELACIONES INTERNACIONALES(se anexa encuesta)			
1.- Indique el sector al que pertenece:			
a) Estudiante de la Universidad de Huelva			48
b) Estudiante Internacional			30
c) Personal docente de la Universidad de Huelva			9
d) Personal de Administración y Servicios de la Universidad de Huelva			15
e) Personal docente y no docente internacional			
f) Otros			
2.- Indique qué tipo de acción ha realizado con nosotros:			
a) Movilidad de estudiantes Erasmus con fines de estudios			67
b) Movilidad de estudiantes Erasmus con fines de prácticas			13
c) Movilidad de personal docente Erasmus con fines de docencia			3
d) Movilidad de personal docente y no docente Erasmus con fines de formación			18
e) Visitas preparatorias y monitorización			0
f) Otros programas de movilidad			0
g) Otro tipo de acción			
3.- ¿Cuáles fueron las principales dificultades que encontraron en la realización de la acción?			
Indiquen 3 por orden de importancia: Especificar			
4.- Por favor, valore las siguientes cuestiones según su grado de conformidad (responda marcando el número que mejor representa su grado de acuerdo, desde 1 nada satisfecho a 5 totalmente satisfecho)			
- Estudiante Internacional			
a) Información sobre programas de movilidad			3.85
b) Información de otros tipos de programas/becas			3.31
c) Atención recibida por nuestro personal			4.14
d) Rapidez del Servicio			3.77
e) Valoración general			3.77
- Estudiantes de la Universidad de Huelva			

Código Seguro de verificación:0s0bSLMPqNZVfCrWC2L6zA==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://portafirmas.uhu.es/verifirmav2/>
Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	BEATRIZ ARANDA LOUVIER		FECHA	23/06/2014
ID. FIRMA	firma.uhu.es	0s0bSLMPqNZVfCrWC2L6zA==	PÁGINA	79/132



0s0bSLMPqNZVfCrWC2L6zA==

a) Información sobre programas de movilidad	4.00
b) Información de otros tipos de programas/becas	3.26
c) Atención recibida por nuestro personal	4.46
d) Rapidez del Servicio	4.00
e) Valoración general	3.80
- Personal docente de la Universidad de Huelva	
a) Información sobre programas de movilidad	4.55
b) Información de otros tipos de programas/becas	3.55
c) Atención recibida por nuestro personal	4.88
d) Rapidez del Servicio	4.77
e) Valoración general	4.66
- Personal de Administración y Servicio de la Universidad de Huelva	
a) Información sobre programas de movilidad	4.26
b) Información de otros tipos de programas/becas	3.26
c) Atención recibida por nuestro personal	4.86
d) Rapidez del Servicio	4.46
e) Valoración general	4.53
COMENTARIOS:	
<ul style="list-style-type: none">- Los datos relativos a la satisfacción de la calidad del Servicio de Relaciones Internacionales tienen un carácter global ya que han sido extraídos a través de encuestas realizadas a todos los colectivos implicados de toda la Universidad. Por tanto, no es posible realizar una evaluación específica de la titulación.- Los datos muestran que todos los agentes implicados en programas de movilidad han dado una alta calificación general a la organización del Servicio de Relaciones Internacionales, destacando la calidad de la atención personal recibida.- En relación a los resultados correspondientes al estudiantes internacional, grupo de interés con más implicación en programas de movilidad entrante, se ha de comentar que están satisfechos con la labor realizada por el servicio de Relaciones Internacionales, destacando la calidad de la atención personal	

Código Seguro de verificación:0s0bSLMPqNZVfCrWC2L6zA==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://portafirmas.uhu.es/verifirmav2/>
Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	BEATRIZ ARANDA LOUVIER		FECHA	23/06/2014
ID. FIRMA	firma.uhu.es	0s0bSLMPqNZVfCrWC2L6zA==	PÁGINA	80/132
				
0s0bSLMPqNZVfCrWC2L6zA==				

recibida y, en un segundo nivel, la calidad de la información suministrada sobre los programas y la rapidez del servicio.
Información derivada del proceso de gestión de quejas, sugerencias, reclamaciones y felicitaciones
No se han recogido quejas, sugerencias, reclamaciones o felicitaciones en relación a estudiantes de movilidad entrante

Código Seguro de verificación:0s0bSLMPqNZVfCrWC2L6zA==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://portafirmas.uhu.es/verifirmav2/>
Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	BEATRIZ ARANDA LOUVIER	FECHA	23/06/2014
ID. FIRMA	firma.uhu.es	0s0bSLMPqNZVfCrWC2L6zA==	PÁGINA 81/132



0s0bSLMPqNZVfCrWC2L6zA==

Aspectos a valorar ("1" significa "totalmente en desacuerdo" y "5" "totalmente de acuerdo"):					
1	2	3	4	5	
			X		
			X		
			X		
					X
No procede					
COMENTARIOS:					
<ul style="list-style-type: none">- El proceso establecido para gestionar la movilidad de los estudiantes recibidos ha funcionado de forma eficaz; el grado de satisfacción de los estudiantes de movilidad entrante y tutores académicos con todos los aspectos involucrados en el programa de movilidad alcanza un valor entre moderado y alto. Además, no se ha tenido constancia de ninguna incidencia, reclamación o queja.- En general la Comisión para la Garantía de la Calidad del Título considera que la organización y los convenios de movilidad son adecuados. Además, la Comisión valora positivamente la alta satisfacción de los estudiantes recibidos, así como las acciones de difusión y el material empleado para orientarles e informarles.- Que la organización del programa de movilidad es adecuada: la facilidad en el proceso de tramitación de documentos, tanto en la Universidad de origen como en la de destino presenta unos niveles de satisfacción entre altos e intermedios; se trata de un aspecto complejo dado el alto número de universidades de origen involucradas en el proceso de movilidad entrante en nuestro Centro (donde se imparten un total de 9 Títulos de Grado), cada una presentando sus propias particularidades de funcionamiento. Lo mismo puede decirse de la coordinación entre las universidades de origen y acogida que obtiene un aprobado, dado que la labor de coordinación no siempre puede realizarse con la eficiencia deseable.					
Puntos fuertes:					
<ul style="list-style-type: none">- Buena estructura organizativa del programa de movilidad del Centro: la Universidad de Huelva dispone de un Servicio de Relaciones Internacionales que se encarga de centralizar y coordinar a todos los agentes implicados en la gestión de la movilidad entrante. En nuestro Centro, toda esta labor es					

Código Seguro de verificación:0s0bSLMPqNZVfCrWC2L6zA==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://portafirmas.uhu.es/verifirmav2/>
Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	BEATRIZ ARANDA LOUVIER		FECHA	23/06/2014
ID. FIRMA	firma.uhu.es	0s0bSLMPqNZVfCrWC2L6zA==	PÁGINA	82/132
				
0s0bSLMPqNZVfCrWC2L6zA==				

<p>gestionada y materializada desde una Subdirección específica de movilidad.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Dentro de esta estructura organizativa, se destaca el sistema existente de información ofrecida a los estudiantes entrantes. - Existen 115 acuerdos de intercambio internacional, que ofertan más de 200 plazas de intercambio. - Los coordinadores académicos de los acuerdos de intercambio tienen en su mayoría una amplia experiencia en años y número de alumnos, por lo que tienen la capacidad de prestar el apoyo necesario. - La coordinación del personal de administración del Centro con el personal del Servicio de Relaciones Internacionales es altamente eficaz, tanto en la recogida de documentación, como en todo el procedimiento de reconocimientos de materias. 			
Puntos débiles:			
<ul style="list-style-type: none"> - La realización y recogida de encuestas de opinión al alumnado de movilidad sobre los programas del mismo nombre presenta importantes problemas de eficacia y eficiencia. La metodología puesta en marcha durante el curso 2012-13 consistente en convocar a los alumnos entrantes o salientes para cumplimentar la encuesta, cuando ha transcurrido una parte sustancial de su movilidad, ha tenido una participación casi nula. Ello ha obligado a un trabajo pormenorizado, casi personalizado, para lograr la opinión de estos alumnos. - Escasa oferta de asignaturas en inglés; las acciones de promoción pensadas para incrementar el número de asignaturas impartidas en inglés, basadas en un reconocimiento académico en POD y en programas de formación lingüística, no se han podido llevar a cabo por falta de financiación. 			
Propuestas de mejora:		Temporalización:	Responsable:
Solicitar, para la realización de encuestas de satisfacción por parte de los alumnos entrantes, la colaboración del Servicio de Relaciones Internacionales, para que integren la cumplimentación de la encuesta en su procedimiento de certificación académica del alumno, de forma "online".		Febrero-2014	Subdirector de Innovación Docente y Movilidad
En relación a la escasa oferta de asignaturas en inglés, volver a solicitar al Vicerrectorado de Investigación, Posgrado y Relaciones Internacionales que se establezcan nuevos planes de formación e incentivos al profesorado que desee participar en el programa de docencia en lengua inglesa.		Marzo 2014 – Abril 2014	Subdirector de Innovación Docente y Movilidad,


Código Seguro de verificación:0s0bSLMPqNZVfCrWC2L6zA==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://portafirmas.uhu.es/verifirmav2/>
Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	BEATRIZ ARANDA LOUVIER		FECHA	23/06/2014
ID. FIRMA	firma.uhu.es	0s0bSLMPqNZVfCrWC2L6zA==	PÁGINA	83/132



0s0bSLMPqNZVfCrWC2L6zA==

Código Seguro de verificación:0s0bSLMPqNZVfCrWC2L6zA==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://portafirmas.uhu.es/verifirmav2/>
Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	BEATRIZ ARANDA LOUVIER		FECHA	23/06/2014
ID. FIRMA	firma.uhu.es	0s0bSLMPqNZVfCrWC2L6zA==	PÁGINA	84/132
<div> 0s0bSLMPqNZVfCrWC2L6zA==</div>				

E07-P03.9 Documento sobre la información y rendición de cuentas a los grupos de interés



RENDICIÓN DE CUENTAS A LOS GRUPOS DE INTERÉS	
Grupos de interés a los que se ha informado y rendido cuentas:	Alumnos y profesorado
Acuerdos que se han tomado:	<p>Solicitar, para la realización de encuestas de satisfacción por parte de los alumnos entrantes, la colaboración del Servicio de Relaciones Internacionales, para que integren la cumplimentación de la encuesta en su procedimiento de certificación académica del alumno, de forma “online”.</p> <p>En relación a la escasa oferta de asignaturas en inglés, volver a solicitar al Vicerrectorado de Investigación, Posgrado y Relaciones Internacionales que se establezcan nuevos planes de formación e incentivos al profesorado que desee participar en el programa de docencia en lengua inglesa.</p>
Mecanismos que se han utilizado para la información:	<p>Web de movilidad del Centro: http://www.uhu.es/etsi/movilidad.php</p> <p>Web de movilidad del Servicio de Relaciones Internacionales: http://www.uhu.es/sric/</p> <p>Semana Internacional</p> <p>Redes Sociales</p>

Código Seguro de verificación: 0s0bSLMPqNZVfCrWC2L6zA==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://portalfirmas.uhu.es/verifirmav2/>
 Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	BEATRIZ ARANDA LOUVIER		FECHA	23/06/2014
ID. FIRMA	firma.uhu.es	0s0bSLMPqNZVfCrWC2L6zA==	PÁGINA	85/132



0s0bSLMPqNZVfCrWC2L6zA==

 Universidad de Huelva <small>Escuela Técnica Superior de Ingeniería</small>	MANUAL DE PROCEDIMIENTOS DE LA ESCUELA TÉCNICA SUPERIOR DE INGENIERÍA DIRECTRIZ 03: CÓMO EL CENTRO ORIENTA SUS ENSEÑANZAS A LOS ESTUDIANTES Proceso de gestión de la movilidad de los estudiantes recibidos	 Universidad de Huelva
---	--	---

Otros aspectos a valorar:	
----------------------------------	--



Código Seguro de verificación: 0s0bSLMPqNZVfCrWC2L6zA==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://portafirmas.uhu.es/verifirmav2/>
Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.



FIRMADO POR	BEATRIZ ARANDA LOUVIER	FECHA	23/06/2014
ID. FIRMA	firma.uhu.es	0s0bSLMPqNZVfCrWC2L6zA==	PÁGINA 86/132
 0s0bSLMPqNZVfCrWC2L6zA==			

E07-P04.4 Informe de evaluación y propuestas de mejora

P04.4 PROCESO DE EVALUACIÓN DE LA CALIDAD DOCENTE DEL PDI					
Evidencias:					
E01-P04.4 Acta de reunión de la revisión del proceso de evaluación					
E02-P04.4 Documento de actualización o modificación del proceso de evaluación					
E03-P04.4 Sugerencias al documento de actualización o modificación del proceso de evaluación					
E04-P04.4 Acta del Consejo de Gobierno					
E05-P04.4 Informes de evaluación de la satisfacción del alumnado con la actividad docente del profesorado					
E06-P04.4 Informe de la evaluación docente para la acreditación					
Indicadores		Título	Centro	Universidad	
IN52	Tasa de PAS/PDI	-	21,03%	-	
IN53	Tasa de doctores	50%	-	-	
IN54	Tasa de PDI funcionario	50%	-	-	
IN55	Porcentaje de profesorado con informe de evaluación docente sobre el total de profesorado	-	-	-	
IN56	Porcentaje de solicitudes presentadas para evaluar la acreditación	-	-	-	
IN57	Porcentaje de solicitudes de acreditación evaluadas con calificación excelente.	-	-	-	
IN58	Porcentaje de solicitudes de acreditación evaluadas con calificación favorable.	-	-	-	
IN59	Porcentaje de solicitudes de acreditación evaluadas con calificación desfavorable.	-	-	-	
IN60	Porcentaje de profesores con evaluación positiva para ayudante doctor	-	-	-	
IN61	Porcentaje de profesores con evaluación positiva para profesor colaborador	-	-	-	
IN62	Porcentaje de profesores con evaluación positiva para contratados doctores	-	-	-	
IN63	Número de profesorado según su categoría que imparte docencia en el Título	Título			
		CATEGORIA		Nº	
		ASOCIADO		10	
		AYUDANTE DOCTOR		1	
		CATEDRATICO UNIVERSIDAD		1	
		COLABORADOR		6	

		CONTRATADO DOCTOR			1
		PROFESOR SUSTITUTO INTERINO			1
		TITULAR UNIVERSIDAD			12
		TITULAR ESCUELA UNIVERSITARIA			6
		CATEDRÁTICO ESCUELA UNIVERISTARIA			0
		BECARIO DOCENTE			0
		Título	Centro		Universidad
IN64	Porcentaje de profesorado implicado en el título	4.39%	-		-
IN65	Número de proyectos de investigación relacionados con el título	-	-		-
IN66	Grupos de investigación PAIDI	-	-		-
IN67	Número de tesis leídas dirigidas por profesor implicado en el título	-	-		-
IN68	Número de patentes nacionales	-	-		-
IN69	Número de patentes internacionales	-	-		-
IN70	Experiencia docente	-	-		-
IN71	Estudiantes por profesor	-	-		-
Resultados de las encuestas de evaluación de la calidad docente del PDI					
Encuesta de opinión de los estudiantes sobre la actividad docente del profesorado (EN01)		Departamento	Titulación	Centro	Universidad
		Biología ambiental y salud pública	4.15		
		Ciencias agroforestales	4.01		
		Dirección de empresas y marketing	4.04		
		Economía financiera, contabilidad y dirección de operaciones	3.77		
		Física Aplicada	4.05		
		Ingeniero de diseño y proyectos	4.04		
		Ingeniería eléctrica y térmica	3.70		
			Ingeniería electrónica, sistema informáticos y automática	4.30	
			3.84	4.02	4.11

 Universidad de Huelva <small>Escuela Técnica Superior de Ingeniería</small>	<div>MANUAL DE PROCEDIMIENTOS DE LA ESCUELA TECNICA SUPERIOR DE INGENIERIA</div> <div>DIRECTRIZ 04: CÓMO EL CENTRO GARANTIZA Y MEJORA LA CALIDAD DE SU PERSONAL ACADÉMICO</div> <div>Proceso de evaluación de la calidad docente del PDI</div>	 Universidad de Huelva			
Encuesta de opinión del alumnado sobre la labor docente del profesorado de másteres oficiales (EN02)	Ingeniería minera, mecánica y energética	3.85			
	Ingeniería química, química física y química orgánica	4.21			
	Matemáticas	3.77			
	Química y ciencias materiales	4.12			
	Tecnología de la información	3.90			
	No procede				
	No disponible				
Encuesta de autoevaluación del profesorado (EN04)	Departamento	Titulación		Centro	Universidad
	Biología ambiental y salud pública	4.84			
	Ciencias agroforestales	4.58			
	Dirección de empresas y marketing	4.63			
	Economía financiera, contabilidad y dirección de operaciones	4.74			
	Física Aplicada	4.76			
	Ingeniero de diseño y proyectos	4.20			
	Ingeniería eléctrica y térmica	4.67			
	Ingeniería electrónica, sistema informáticos y automática	4.57			
	Ingeniería minera, mecánica y energética	4.82			
Ingeniería química, química física y química orgánica	4.82				
Matemáticas	3.63				
Química y ciencias materiales	4.60				
Tecnología de la información	4.72				
Resultados de las encuestas de satisfacción (ítems relacionados con la evaluación de la calidad docente del PDI)					
Ítem 11 de la EN 12 (Evaluación de la satisfacción global sobre el título: Opinión del alumnado): Labor docente del profesorado del título: No disponible					

	<p style="text-align: center;">MANUAL DE PROCEDIMIENTOS DE LA ESCUELA TÉCNICA SUPERIOR DE INGENIERÍA</p> <p style="text-align: center;">DIRECTRIZ 04: CÓMO EL CENTRO GARANTIZA Y MEJORA LA CALIDAD DE SU PERSONAL ACADÉMICO</p> <p style="text-align: center;">Proceso de evaluación de la calidad docente del PDI</p>	
---	---	---

COMENTARIOS:

Respecto a los resultados de los indicadores de este proceso:



- La tasa PAS/PDI (IN52) se calcula a nivel de Centro, teniendo en cuenta el número total de personas de administración y servicios y el número de profesores que imparten docencia en las titulaciones de Grado del Centro. Su valor se sitúa por encima del 20%, que es ligeramente superior al correspondiente del curso 2011/12. Se considera que la tasa de PAS respecto a número de profesores es adecuada.
- La tasa de Doctores (IN53) indica que la mitad de los profesores que imparten clases en la titulación tiene el Grado de Doctor, por lo que su valor se considera adecuado. El número de doctores ha ido en aumento desde el curso 2010/2011, y se observa que en este curso 2012/13 este indicador ha experimentado un aumento considerable, situándose en su valor más de un 10% superior respecto al curso pasado. Este hecho puede ser debido, además de la motivación del profesorado no doctor para realizar su Tesis Doctoral, a la implantación de las asignaturas de tecnología específica
- La tasa de PDI funcionario (IN54) siempre se ha situado en valores cercanos al 50%, lo cual asegura una continuidad de los procesos enseñanza-aprendizaje, que favorece la calidad de las enseñanzas docentes. El curso 2012/13 esta tasa se ha situado por encima del 60%. El número de profesores funcionarios de la Titulación ha aumentado en tres respecto al curso académico anterior.
- La Unidad de Calidad no ha facilitado datos relativos al porcentaje de profesores con informe de evaluación docente (sobre el total de profesorado de la titulación con intención de encuesta) (IN55).
- El porcentaje de profesorado implicado en el Grado en Ingeniería Mecánica respecto al número total de profesorado de la Universidad de Huelva ha alcanzado para el curso 2012/13 su valor más alto desde que se imparte la titulación (4.39%). Este indicador no ofrece información significativa en la evaluación de la calidad del PDI.

Respecto a los resultados de las encuestas de satisfacción relativas a la evaluación de la calidad docente del PDI:

- Únicamente se tienen resultados de las encuestas de opinión de los estudiantes sobre la actividad docente del profesorado (EN01) y de las encuestas de autoevaluación del profesorado (EN04).

Código Seguro de verificación:0s0bSLMPqNZVfCrWC2L6zA==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://portafirmas.uhu.es/verifirmav2/>
Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.



FIRMADO POR	BEATRIZ ARANDA LOUVIER		FECHA	23/06/2014
ID. FIRMA	firma.uhu.es	0s0bSLMPqNZVfCrWC2L6zA==	PÁGINA	90/132
 <p style="text-align: center;">0s0bSLMPqNZVfCrWC2L6zA==</p>				

	<p align="center"> MANUAL DE PROCEDIMIENTOS DE LA ESCUELA TÉCNICA SUPERIOR DE INGENIERÍA DIRECTRIZ 04: CÓMO EL CENTRO GARANTIZA Y MEJORA LA CALIDAD DE SU PERSONAL ACADÉMICO Proceso de evaluación de la calidad docente del PDI </p>	
---	--	---

<ul style="list-style-type: none"> No se dispone de los resultados de las encuestas al profesorado sobre el proceso de opinión de su actividad docente (EN03). Tampoco ha sido posible extraer la valoración del alumnado sobre la calidad docente del PDI (ítem 11 de EN12). La temporalidad que establece el proceso 7.2 "Proceso de análisis de satisfacción de los grupos de interés" de recogida de datos no contempla el pase de estas encuestas de satisfacción global del alumnado, profesorado y PAS sobre el título durante el curso 2012/13. Por otra parte, hay que tener en cuenta que las encuestas del profesorado (EN14) y PAS (EN15) para la evaluación de su satisfacción global con el título no incluyen ningún ítem relacionado con la evaluación de la calidad docente del PDI. Los resultados de las encuestas de opinión de los estudiantes sobre la actividad docente del profesorado (EN01) muestran unos valores altos (próximo a 4), similares a los valores medios obtenidos en el Centro y en la Universidad. Los resultados de las encuestas de autoevaluación del profesorado (EN04) también muestran unos valores muy elevados (por encima de 4.5), en niveles superiores a los correspondientes al Centro y Universidad. En ninguno de los dos casos, se detectan diferencias significativas entre el profesorado de distintos Departamentos. 																								
<p>Información derivada del proceso de gestión de quejas, sugerencias, reclamaciones y felicitaciones</p>																								
<p>Durante el curso 2012/13 no se ha recibido ninguna queja, sugerencia, reclamación o felicitación relativa a este proceso.</p>																								
<table border="1"> <thead> <tr> <th>Aspectos a valorar ("1" significa "totalmente en desacuerdo" y "5" significa "totalmente de acuerdo")</th> <th>1</th> <th>2</th> <th>3</th> <th>4</th> <th>5</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>• Grado de satisfacción de los estudiantes con el profesorado (Análisis de los resultados de la encuesta de evaluación del profesorado).</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td align="center">X</td> <td></td> </tr> <tr> <td>• Grado de satisfacción con los resultados obtenidos por parte del profesorado en el Programa Docente .</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td align="center">X</td> <td></td> </tr> <tr> <td>• Grado de satisfacción con el procedimiento de evaluación del profesorado</td> <td></td> <td></td> <td align="center">X</td> <td></td> <td></td> </tr> </tbody> </table>	Aspectos a valorar ("1" significa "totalmente en desacuerdo" y "5" significa "totalmente de acuerdo")	1	2	3	4	5	• Grado de satisfacción de los estudiantes con el profesorado (Análisis de los resultados de la encuesta de evaluación del profesorado).				X		• Grado de satisfacción con los resultados obtenidos por parte del profesorado en el Programa Docente .				X		• Grado de satisfacción con el procedimiento de evaluación del profesorado			X		
Aspectos a valorar ("1" significa "totalmente en desacuerdo" y "5" significa "totalmente de acuerdo")	1	2	3	4	5																			
• Grado de satisfacción de los estudiantes con el profesorado (Análisis de los resultados de la encuesta de evaluación del profesorado).				X																				
• Grado de satisfacción con los resultados obtenidos por parte del profesorado en el Programa Docente .				X																				
• Grado de satisfacción con el procedimiento de evaluación del profesorado			X																					
<p>COMENTARIOS:</p> <ul style="list-style-type: none"> Los resultados de las encuestas de evaluación del profesorado indican que los estudiantes muestran un alto nivel de satisfacción global con el profesorado durante el curso 2012/13. 																								

Código Seguro de verificación:0s0bSLMPqNZVfCrWC2L6zA==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://portafirmas.uhu.es/verifirmav2/>
Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	BEATRIZ ARANDA LOUVIER		FECHA	23/06/2014
ID. FIRMA	firma.uhu.es	0s0bSLMPqNZVfCrWC2L6zA==	PÁGINA	91/132
				
0s0bSLMPqNZVfCrWC2L6zA==				



	<p style="text-align: center;">MANUAL DE PROCEDIMIENTOS DE LA ESCUELA TÉCNICA SUPERIOR DE INGENIERÍA</p> <p style="text-align: center;">DIRECTRIZ 04: CÓMO EL CENTRO GARANTIZA Y MEJORA LA CALIDAD DE SU PERSONAL ACADÉMICO</p> <p style="text-align: center;">Proceso de evaluación de la calidad docente del PDI</p>	
---	---	---

<ul style="list-style-type: none">En el Curso 2012/2013 han sido evaluados 3 profesores del Centro a través del programa Docentia, sin que haya constancia de ninguna incidencia.Respecto al procedimiento de evaluación del profesorado, la Unidad de Calidad ha actuado y gestionado con eficacia todo el proceso encaminado a conocer la opinión de los estudiantes y la autovaloración del profesorado (pase, procesamiento y generación de resultados de encuestas de satisfacción). No obstante, no se ha podido conocer la opinión del profesorado sobre el proceso de opinión de la actividad docente del profesorado, debido a que el procedimiento de pase de la encuesta no se ha llevado a cabo.		
Puntos fuertes:		
<ul style="list-style-type: none">La mitad del número de profesores que impartió docencia en el curso 2012/13 en la Titulación tiene el Grado de Doctor.Alto porcentaje de profesorado en una situación contractual estable: el 50% del PDI que imparte docencia en la Titulación es funcionario y el 68.46% tiene un contrato con vinculación permanente.Alto nivel de satisfacción de los estudiantes con la actividad docente del profesorado, en niveles similares a los del Centro y Universidad.Alto nivel de satisfacción que tiene el profesorado del Grado en Ingeniería Mecánica con su actividad docente.		
Puntos débiles:		
<ul style="list-style-type: none">No se han obtenido de valores de muchos indicadores previstos en este proceso (IN55-IN-62; IN65-IN71).No se ha podido extraer de toda la información prevista para evaluar la calidad docente del profesorado: ha faltado la opinión del profesorado sobre el proceso de opinión de la actividad docente del profesorado, debido a que el procedimiento de pase de la encuesta no se ha llevado a cabo.		
Propuestas de mejora:	Temporalización	Responsable
<ul style="list-style-type: none">Revisar el procedimiento de obtención de indicadores relativos a la evaluación de la calidad docente del PDI del curso académico. Se propone solicitar a la Unidad de Calidad que lidere y	<ul style="list-style-type: none">Enero-Abril 2014	

Código Seguro de verificación:0s0bSLMPqNZVfCrWC2L6zA==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://portafirmas.uhu.es/verifirmav2/>
Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.



FIRMADO POR	BEATRIZ ARANDA LOUVIER	FECHA	23/06/2014
ID. FIRMA	firma.uhu.es	0s0bSLMPqNZVfCrWC2L6zA==	PÁGINA
			92/132

0s0bSLMPqNZVfCrWC2L6zA==

 Universidad de Huelva <small>Escuela Técnica Superior de Ingeniería</small>	<p style="text-align: center;">MANUAL DE PROCEDIMIENTOS DE LA ESCUELA TÉCNICA SUPERIOR DE INGENIERÍA</p> <p style="text-align: center;">DIRECTRIZ 04: CÓMO EL CENTRO GARANTIZA Y MEJORA LA CALIDAD DE SU PERSONAL ACADÉMICO</p> <p style="text-align: center;">Proceso de evaluación de la calidad docente del PDI</p>	 Universidad de Huelva
<p>diseñe los mecanismos adecuados para que pueda obtener la información que requiere el cálculo de estos indicadores a los Servicios de la Universidad implicados y facilitarla al Centro.</p> <ul style="list-style-type: none"> Proponer a la Subdirección de Coordinación Docente y Calidad que se pongan en marcha mecanismos adicionales de control y coordinación en los procedimientos de pase de todas las encuestas previstas para garantizar el pase de las mismas. 	<ul style="list-style-type: none"> Enero-Abril 2014 	<p>Unidad de Calidad de la Universidad de Huelva, Subdirección de Coordinación Docente y Calidad de la ETSI.</p>

Código Seguro de verificación:0s0bSLMPqNZVfCrWC2L6zA==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://portafirmas.uhu.es/verifirmav2/>
Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	BEATRIZ ARANDA LOUVIER	FECHA	23/06/2014
ID. FIRMA	firma.uhu.es	0s0bSLMPqNZVfCrWC2L6zA==	PÁGINA 93/132
 0s0bSLMPqNZVfCrWC2L6zA==			

 Universidad de Huelva Escuela Técnica Superior de Ingeniería	<p align="center">MANUAL DE PROCEDIMIENTOS DE LA ESCUELA TÉCNICA SUPERIOR DE INGENIERÍA</p> <p align="center">DIRECTRIZ 04: CÓMO EL CENTRO GARANTIZA Y MEJORA LA CALIDAD DE SU PERSONAL ACADÉMICO</p> <p align="center">Proceso de evaluación de la calidad docente del PDI</p>	 Universidad de Huelva
--	--	--

E08-P04.4 Documento sobre la información y rendición de cuentas a los grupos de interés

RENDICIÓN DE CUENTAS A LOS GRUPOS DE INTERÉS	
Grupos de interés a los que se ha informado y rendido cuentas:	<ul style="list-style-type: none"> • Alumnado • Profesorado
Acuerdos que se han tomado:	<ul style="list-style-type: none"> • Revisar el procedimiento de obtención de indicadores relativos a la evaluación de la calidad docente del PDI del curso académico. Se propone solicitar a la Unidad de Calidad que lidere y diseñe los mecanismos adecuados para que pueda obtener la información que requiere el cálculo de estos indicadores a los Servicios de la Universidad implicados y facilitarla al Centro. • Proponer a la Subdirección de Coordinación Docente y Calidad que se pongan en marcha mecanismos adicionales de control y coordinación en los procedimientos de pase de todas las encuestas previstas para garantizar el pase de las mismas.
Mecanismos que se han utilizado para la información:	<ul style="list-style-type: none"> • Página Web de la UHU
Otros aspectos a valorar:	<ul style="list-style-type: none"> • No se han valorado otros aspectos

Código Seguro de verificación:0s0bSLMPqNZVfCrWC2L6zA==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://portafirmas.uhu.es/verifirmav2/>
Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	BEATRIZ ARANDA LOUVIER		FECHA	23/06/2014
ID. FIRMA	firma.uhu.es	0s0bSLMPqNZVfCrWC2L6zA==	PÁGINA	94/132
				
0s0bSLMPqNZVfCrWC2L6zA==				



E02-P07.1 Informes de análisis de resultados

Los indicadores se analizarán y se enviarán como informes de entrada a los procesos en los que se incluyan ese indicador.

INDICADORES RELACIONADOS CON EL PROCESO DE EVALUACIÓN Y DESARROLLO DE LA ENSEÑANZA:

TASA DE ABANDONO (IN03)

IN03						
GRADO INGENIERIA MECANICA	Curso 2010/2011			Curso 2011/2012		
	Título	Centro	Univ.	Título	Centro	Univ.
	20,5%	27,8%	17,5%	---	%	---
COMENTARIOS: <ul style="list-style-type: none"> La Unidad de Calidad, responsable de gestionar la obtención de estos datos y facilitarlos a esta Comisión para la Garantía de la Calidad, no ha remitido valores de este indicador correspondientes al curso 2011/12, que es el valor que debe analizarse en la evaluación del curso 2012/13 (por definición la tasa de abandono del curso 2011/12 es el porcentaje de alumnos de nuevo ingreso del curso 2011/12 que no se matricularon en ninguna asignatura de la titulación en cualquiera de los dos cursos académicos siguientes, en este caso el 2012/13 y 2013/14). Por tanto, la tabla únicamente refleja valores de tasa de abandono correspondientes al curso 2010/11. A continuación, se adjunta la valoración que esta Comisión realizó en su momento de los mismos: <ul style="list-style-type: none"> La tasa de abandono del curso 2010/11 alcanzó un valor del 20,5%, muy inferior a la registrada para todos los Grados de la Escuela (27,8%) y no tal alejada de la Universidad (17,5%). Al estar solo implantados los dos primeros cursos de la titulación, esta tasa es alta e irá bajando en los próximos años. Este valor está en consonancia con el dato de la tasa de presentados correspondiente al curso 2010/11, que fue tan sólo del 79,9%. 						

VARIACIÓN DEL NUMERO DE ESTUDIANTES MATRICULADOS (IN04)

IN04

Código Seguro de verificación:0s0bSLMPqNZVfCrWC2L6zA==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://portafirmas.uhu.es/verifirmav2/>
Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	BEATRIZ ARANDA LOUVIER		FECHA	23/06/2014
ID. FIRMA	firma.uhu.es	0s0bSLMPqNZVfCrWC2L6zA==	PÁGINA	95/132
				
0s0bSLMPqNZVfCrWC2L6zA==				



**MANUAL DE PROCEDIMIENTOS DE LA
ESCUELA TÉCNICA SUPERIOR DE INGENIERÍA**
**DIRECTRIZ 07: CÓMO EL CENTRO ANALIZA Y TIENE EN CUENTA LOS
RESULTADOS**
Proceso de medición y análisis de los resultados



GRADO INGENIERIA MECANICA	Curso 2011/2012	Curso 2012/2013	Curso 2013/2014
	Título	Título	Título
	-11,5%	20.78	30.11

COMENTARIOS:

- Este indicador se calcula como la diferencia de estudiantes que se matriculan por primera vez en la titulación en el curso al que se asocia el valor del indicador y el anterior, diferencia expresada en tanto por cierto respecto al número de matrículas registrado en el curso anterior. En estos números se incluyen los estudiantes que adaptaron su expediente de la Ingeniería Técnica Industrial Esp. Mecánica Industrial al Grado, así como aquellos egresados que se acogieron al proceso de adaptación al Grado para Ingenieros Técnicos.
- Un valor negativo o positivo de este indicador supone, respectivamente, una disminución o aumento en el número de alumnos matriculados, indicando su valor absoluto la magnitud de la variación respecto al número de matrículas del curso anterior.
- La Unidad de Calidad, responsable de gestionar la obtención de estos datos y facilitarlos a esta Comisión para la Garantía de la Calidad, no ha remitido los datos de alumnos de nuevo ingreso de la titulación para el curso 2013/14, por lo que no ha podido obtenerse el valor de este indicador asociado a este curso 2013/14. Por tanto, la tabla únicamente refleja valores correspondientes a los cursos anteriores 2011/12 y 2012/13. A continuación, se adjunta la valoración que esta Comisión realizó en su momento de los mismos:
 - En el curso 2011/12 disminuye el número de alumnos matriculados en un 11,5% respecto al valor del curso 2010/11. Este descenso está motivado fundamentalmente porque el número de alumnos correspondiente al curso 2010/11, primer año de implantación de la titulación, fue especialmente alto debido a todos los estudiantes de Ingeniería Técnica que adaptaron su expediente al Grado.
 - En el curso 2012/13 se observa un aumento en el número de estudiantes matriculados por primera vez en la titulación. Esto se debe, por una parte, al aumento experimentado en el número de estudiantes provenientes de Ciclos Formativos de Grado Superior y Bachillerato, y por otra, a la matriculación de Ingenieros Técnicos Industriales (Esp. Mecánica) acogiéndose al proceso de adaptación (este proceso de adaptación se implantó en el curso 2012/13).
 - En el curso 2013/14 se observa que un gran aumento en el número de nuevos alumnos matriculados respecto al curso 2012/13 (de 9345 a 121 alumnos, que supone una variación positiva del 30,11% respecto al número de alumnos registrado en el 2012/13).
 - En base a lo anterior, la Comisión para la Garantía de Calidad del Título considera que la tendencia de este indicador es positiva y, por tanto, las acciones

Código Seguro de verificación:0s0bSLMPqNZVfCrWC2L6zA==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://portafirmas.uhu.es/verifirmav2/>
Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	BEATRIZ ARANDA LOUVIER		FECHA	23/06/2014
ID. FIRMA	firma.uhu.es	0s0bSLMPqNZVfCrWC2L6zA==	PÁGINA	96/132



0s0bSLMPqNZVfCrWC2L6zA==



**MANUAL DE PROCEDIMIENTOS DE LA
ESCUELA TÉCNICA SUPERIOR DE INGENIERÍA**
**DIRECTRIZ 07: CÓMO EL CENTRO ANALIZA Y TIENE EN CUENTA LOS
RESULTADOS**
Proceso de medición y análisis de los resultados



de difusión y promoción de la Titulación llevadas a cabo por la Dirección del Centro se consideran adecuadas.

TASA DE RENDIMIENTO (IN24)

IN24									
GRADO INGENIERÍA MECÁNICA	Curso 2010/2011			Curso 2011/2012			Curso 2012/2013		
	Título	Centro	Univ.	Título	Centro	Univ.	Título	Centro	Univ.
	33,3%	34,7%	63,5%	44,5%	44,6%	67,2%	53,7%	55,49%	72,43%

COMENTARIOS:

- En opinión de la Comisión de Garantía de Calidad del Título, la tasa de rendimiento es el indicador más objetivo para medir el resultado académico final de una asignatura. Tanto la tasa de éxito como de presentados pueden ayudar a interpretar los resultados de la enseñanza, complementando de esta forma la información aportada por la tasa de rendimiento.
- Los datos presentados han sido valorados por esta Comisión para la Garantía de Calidad del Título teniendo en cuenta el análisis realizado de los mismos por el Equipo Docente de la Titulación.
- La tasa de rendimiento de la titulación del curso 2012/13 se situó en un 53,7%, valor ligeramente inferior al considerado como representativo de la ETSI (55,49%) pero en niveles similares a los registrados para el resto de Grados del ámbito industrial impartidos en la Escuela (tasas variando desde el 47,17% al 53,16% para los Grados en Ingeniería Mecánica, Química Industrial, Eléctrica y Energética). Sin embargo, estos valores son bastante inferiores al que se obtiene cuando se consideran conjuntamente todas las titulaciones de la Universidad (72,43%), hecho que puede explicarse por el carácter técnico de las titulaciones que se imparten en la Escuela.
- La evolución de la tasa de rendimiento de la titulación, desde su primer curso de implantación 2010/11, donde únicamente se impartieron asignaturas de primer curso, hasta el curso 2012/13, en el que se han impartido por primera vez las asignaturas de tercer curso, es claramente ascendente: 33,3%, 44,5% y 53,7% para los cursos 2010/11 (asignaturas de primer curso), 2011/12 (asignaturas de primer y segundo curso) y 2012/13 (asignaturas de primer, segundo y tercer curso), respectivamente.
 - Esta tendencia es debida fundamentalmente a que las asignaturas que se imparten en cursos superiores están alcanzando generalmente tasas de rendimiento superiores. Así, para el curso 2012/13 los datos representativos de tasas de rendimiento para el primer, segundo y tercer curso de la titulación se situaron en valores del 34,14%, 70,74% y 73,4%, respectivamente.
- Esta evolución en los datos se valora de forma positiva ya que indica que la tasa de rendimiento de la titulación, en caso de confirmarse esta tendencia, debería seguir aumentando o al menos mantenerse en

Código Seguro de verificación: 0s0bSLMPqNZVfCrWC2L6zA==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://portafirmas.uhu.es/verifirmav2/>
Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	BEATRIZ ARANDA LOUVIER		FECHA	23/06/2014
ID. FIRMA	firma.uhu.es	0s0bSLMPqNZVfCrWC2L6zA==	PÁGINA	97/132



0s0bSLMPqNZVfCrWC2L6zA==



estos valores durante el curso 2013/14 y siguientes, cuando se incorporen las asignaturas de cuarto curso.

TASA DE ÉXITO (IN25)

IN25									
GRADO INGENIERIA MECÁNICA	Curso 2010/2011			Curso 2011/2012			Curso 2012/2013		
	Título	Centro	Univ.	Título	Centro	Univ.	Título	Centro	Univ.
	49,3%	46,1%	64,6%	55,7%	55,1%	66,4%	74.63%	75.48%	83.15%

COMENTARIOS:

- La tasa de éxito en una asignatura para un curso académico se define como el porcentaje que representa el número de créditos superados en la asignatura respecto al número de créditos presentados en la misma en el curso académico en cuestión. Para los cursos académicos 2010/11 y 2011/12 el número de créditos presentados en las asignaturas fue obtenido contabilizando los créditos tantas veces como convocatorias consumía el estudiante. Sin embargo, para el curso 2012/13, atendiendo a las directrices de la DEVA, este número de créditos se ha calculado contabilizando los créditos de asignatura que suponen los estudiantes que han sido evaluados en alguna de las convocatorias oficiales de la asignatura (por tanto, un estudiante sólo contabiliza una vez los créditos).
- Debido a esta diferencia en el concepto aplicado para el cálculo del número de créditos presentados, los datos de tasa de éxito del curso 2012/13 no pueden ser comparados de forma rigurosa con los obtenidos en los cursos 2010/11 y 2011/12 (tal y como se aprecia en los valores, los datos de estos cursos anteriores, al tratar con número de créditos presentados mayores, se sitúan sistemáticamente en una escala inferior, enmascarando cualquier tendencia que pudiera estar presente en los valores).
- La tasa de éxito de la Titulación (74,63%) es similar a la media de la del Centro (75,48%), y se sitúa en un nivel muy inferior a la característica de la Universidad (83,15%). Por tanto, la Comisión de Garantía de Calidad del Título considera que este indicador presenta un valor adecuado representativo de las titulaciones técnicas, aunque alejado de los valores medios de las titulaciones de la Universidad.
- Además, este indicador muestra una evolución y tendencia ascendente: el dato obtenido en el curso 2010/11 (49,3%), donde únicamente se impartió el primer curso, fue muy inferior al registrado en el curso 2011/12 (55,7%) donde se impartieron asignaturas del primer y segundo curso.
- Cuando se analizan los datos por curso, se observa que las asignaturas que se imparten en cursos superiores están alcanzando generalmente tasas de éxito superiores: para el curso 2012/13 los datos representativos de tasas de éxito para el primer, segundo y tercer curso de la titulación se situaron en valores del 54,73%, 88,89% y 88,69%, respectivamente. Por tanto, la Comisión espera que la tasa de éxito de la titulación pueda situarse en torno al 80% en el curso académico 2013/14 y posteriores, cuando se

Código Seguro de verificación: 0s0bSLMPqNZVfCrWC2L6zA==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://portafirmas.uhu.es/verifirmav2/>
Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	BEATRIZ ARANDA LOUVIER			FECHA	23/06/2014
ID. FIRMA	firma.uhu.es	0s0bSLMPqNZVfCrWC2L6zA==		PÁGINA	98/132



0s0bSLMPqNZVfCrWC2L6zA==



incorporen las asignaturas de cuarto curso.

- La Comisión para la Garantía de la Calidad del Título no ha podido disponer de la valoración de estos datos por parte del Equipo Docente de la Titulación, debido a que no han estado disponibles a tiempo.

TASA DE PRESENTADOS (IN26)

GRADO INGENIERIA MECÁNICA	IN26								
	Curso 2010/2011			Curso 2011/2012			Curso 2012/2013		
	Título	Centro	Univ.	Título	Centro	Univ.	Título	Centro	Univ.
	101,7%	75,3%	101,7%	79,9%	81,0%	101,1%	71,98%	73,51%	87,12%

COMENTARIOS:

- La tasa de presentados en una asignatura para un curso académico se define como el porcentaje que representa el número de créditos presentados en la asignatura respecto al número de créditos matriculados en la misma en el curso académico en cuestión. Para los cursos académicos 2010/11 y 2011/12 el número de créditos presentados en las asignaturas fue obtenido contabilizando los créditos tantas veces como convocatorias consumía el estudiante (por esta razón, pueden obtenerse tasas superiores al 100%). Sin embargo, para el curso 2012/13, atendiendo a las directrices de la DEVA, este número de créditos se ha calculado contabilizando los créditos de asignatura que suponen los estudiantes que han sido evaluados en alguna de las convocatorias oficiales de la asignatura (por tanto, un estudiante sólo contabiliza una vez los créditos).
- Debido a esta diferencia en el concepto aplicado para el cálculo del número de créditos presentados, los datos de tasa de presentados del curso 2012/13 no pueden ser comparados de forma rigurosa con los obtenidos en los cursos 2010/11 y 2011/12 (tal y como se aprecia en los valores, los datos de estos cursos anteriores, al tratar con número de créditos presentados mayores, se sitúan sistemáticamente en una escala superior, enmascarando cualquier tendencia que pudiera estar presente en los valores).
- En el curso 2012/13, la tasa de presentados de la Titulación (71,98%) se sitúa en niveles inferiores a los representativos para los Grados de la Escuela (73,51%) y Universidad (87,12%). El análisis de los valores de la tasa de presentados por curso muestra que las asignaturas que se imparten en cursos superiores alcanzan valores más altos; así, en el curso 2012/13, se obtuvieron valores del 62,38%, 79,58% y 82,76%, para las asignaturas de primer, segundo y tercer curso, respectivamente. De esta forma, la Comisión espera que la tasa de presentados suba en el curso académico 2013/14 y posteriores, cuando se incorporen las asignaturas de cuarto curso.
- La Comisión para la Garantía de la Calidad del Título no ha podido disponer de la valoración de estos

Código Seguro de verificación: 0s0bSLMPqNZVfCrWC2L6zA==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://portafirmas.uhu.es/verifirmav2/>
Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	BEATRIZ ARANDA LOUVIER			FECHA	23/06/2014
ID. FIRMA	firma.uhu.es	0s0bSLMPqNZVfCrWC2L6zA==			PÁGINA



0s0bSLMPqNZVfCrWC2L6zA==



**MANUAL DE PROCEDIMIENTOS DE LA
ESCUELA TÉCNICA SUPERIOR DE INGENIERÍA**
**DIRECTRIZ 07: CÓMO EL CENTRO ANALIZA Y TIENE EN CUENTA LOS
RESULTADOS**
Proceso de medición y análisis de los resultados



datos por parte del Equipo Docente de la Titulación, debido a que no han estado disponibles a tiempo.

TASA DE RENDIMIENTO DE LOS ESTUDIANTES DE NUEVO INGRESO (IN28)

IN28									
GRADO INGENIERÍA MECÁNICA	Curso 2010/2011			Curso 2011/2012			Curso 2012/2013		
	Título	Centro	Univ.	Título	Centro	Univ.	Título	Centro	Univ.
	33,3%	34,7%	63,5%	29,2%	33,0%	32,8%	40,44%	44,05%	64,93%
COMENTARIOS: <ul style="list-style-type: none"> Los datos presentados han sido valorados por esta Comisión para la Garantía de Calidad del Título teniendo en cuenta el análisis realizado de los mismos por el Equipo Docente de la Titulación. La tasa de rendimiento de los alumnos de nuevo ingreso en el curso 2011/12 se situó en el 29.2%. Este dato aunque poco alentador respecto al año anterior, pues experimentó una disminución de casi 3.5 puntos respecto al correspondiente del curso 2010/11, se ve atenuado por la mejora en más de 10 puntos con respecto al curso 2012/13. Sin embargo, este valor es similar a la tasa medida considerando todos los títulos de Grado que se imparten en el Centro y cuyo valor se sitúa en el 33%. La pequeña disminución de ésta tasa respecto al curso 2010/11 puede deberse a la menor preparación de base que parecen presentar los alumnos de este curso con respecto a los del curso anterior. En cualquier caso, son valores inferiores a los correspondientes a las Titulaciones de la Universidad, lo cual puede resultar lógico al estar tratando con una Titulación técnica. La tasa de rendimiento de nuevo ingreso de la titulación del curso 2012/13 se situó en un 40.44%, valor ligeramente inferior al considerado como representativo de la ETSI (44.05%) pero superior a los valores registrados para muchos de los Grados del ámbito industrial que se imparten en la Escuela (tasas variando desde el 29.11% al 42.33% para los Grados en Ingeniería Eléctrica, Química Industrial, y Energética). En cualquier caso, la tasa está por debajo de la tasa de rendimiento de estudiantes de nuevo ingreso representativa de la Universidad de Huelva (64.93%), lo cual podría explicarse desde el carácter técnico de nuestra Titulación. La evolución de la tasa de rendimiento de nuevo ingreso de la titulación desde su primer curso de implantación 2010/11 hasta el curso 2012/13, aunque presentan un descenso en el curso 2011/12, presenta un alto ascenso desde este último al curso 2012/13: 33.3%, 29,2% y 40.44% para los cursos 2010/11, 2011/12 y 2012/13, respectivamente. En los datos anteriores se han tenido en cuenta asignaturas de segundo y tercer curso, ya que puede haber estudiantes de nuevo ingreso en la titulación matriculados en ellas (fundamentalmente 									

Código Seguro de verificación:0s0bSLMPqNZVfCrWC2L6zA==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://portafirmas.uhu.es/verifirmav2/>
Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	BEATRIZ ARANDA LOUVIER		FECHA	23/06/2014
ID. FIRMA	firma.uhu.es	0s0bSLMPqNZVfCrWC2L6zA==	PÁGINA	100/132



0s0bSLMPqNZVfCrWC2L6zA==



estudiantes que han obtenido reconocimiento de créditos).

- Para mejorar la tasa de rendimiento de los alumnos de nuevo ingreso la Comisión de Garantía de Calidad del Título considera que es fundamental fomentar la participación del alumnado de nuevo ingreso en los cursos de nivelación, intensificación y plan de acción tutorial. Por tanto, se trabajará en mejorar y continuar ofertando estas actividades específicas que cada curso académico se desarrollan para mejorar la adaptación, orientación y rendimiento del alumnado de nuevo ingreso.

TASA DE ÉXITO DE LOS ESTUDIANTES DE NUEVO INGRESO (IN27)

IN27									
GRADO INGENIERÍA MECÁNICA	Curso 2010/2011			Curso 2011/2012			Curso 2012/2013		
	Título	Centro	Univ.	Título	Centro	Univ.	Título	Centro	Univ.
	49,3%	46,1%	64,6%	43,4%	44,4%	61,2%	64,96 %	68,16%	78,11%
COMENTARIOS:									
<ul style="list-style-type: none"> • La Comisión para la Garantía de la Calidad del Título no ha podido disponer de la valoración de estos datos por parte del Equipo Docente de la Titulación, debido a que no han estado disponibles a tiempo. • En las medidas presentadas de tasa de éxito de los estudiantes de nuevo ingreso correspondientes a los cursos académicos 2010/11 y 2011/12 el número de créditos presentados en las asignaturas fue obtenido contabilizando los créditos tantas veces como convocatorias consumía el estudiante. Sin embargo, para el curso 2012/13 un estudiante evaluado en una o las dos convocatorias oficiales de la asignatura sólo contabiliza una vez los créditos. Por tanto, los datos de tasa de éxito del curso 2012/13 no pueden ser comparados de forma rigurosa con los obtenidos en los cursos 2010/11 y 2011/12 (tal y como se aprecia en los valores, los datos de estos cursos anteriores, al tratar con número de créditos presentados mayores, se sitúan sistemáticamente en una escala inferior, enmascarando cualquier tendencia que pudiera estar presente en los valores). • En el curso 2012/13, la tasa de éxito de los estudiantes de nuevo ingreso (64,96%) presenta un valor muy cercano al representativo de todos los Grados del Centro (68,16). • La Comisión de Garantía de Calidad del Título considera que este indicador presenta un valor adecuado. 									

TASA DE PRESENTADOS DE LOS ESTUDIANTES DE NUEVO INGRESO (IN29)

IN29

Código Seguro de verificación: 0s0bSLMPqNZVfCrWC2L6zA==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://portafirmas.uhu.es/verifirmav2/>
Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 39/2006, de 14 de diciembre, de firma electrónica.					
FIRMADO POR	BEATRIZ ARANDA LOUVIER			FECHA	23/06/2014
ID. FIRMA	firma.uhu.es	0s0bSLMPqNZVfCrWC2L6zA==		PÁGINA	101/132
<div></div> <div>0s0bSLMPqNZVfCrWC2L6zA==</div>					



GRADO INGENIERIA MECÁNICA	Curso 2010/2011			Curso 2011/2012			Curso 2012/2013		
	Título	Centro	Univ.	Título	Centro	Univ.	Título	Centro	Univ.
	67,6%	75,3%	101,7%	67,3%	74,2%	100%	62,25%	64,64%	83,13%

COMENTARIOS:



- La Comisión para la Garantía de la Calidad del Título no ha podido disponer de la valoración de estos datos por parte del Equipo Docente de la Titulación, debido a que no han estado disponibles a tiempo.
- En las medidas presentadas de tasa de presentados de los estudiantes de nuevo ingreso correspondientes a los cursos académicos 2010/11 y 2011/12 el número de créditos presentados en las asignaturas fue obtenido contabilizando los créditos tantas veces como convocatorias consumía el estudiante. Sin embargo, para el curso 2012/13 un estudiante evaluado en una o las dos convocatorias oficiales de la asignatura sólo contabiliza una vez los créditos. Por tanto, los datos de tasa de presentados del curso 2012/13 no pueden ser comparados de forma rigurosa con los obtenidos en los cursos 2010/11 y 2011/12 (tal y como se aprecia en los valores, los datos de estos cursos anteriores, al tratar con número de créditos presentados mayores, se sitúan sistemáticamente en una escala superior, enmascarando cualquier tendencia que pudiera estar presente en los valores).
- La tasa de presentados de los estudiantes de nuevo ingreso de la titulación (62,25%) se sitúa en un nivel ligeramente inferior al característico del Centro (64,64%). En cualquier caso, son valores inferiores al correspondiente al conjunto de titulaciones de la Universidad, cuyo valor fue del 83,13%.

Código Seguro de verificación: 0s0bSLMPqNZVfCrWC2L6zA==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://portafirmas.uhu.es/verifirmav2/>
Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	BEATRIZ ARANDA LOUVIER			FECHA	23/06/2014
ID. FIRMA	firma.uhu.es	0s0bSLMPqNZVfCrWC2L6zA==		PÁGINA	102/132



0s0bSLMPqNZVfCrWC2L6zA==

 Universidad de Huelva Escuela Técnica Superior de Ingeniería	MANUAL DE PROCEDIMIENTOS DE LA ESCUELA TÉCNICA SUPERIOR DE INGENIERÍA DIRECTRIZ 07: CÓMO EL CENTRO ANALIZA Y TIENE EN CUENTA LOS RESULTADOS Proceso de medición y análisis de los resultados	 Universidad de Huelva
--	---	---

INDICADORES RELACIONADOS CON EL PROCESO DE GESTIÓN Y REVISIÓN DE LAS PRÁCTICAS EXTERNAS DEL TÍTULO:

TASA DE ESTUDIANTES QUE REALIZAN PRÁCTICAS EXTERNAS NO OBLIGATORIAS E INTEGRADAS EN EL PLAN DE ESTUDIOS (IN32)

IN32	
GRADO INGENIERIA MECÁNICA	Curso 2012/2013
	Título
	5,09%
COMENTARIOS: <ul style="list-style-type: none"> El curso 2012/13, curso de implantación de la titulación en el que se han impartido sus tres primeros cursos, ha sido el primer curso académico en el que los estudiantes del título podían cumplir el requisito de tener superados 120 créditos para poder realizar prácticas externas en empresas. 11 estudiantes de la titulación, que representan el 5.61% de sus estudiantes, realizaron prácticas externas durante el curso 2012/13. Este bajo porcentaje es debido, en gran parte, a que de los 216 estudiantes matriculados en la titulación en el curso 2012/13, únicamente 18 cumplían el requisito de tener superados 120 créditos. Por tanto, si esta tasa se calculase considerando los alumnos potenciales que cumplían el requisito para realizarlas, se situaría en un valor muy elevado del 61,1%. 	

NÚMERO DE INCIDENCIAS OCURRIDAS EN EL TRANSCURSO DE LAS PRÁCTICAS QUE ORGANIZA EL TÍTULO (IN33)

IN33	
GRADO INGENIERIA MECÁNICA	Curso 2012/2013
	Título
	0
COMENTARIOS: <ul style="list-style-type: none"> 11 estudiantes de la titulación realizaron prácticas externas durante el curso 2012/13, no habiéndose notificado ninguna incidencia. 	

Código Seguro de verificación:0s0bSLMPqNZVfCrWC2L6zA==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://portafirmas.uhu.es/verifirmav2/>
Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	BEATRIZ ARANDA LOUVIER		FECHA	23/06/2014
ID. FIRMA	firma.uhu.es	0s0bSLMPqNZVfCrWC2L6zA==	PÁGINA	103/132
 0s0bSLMPqNZVfCrWC2L6zA==				



MANUAL DE PROCEDIMIENTOS DE LA
ESCUELA TÉCNICA SUPERIOR DE INGENIERIA
DIRECTRIZ 07: CÓMO EL CENTRO ANALIZA Y TIENE EN CUENTA LOS
RESULTADOS
Proceso de medición y análisis de los resultados



NÚMERO DE EMPRESAS DIFERENTES CON CONVENIOS FIRMADOS (PRÁCTICAS). (IN35)

IN35	
GRADO INGENIERIA MECÁNICA	Curso 2012/2013
	Título
	12
COMENTARIOS: <ul style="list-style-type: none">Según información facilitada por el Área de Prácticas del Servicio de Orientación, Información, Prácticas para el Empleo y el Autoempleo de la Universidad de Huelva, 12 empresas han firmado convenio de colaboración con la Universidad de Huelva para que los estudiantes del Grado en Ingeniería Mecánica realicen prácticas externas durante el curso académico 2012/13.	

Código Seguro de verificación:0s0bSLMPqNZVfCrWC2L6zA==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://portafirmas.uhu.es/verifirmav2/>
Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	BEATRIZ ARANDA LOUVIER		FECHA	23/06/2014
ID. FIRMA	firma.uhu.es	0s0bSLMPqNZVfCrWC2L6zA==	PÁGINA	104/132



0s0bSLMPqNZVfCrWC2L6zA==



INDICADORES RELACIONADOS CON LA MOVILIDAD DE LOS ESTUDIANTES:

DURACIÓN DEL PERIODO DE ESTANCIA (IN38)

IN38						
GRADO INGENIERÍA MECÁNICA	Curso 2010/2011		Curso 2011/2012		Curso 2012/2013	
	Título	Centro	Título	Centro	Título	Centro
	-	9 meses	9 meses	9 meses	9 meses	9 meses
COMENTARIOS: <ul style="list-style-type: none"> La duración media del periodo de estancia es de 9 meses, duración de un curso académico. De forma específica: <ul style="list-style-type: none"> En el Grado en Ingeniería Mecánica han participado 8 alumnos en programas de movilidad en el curso 2012/13, que ha supuesto una duración total de periodo de estancia de 72 meses. En los Grados adscritos a la Escuela Técnica Superior de Ingeniería, han participado 45 alumnos en programas de movilidad en el curso 2012/13, que ha supuesto una duración total de periodo de estancia de 405 meses. 						

NÚMERO DE CONVENIOS DE MOVILIDAD FIRMADOS (IN39)

GRADO INGENIERÍA MECÁNICA	IN39		
	Curso 2010/2011	Curso 2011/2012	Curso 2012/2013
	Centro	Centro	Centro
	130 convenios (50 nacionales y 80 internacionales)	143 convenios (47 nacionales y 96 internacionales)	162 convenios (47 nacionales y 115 internacionales)
COMENTARIOS: <ul style="list-style-type: none"> Existe un alto número de convenios de movilidad firmados, tanto internacionales como 			

Código Seguro de verificación: 0s0bSLMPqNZVfCrWC2L6zA==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://portafirmas.uhu.es/verifirmav2/>
Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	BEATRIZ ARANDA LOUVIER	FECHA	23/06/2014
ID. FIRMA	firma.uhu.es	0s0bSLMPqNZVfCrWC2L6zA==	PÁGINA



0s0bSLMPqNZVfCrWC2L6zA==



**MANUAL DE PROCEDIMIENTOS DE LA
ESCUELA TÉCNICA SUPERIOR DE INGENIERIA**
**DIRECTRIZ 07: CÓMO EL CENTRO ANALIZA Y TIENE EN CUENTA LOS
RESULTADOS**
Proceso de medición y análisis de los resultados



nacionales. Se destaca la progresiva implantación de nuevos convenios internacionales: 13 convenios más en el curso 2011/12 y 19 en el curso 2012/13.

NÚMERO DE ESTUDIANTES DE OTRAS UNIVERSIDADES NACIONALES O INTERNACIONALES QUE CURSAN ESTUDIOS EN EL CENTRO (IN41)

IN41						
GRADO INGENIERIA MECÁNICA	Curso 2010/2011		Curso 2011/2012		Curso 2012/2013	
	Título	Centro	Título	Centro	Título	Centro
	-	3%	6,4%	-	3,70%	2.49%
COMENTARIOS: <ul style="list-style-type: none"> Durante el curso 2012/13, el número de estudiantes que, procedentes de otras Universidades, se matricularon en el título acogiéndose a algún programa de movilidad fue bajo: 3.7% del número total de estudiantes matriculados. Este porcentaje es, para ese mismo curso académico, superior al obtenido cuando se consideran de forma conjunta todos los títulos de Grado adscritos al Centro (2.49%) y inferior al valor registrado para el título en el curso anterior 2011/12 (6.4%), hecho que puede deberse al alto incremento que se ha producido en el número de alumnos matriculados. Es previsible que, dado el alto número de convenios de movilidad firmados, la movilidad de estudiantes entrante se incremente en años venideros con la implantación del cuarto curso. 						

LUGAR DE ORIGEN DE LOS ESTUDIANTES (IN42)

IN42			
GRADO INGENIERIA MECÁNICA	Curso 2010/2011	Curso 2011/2012	Curso 2012/2013
	Título	Título	Título
	2	2	2
COMENTARIOS: <ul style="list-style-type: none">De los 8 estudiantes que se matricularon en el título acogiéndose a algún programa de movilidad, 7 tuvieron Italia como lugar de origen (movilidad internacional) y el cuarto provenía de la Universidad de Extremadura (movilidad nacional).			

Código Seguro de verificación: 0s0bSLMPqNZVfCrWC2L6zA==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://portafirmas.uhu.es/verifirmav2/>
Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	BEATRIZ ARANDA LOUVIER		FECHA	23/06/2014
ID. FIRMA	firma.uhu.es	0s0bSLMPqNZVfCrWC2L6zA==	PÁGINA	106/132



0s0bSLMPqNZVfCrWC2L6zA==



Universidad de Huelva
Escuela Técnica Superior de Ingeniería

MANUAL DE PROCEDIMIENTOS DE LA
ESCUELA TÉCNICA SUPERIOR DE INGENIERÍA

DIRECTRIZ 07: CÓMO EL CENTRO ANALIZA Y TIENE EN CUENTA LOS
RESULTADOS
Proceso de medición y análisis de los resultados



Universidad
de Huelva

- Durante el curso 2012/13 sólo se ofertaron asignaturas de primer, segundo y tercer curso. Es previsible que, dado el alto número de convenios de movilidad firmados, el número de lugares de origen de estos estudiantes de movilidad se incremente en años venideros con la implantación del cuarto curso.

Código Seguro de verificación: 0s0bSLMPqNZVfCrWC2L6zA==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://portafirmas.uhu.es/verifirmav2/>
Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	BEATRIZ ARANDA LOUVIER		FECHA	23/06/2014
ID. FIRMA	firma.uhu.es	0s0bSLMPqNZVfCrWC2L6zA==	PÁGINA	107/132



0s0bSLMPqNZVfCrWC2L6zA==

**INDICADORES RELACIONADOS CON EL PROCESO DE GESTIÓN DE QUEJAS,
SUGERENCIAS, RECLAMACIONES Y FELICITACIONES**

TIEMPO MEDIO DE RESPUESTA PARA RESOLVER QUEJAS, SUGERENCIAS,
RECLAMACIONES Y FELICITACIONES (IN 43)

IN43						
GRADO INGENIERIA MECÁNICA	Curso 2010/2011		Curso 2011/2012		Curso 2012/2013	
	Titulo	Centro	Titulo	Centro	Titulo	Centro
	-	-	-	4 días	-	7 días
COMENTARIOS: <ul style="list-style-type: none"> Durante el curso 2012/13 se recibieron 5 quejas/sugerencias que fueron atendidas y resueltas en un tiempo total de 35 días. 						

NUMERO DE QUEJAS, RECLAMACIONES, SUGERENCIAS Y FELICITACIONES RECIBIDAS
EN EL CENTRO CADA CURSO (IN 44)



IN44			
GRADO INGENIERIA MECÁNICA	Curso 2010/2011	Curso 2011/2012	Curso 2012/2013
	Centro	Centro	Centro
	-	2	5
COMENTARIOS: <ul style="list-style-type: none"> El número de quejas, reclamaciones, sugerencias o felicitaciones recibidas durante el curso 2012/13 fue bajo (únicamente se recibieron 5 quejas/sugerencias), a pesar de que ha aumentado la visibilidad del procedimiento para presentar quejas, reclamaciones, sugerencias o felicitaciones a través de la página web del Centro. 			

Código Seguro de verificación: 0s0bSLMPqNZVfCrWC2L6zA==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://portafirmas.uhu.es/verifirmav2/>
 Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	BEATRIZ ARANDA LOUVIER		FECHA	23/06/2014
ID. FIRMA	firma.uhu.es	0s0bSLMPqNZVfCrWC2L6zA==	PÁGINA	108/132



0s0bSLMPqNZVfCrWC2L6zA==

 Universidad de Huelva Escuela Técnica Superior de Ingeniería	MANUAL DE PROCEDIMIENTOS DE LA ESCUELA TÉCNICA SUPERIOR DE INGENIERÍA DIRECTRIZ 07: CÓMO EL CENTRO ANALIZA Y TIENE EN CUENTA LOS RESULTADOS Proceso de medición y análisis de los resultados	 Universidad de Huelva
--	---	---

NÚMERO DE INCIDENCIAS DOCENTES EN EL TÍTULO NO CONTESTADAS EN EL TIEMPO FIJADO (IN45)

IN45						
GRADO INGENIERÍA MECÁNICA	Curso 2010/2011		Curso 2011/2012		Curso 2012/2013	
	Título	Centro	Título	Centro	Título	Centro
	-	-	0	0	0	0
COMENTARIOS: <ul style="list-style-type: none"> Durante el curso 2012/13, no se ha recibido ninguna incidencia docente. 						

PORCENTAJE DE SUGERENCIAS IMPLANTADAS (IN46)

IN46						
GRADO INGENIERÍA MECÁNICA	Curso 2010/2011		Curso 2011/2012		Curso 2012/2013	
	Título	Centro	Título	Centro	Título	Centro
	-	-	-	100%	-	100%
COMENTARIOS: <ul style="list-style-type: none"> Todas las sugerencias recibidas fueron atendidas. 						

Código Seguro de verificación: 0s0bSLMPqNZVfCrWC2L6zA==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://portafirmas.uhu.es/verifirmav2/>
Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	BEATRIZ ARANDA LOUVIER			FECHA	23/06/2014
ID. FIRMA	firma.uhu.es	0s0bSLMPqNZVfCrWC2L6zA==		PÁGINA	109/132



0s0bSLMPqNZVfCrWC2L6zA==



INDICADORES RELACIONADOS CON EL PROCESO DE EVALUACIÓN DE LA CALIDAD

DOCENTE DEL PDI:

TASA DE PAS/PDI (IN52)

GRADO INGENIERIA MECÁNICA	IN52		
	Curso 2010/2011	Curso 2011/2012	Curso 2012/13
	Centro	Centro	Centro
	34,51%	18,77%	21,03%
COMENTARIOS: <ul style="list-style-type: none"> Este indicador se calcula a nivel de Centro, teniendo en cuenta el número total de personas de administración y servicios (PAS) y el número de profesores (PDI) que imparten docencia en las titulaciones de Grado de la Escuela Técnica Superior de Ingeniería. La tasa PAS/PDI ha aumentado ligeramente en el curso 2012/13 respecto al curso 2011/12. Las Titulaciones de Grado que se imparten en la Escuela se encuentran en periodo de implantación y, aunque en este curso 2012/13 se ha impartido un curso más que el anterior, el número de profesores de Escuela ha descendido de 261 a 233. Este descenso en el número de profesores, junto con el hecho de que el número de PAS se ha mantenido estable, ha motivado, en contra de lo que cabría esperar, el ligero aumento en este indicador. La Comisión para la Garantía de la Calidad del Título considera que la tasa de PAS respecto a número de profesores es adecuada. 			

TASA DE DOCTORES (IN53)

GRADO INGENIERIA MECÁNICA	IN53		
	Curso 2010/2011	Curso 2011/2012	Curso 2012/13
	Título	Título	Título
	37,50%	39,39%	50%
COMENTARIOS: <ul style="list-style-type: none"> La tasa de Doctores indica que la mitad de los profesores que imparten clases en la titulación tiene el Grado de Doctor, por lo que su valor se considera adecuado. El número de doctores ha ido en aumento desde el curso 2010/2011, y se observa que en este curso 2012/13 este indicador ha experimentado un aumento 			

Código Seguro de verificación: 0s0bSLMPqNZVfCrWC2L6zA==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://portafirmas.uhu.es/verifirmav2/>
Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	BEATRIZ ARANDA LOUVIER	FECHA	23/06/2014
ID. FIRMA	firma.uhu.es	PÁGINA	110/132



0s0bSLMPqNZVfCrWC2L6zA==



**MANUAL DE PROCEDIMIENTOS DE LA
ESCUELA TÉCNICA SUPERIOR DE INGENIERÍA**
**DIRECTRIZ 07: CÓMO EL CENTRO ANALIZA Y TIENE EN CUENTA LOS
RESULTADOS**
Proceso de medición y análisis de los resultados



considerable, situándose en su valor más de un 10% superior respecto al curso pasado. Este hecho puede ser debido, además de la motivación del profesorado no doctor para realizar su Tesis Doctoral, a la implantación de las asignaturas de tecnología específica.

TASA DE PDI FUNCIONARIO (IN54)

GRADO INGENIERIA MECÁNICA	IN54		
	Curso 2010/2011	Curso 2011/2012	Curso 2012/13
	Titulo	Titulo	Titulo
	43,75%	45,45%	50%
COMENTARIOS: <ul style="list-style-type: none"> La tasa de PDI funcionario siempre se ha situado en valores cercanos al 50%, lo cual asegura una continuidad de los procesos enseñanza- aprendizaje, que favorece la calidad de las enseñanzas docentes. El curso 2012/13 esta tasa se ha situado en el 50%. El número de profesores funcionarios de la Titulación ha aumentado en tres respecto al curso académico anterior 			

**PORCENTAJE DE PROFESORADO CON INFORME DE EVALUACIÓN DOCENTE SOBRE EL
TOTAL DE PROFESORADO (IN 55)**

GRADO INGENIERIA MECÁNICA	IN55								
	Curso 2010/2011			Curso 2011/2012			Curso 2012/2013		
	Titulo	Centro	Univ.	Titulo	Centro	Univ.	Titulo	Centro	Univ.
	71,43 %	88,79%	89,98 %	86,36 %	92,75%	93,14 %	--	--	--
COMENTARIOS: <ul style="list-style-type: none"> La Unidad de Calidad, responsable de la gestión de estos datos, no ha remitido valores de este indicador. Se adjuntan los datos de los dos cursos anteriores y la valoración de los mismos realizada el curso anterior: <ul style="list-style-type: none"> - El porcentaje de profesores con informe de evaluación docente (sobre el total de profesorado de 									

Código Seguro de verificación:0s0bSLMPqNZVfCrWC2L6zA==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://portafirmas.uhu.es/verifirmav2/>
Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	BEATRIZ ARANDA LOUVIER		FECHA	23/06/2014
ID. FIRMA	firma.uhu.es	0s0bSLMPqNZVfCrWC2L6zA==	PÁGINA	111/132



0s0bSLMPqNZVfCrWC2L6zA==



**MANUAL DE PROCEDIMIENTOS DE LA
ESCUELA TÉCNICA SUPERIOR DE INGENIERÍA**
**DIRECTRIZ 07: CÓMO EL CENTRO ANALIZA Y TIENE EN CUENTA LOS
RESULTADOS**
Proceso de medición y análisis de los resultados



la titulación con intención de encuesta) se sitúa en un nivel muy alto (86.36%), similares a los representativos del Centro (92.75%) y Universidad (93.14%). Además, este valor ha experimentado una subida superior a 10 puntos respecto al obtenido para el curso 2010/11. Todo ello se ha de valorar de forma muy positiva.

NÚMERO DE PROFESORADO SEGÚN SU CATEGORIA QUE IMPARTE DOCENCIA EN EL TÍTULO (IN63).

IN63			
GRADO INGENIERIA MECÁNICA	Curso 2010/2011	Curso 2011/2012	Curso 2012/13
	Título	Título	Título
ASOCIADO	5	9	10
AYUDANTE DOCTOR	1	-	1
CATEDRÁTICO UNIVERSIDAD	1	1	1
COLABORADOR	1	2	6
CONTRATADO DOCTOR	-	-	1
PROFESOR SUSTITUTO INTERINO	1	3	1
TITULAR UNIVERSIDAD	8	9	14
TITULAR ESCUELA UNIVERSITARIA	2	8	6
CATEDRÁTICO ESCUELA UNIVERSITARIA	1	1	0
AYUDANTE	1	-	0
CONTRATO JUAN DE LA CIERVA/ RAMON Y CAJAL	-	1	0
BECARIO DOCENTE	-	3	0
Total	19	31	34

COMENTARIOS:

- En los cursos 2010/11 y 2011/12, el 50% y 51,1%, respectivamente, de profesores de la titulación tenían un contrato con vinculación permanente en la Universidad de Huelva. Este dato ha sido del 68,46% el curso 2012/13. Este alto porcentaje asegura una continuidad de los procesos enseñanza- aprendizaje, que favorece la calidad de las enseñanzas docentes.
- Los valores de este indicador muestran que el curso 2011/12 33 profesores se encargaron de impartir las asignaturas de primer y segundo curso de la titulación, mientras que este 2012/13 han sido 38 profesores los que han impartido las asignaturas de los tres primeros cursos. Por tanto, el número de profesores por

Código Seguro de verificación:0s0bSLMPqNZVfCrWC2L6zA==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://portafirmas.uhu.es/verifirmav2/>
Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	BEATRIZ ARANDA LOUVIER		FECHA	23/06/2014
ID. FIRMA	firma.uhu.es	0s0bSLMPqNZVfCrWC2L6zA==	PÁGINA	112/132



0s0bSLMPqNZVfCrWC2L6zA==



asignatura parece disminuir considerablemente para las asignaturas del tercer curso.

PORCENTAJE DE PROFESORADO IMPLICADO EN EL TÍTULO (IN64).



GRADO INGENIERIA MECÁNICA	IN64		
	Curso 2010/2011	Curso 2011/2012	Curso 2012/13
	Título	Título	Título
	2,76%	3.20	4.39
COMENTARIOS			
<ul style="list-style-type: none">El porcentaje de profesorado implicado en el Grado en Ingeniería Mecánica respecto al número total de profesorado de la Universidad de Huelva ha alcanzado para el curso 2012/13 su valor más alto desde que se imparte la titulación (4,39%).Este indicador no ofrece información significativa en la evaluación de la calidad del PDI.			

Código Seguro de verificación:0s0bSLMPqNZVfCrWC2L6zA==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://portafirmas.uhu.es/verifirmav2/>
Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	BEATRIZ ARANDA LOUVIER	FECHA	23/06/2014
ID. FIRMA	firma.uhu.es	PÁGINA	113/132





0s0bSLMPqNZVfCrWC2L6zA==

	<p align="center">MANUAL DE PROCEDIMIENTOS DE LA ESCUELA TÉCNICA SUPERIOR DE INGENIERÍA</p> <p align="center">DIRECTRIZ 07: CÓMO EL CENTRO ANALIZA Y TIENE EN CUENTA LOS RESULTADOS</p> <p align="center">Proceso de medición y análisis de los resultados</p>	
---	---	---

E03-P07.1 Informe de evaluación y propuestas de mejora

P07.1 PROCESO DE MEDICIÓN Y ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS	
Evidencias:	<p>E01-P07.1 Acta de revisión del catálogo de indicadores</p> <p>E02-P07.1 Catálogo de indicadores</p> <p>E03-P07.1 Informes de análisis de resultados</p>
COMENTARIOS:	<ul style="list-style-type: none"> Para evaluar los resultados del título en el curso 2012/13, se han generado y analizado la mayoría de indicadores previstos; únicamente no se han recibido los datos de los indicadores IN03 (tasa de abandono), IN04 (variación en el número de estudiantes matriculados) e IN55 (porcentaje del profesorado con informe de evaluación docente sobre el total del profesorado). Por tanto, se ha realizado una valoración individual de los resultados de un gran número de indicadores relacionados con los procesos de evaluación y desarrollo de la enseñanza, de gestión y revisión de las prácticas externas del título, de la movilidad de los estudiantes recibidos, de gestión de quejas, sugerencias, reclamaciones y felicitaciones, así como con el proceso de evaluación de la calidad docente del PDI. La Unidad de Calidad no ha podido remitir los datos de los indicadores relacionados con los resultados de la enseñanza en la fecha prevista. De esta forma, los Equipos Docentes de la Titulación no han podido analizar la mayoría de estos indicadores (únicamente han podido valorar resultados de la tasa de rendimiento, porque fueron generados y preparados por la Dirección del Centro). Todos los indicadores en su conjunto son muy interesantes y, en su mayoría, aportan mucha información para medir los resultados del título. No obstante, se ha de tener en cuenta que la mayoría no alcanzarán valores representativos de la titulación hasta que no se impartan los cuatro cursos (curso 2013/14).
Información derivada del proceso de gestión de quejas, sugerencias, reclamaciones y felicitaciones	<p>Durante el curso 2012/13 no se ha recibido ninguna queja, sugerencia, reclamación o felicitación relativa a este proceso de medición y análisis de resultados.</p>

 Universidad de Huelva <small>Escuela Técnica Superior de Ingeniería</small>	MANUAL DE PROCEDIMIENTOS DE LA ESCUELA TÉCNICA SUPERIOR DE INGENIERÍA DIRECTRIZ 07: CÓMO EL CENTRO ANALIZA Y TIENE EN CUENTA LOS RESULTADOS Proceso de medición y análisis de los resultados	 Universidad de Huelva
--	---	---




Aspectos a valorar ("1" significa "totalmente en desacuerdo" y "5" significa "totalmente de acuerdo")	1	2	3	4	5
• Eficacia y adecuación del proceso de medición y análisis de los resultados			X		
• Acciones de mejora que se han llevado a cabo a partir de los resultados de los indicadores				X	
• Los indicadores seleccionados son de utilidad para evaluar los estudios impartidos en el Centro				X	
COMENTARIOS: <ul style="list-style-type: none"> El proceso de medición y análisis de los resultados ha conseguido extraer gran parte de la información prevista. No obstante, este proceso ha podido ser más eficaz ya que la Unidad de Calidad, Servicio de la Universidad de Huelva responsable de gestionar la obtención y envío a los Centros de los datos, no ha podido satisfacer, por sí misma, toda la demanda de información requerida. Por otra parte, la Comisión para la Garantía de la Calidad del Título considera que el proceso se adecua correctamente a las características de la titulación. El informe de resultados de los distintos indicadores se ha trasladado y analizado en los procedimientos correspondientes implicados, lo cual, ha permitido realizar y proponer acciones para lograr la mejora de la calidad de la enseñanza. El conjunto de indicadores se considera adecuado y de utilidad para realizar el seguimiento de la titulación. 					
Puntos fuertes:					
<ul style="list-style-type: none"> Máxima implicación de la Dirección del Centro en la generación y recopilación de los datos, gracias a la cual la Comisión para la Garantía de la Calidad del Título ha podido analizar la gran mayoría de los indicadores involucrados en los distintos procesos que integran el Sistema para la Garantía de la Calidad de la Titulación, incluso cuando la Unidad de Calidad de la Universidad de Huelva no ha podido satisfacer toda la demanda de información requerida. 					
Puntos débiles:					

Código Seguro de verificación:0s0bSLMPqNZVfCrWC2L6zA==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://portafirmas.uhu.es/verifirmav2/>
Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	BEATRIZ ARANDA LOUVIER		FECHA	23/06/2014
ID. FIRMA	firma.uhu.es	0s0bSLMPqNZVfCrWC2L6zA==	PÁGINA	115/132





0s0bSLMPqNZVfCrWC2L6zA==

	<p align="center">MANUAL DE PROCEDIMIENTOS DE LA ESCUELA TÉCNICA SUPERIOR DE INGENIERÍA</p> <p align="center">DIRECTRIZ 07: CÓMO EL CENTRO ANALIZA Y TIENE EN CUENTA LOS RESULTADOS</p> <p align="center">Proceso de medición y análisis de los resultados</p>	 
---	---	---



<ul style="list-style-type: none">La Universidad de Huelva dispone de una Unidad de Calidad que, entre otras funciones, se encarga de centralizar y coordinar a todos los Servicios de la Universidad implicados en todo el proceso de obtención de datos y medición de indicadores (Servicio de Informática y Comunicaciones u otros Servicios Centrales de la Universidad). En enero de 2014, la plantilla de este Servicio se ha reducido de forma drástica y, debido a ello, este Servicio no ha podido remitir, como ha sido habitual, un gran número de indicadores previstos.Este hecho ha motivado que, en la evaluación del curso 2012/13, no se haya tenido información de algunos indicadores, que haya sido la propia Dirección del Centro la que haya asumido la responsabilidad de generar y preparar informes de otros indicadores para que pudieran ser analizados por la Comisión para la Garantía de Calidad del Título, y que otros indicadores hayan sido enviados muy tarde (por ejemplo, los Equipos Docentes no han podido analizar por este motivo datos de tasa de éxito y presentados).		
Propuestas de mejora:	Temporalización	Responsable
<ul style="list-style-type: none">Siendo conscientes de la realidad comentada en el punto anterior y de que, por otra parte, un gran número de indicadores involucrados en este proceso no pueden generarse hasta la finalización del curso académico, la Comisión considera necesario, para poder realizar con rigor el Seguimiento de la Titulación, disponer de los datos durante el primer trimestre del curso académico siguiente al que hacen referencia los indicadores. <p>Por tanto, propone solicitar a la Unidad de Calidad de la Universidad de Huelva que realice las gestiones o acciones necesarias para garantizar la calidad de su servicio y pueda enviar, en tiempo y forma, todos los resultados de los indicadores previstos en el Sistema para la Garantía de la Calidad. De esta forma, se podrán implantar durante un curso académico las posibles acciones de mejora que puedan surgir del análisis de los resultados</p>	<ul style="list-style-type: none">Abril 2014	<ul style="list-style-type: none">Subdirector Coordinación Docente y Calidad

Código Seguro de verificación:0s0bSLMPqNZVfCrWC2L6zA==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://portafirmas.uhu.es/verifirmav2/>
Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	BEATRIZ ARANDA LOUVIER	FECHA	23/06/2014
ID. FIRMA	firma.uhu.es	0s0bSLMPqNZVfCrWC2L6zA==	PÁGINA 116/132
 <p align="center">0s0bSLMPqNZVfCrWC2L6zA==</p>			

 Universidad de Huelva	MANUAL DE PROCEDIMIENTOS DE LA ESCUELA TÉCNICA SUPERIOR DE INGENIERÍA DIRECTRIZ 07: CÓMO EL CENTRO ANALIZA Y TIENE EN CUENTA LOS RESULTADOS Proceso de medición y análisis de los resultados	 Universidad de Huelva Escuela Técnica Superior de Ingeniería
---	---	--

del curso académico anterior.		

 Universidad de Huelva Escuela Técnica Superior de Ingeniería	MANUAL DE PROCEDIMIENTOS DE LA ESCUELA TÉCNICA SUPERIOR DE INGENIERÍA DIRECTRIZ 07: CÓMO EL CENTRO ANALIZA Y TIENE EN CUENTA LOS RESULTADOS Proceso de medición y análisis de los resultados	 Universidad de Huelva
--	---	--

E04-P07.1 Documento sobre la información y rendición de cuentas a los grupos de interés

RENDICIÓN DE CUENTAS A LOS GRUPOS DE INTERÉS	
Grupos de interés a los que se ha informado y rendido cuentas:	<ul style="list-style-type: none"> • Alumnado • Profesorado • PAS
Acuerdos que se han tomado:	<ul style="list-style-type: none"> • Solicitar a la Unidad de Calidad de la Universidad de Huelva que realice las gestiones necesarias para poder garantizar la calidad de su servicio y pueda facilitar, a ser posible durante el primer trimestre de cada curso académico, todos los indicadores involucrados en este proceso.
Mecanismos que se han utilizado para la información:	<ul style="list-style-type: none"> • Página Web del Centro • Página Web de la UHU
Otros aspectos a valorar:	<ul style="list-style-type: none"> • No se han valorado otros aspectos

Código Seguro de verificación:0s0bSLMPqNZVfCrWC2L6zA==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://portafirmas.uhu.es/verifirmav2/>
Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	BEATRIZ ARANDA LOUVIER	FECHA	23/06/2014
ID. FIRMA	firma.uhu.es	0s0bSLMPqNZVfCrWC2L6zA==	PÁGINA 118/132



0s0bSLMPqNZVfCrWC2L6zA==

E06-P07.2 Informes de resultados

Del estudio y análisis de los informes con los datos aportados por la Unidad para la Calidad de cada uno de los cuestionarios utilizados para conocer la satisfacción de los grupos de interés se deriva el siguiente informe de resultados realizado por la Comisión de Garantía de Calidad del Título.

✓ INFORME 1- Encuesta de opinión de los estudiantes sobre la actividad docente del profesorado

A continuación se realiza un análisis de los resultados de la encuesta de opinión de los estudiantes sobre la actividad docente del profesorado según los distintos aspectos que se evalúan a través de tus ítems.

Observación: todos los resultados de encuestas que se ofrecen a continuación han sido cuantificados en una escala de 0 a 5.

- En relación al resultado del ítem de la encuesta relacionado con la planificación de la enseñanza y aprendizaje:

Los resultados de las encuestas correspondientes al curso 2012/13 reflejan una valoración positiva de los estudiantes (3.65 sobre 5) respecto al diseño de las guías docentes de las distintas asignaturas de la Titulación.

- En relación a los resultados de los ítems de la encuesta relacionados con el desarrollo de la enseñanza:

Los resultados de las encuestas indican que el alumnado del Grado en Ingeniería Mecánica está bastante satisfecho con el cumplimiento de las obligaciones docentes del profesorado (4.44), con el cumplimiento de la planificación que realizan de la enseñanza (3.89), así como con las metodologías y competencias docentes que desarrollan en sus distintas asignaturas (3.82 y 3.77, respectivamente). Todo ello, hace que otorguen una puntuación global alta al desarrollo de la enseñanza del curso 2012/13 de 3.65.

Código Seguro de verificación: 0s0bSLMPqNZVfCrWC2L6zA==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://portafirmas.uhu.es/verifirmav2/>
Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	BEATRIZ ARANDA LOUVIER		FECHA	23/06/2014
ID. FIRMA	firma.uhu.es	0s0bSLMPqNZVfCrWC2L6zA==	PÁGINA	119/132



0s0bSLMPqNZVfCrWC2L6zA==

Por tanto, se puede concluir que los resultados son muy positivos. Se considera que parte de la explicación de estos buenos resultados puede venir dada porque los alumnos, desde el comienzo del curso, disponen de guías docentes donde se especifican todos los datos necesarios para el desarrollo de cada asignatura. Estas guías han sido elaboradas por profesorado que cuenta con una amplia experiencia en su diseño debido, en gran medida, a las experiencias piloto de implantación del ECTS realizadas en nuestro Centro, además de ser objeto de una exhaustiva revisión por parte de la Comisión para la Garantía de Calidad del Título. Además, también contribuye la amplia difusión que el Centro realiza a los estudiantes de todos los aspectos relacionados con la enseñanza.

- En relación a los resultados del ítems de la encuesta relacionados con la evaluación del aprendizaje y eficacia:

Los resultados de la encuesta de opinión de los estudiantes sobre la actividad docente del profesorado en relación a los sistemas de evaluación empleados y su eficacia también muestran valores elevados de 3.67 y 3.65, respectivamente.

- Satisfacción de los estudiantes y valoración media con la titulación. Conclusiones.

La alta valoración que tienen los estudiantes con la planificación docente, desarrollo de la docencia, resultados y, en general, con la calidad docente de la titulación, se traduce en una puntuación otorgada a su valoración media de la titulación superior a 3.5 sobre un máximo de 5 (3.84). Por tanto, hay que destacar la alta satisfacción de los estudiantes con su Titulación en general y con la actividad docente del profesorado en particular. Este hecho se refleja en el resultado del ítem que pregunta directamente a los estudiantes si están satisfechos con la labor del profesor (3.65 sobre 5).

Se debe destacar que estos resultados de satisfacción y valoración media de nuestros estudiantes con su Titulación en el curso 2012/13 mantienen los correspondientes al curso 2011/12 (valoración media de 3.84 y satisfacción de 3.65), lo que es un reflejo de que, al menos desde la perspectiva del alumnado, se está realizando un buen trabajo en relación a la calidad docente de la enseñanza.

Código Seguro de verificación: 0s0bSLMPqNZVfCrWC2L6zA==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://portafirmas.uhu.es/verifirmav2/>
 Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	BEATRIZ ARANDA LOUVIER		FECHA	23/06/2014
ID. FIRMA	firma.uhu.es	0s0bSLMPqNZVfCrWC2L6zA==	PÁGINA	120/132



0s0bSLMPqNZVfCrWC2L6zA==

Por otra parte, también hay que mencionar que estos resultados son similares a los resultados globales obtenidos de las encuestas cumplimentadas por los estudiantes del resto de titulaciones del Centro y de todas las titulaciones de la Universidad de Huelva (la valoración media y satisfacción de los estudiantes del Centro es de 4.02 y 3.89, respectivamente, mientras que la de los estudiantes de la Universidad en general es de 4.11 y 4.01). Además, tampoco se detectan diferencias significativas en la opinión de los estudiantes respecto al desarrollo de la enseñanza de las asignaturas impartidas por el profesorado de los distintos Departamentos.

✓ **INFORME 3- Encuesta al profesorado sobre el proceso de opinión de la actividad docente del profesorado (solo grado)**

No se dispone de los resultados de las encuestas al profesorado sobre el proceso de opinión de su actividad docente.

✓ **INFORME 4- Encuesta de autoevaluación del profesorado (solo grado)**

Los resultados de las encuestas de autoevaluación del profesorado respecto a la actividad docente que realizan han mostrado que el profesorado del Grado en Ingeniería Mecánica está muy satisfecho con la planificación que realizan de la enseñanza y aprendizaje (4,65), así como con el desarrollo de la enseñanza, evaluado a través del cumplimiento de sus obligaciones docentes (4,82), de la planificación (4.54) y de las metodologías y competencias docentes que desarrollan (4.59 y 4.66, respectivamente). Además, están altamente satisfechos con los sistemas que emplean en la evaluación de los aprendizajes (4.56 sobre 5). Estos resultados del profesorado no muestran diferencias importantes cuando se extraen agrupándolos por los Departamentos a los que pertenecen.

Por otra parte, se ha de comentar que, en líneas generales, este alto nivel de satisfacción que tiene el profesorado del Grado en Ingeniería Mecánica con su actividad docente durante el curso 2012/13 (realizan una valoración media de su trabajo en la Titulación de 4.63) es similar al que tiene el profesorado del resto de titulaciones de Grado que se imparten en el Centro y de todas las titulaciones de la Universidad de Huelva. Además esta puntuación es superior a la alcanzada el curso 2011/12 (4.5).

Código Seguro de verificación:0s0bSLMPqNZVfCrWC2L6zA==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://portafirmas.uhu.es/verifirmav2/>
 Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	BEATRIZ ARANDA LOUVIER		FECHA	23/06/2014
ID. FIRMA	firma.uhu.es	0s0bSLMPqNZVfCrWC2L6zA==	PÁGINA	121/132



0s0bSLMPqNZVfCrWC2L6zA==

✓ **INFORME 6 - Evaluación de las prácticas externas: Cuestionario de evaluación del tutor/a externo/a**

Durante el curso 2012/13, 18 estudiantes de la Titulación cumplían el requisito de tener superados 120 créditos para poder realizar prácticas externas en empresas, de los cuales, 11 realizaron dichas prácticas, no habiéndose notificado ninguna incidencia.

Solo ha sido posible realizar la encuesta a 2 de los tutores externos, por lo que los resultados indicados no pueden considerarse como significativo. Si bien hay que tener en cuenta lo indicado, la satisfacción global de los tutores con las prácticas externas es bastante alta (4.60 sobre 5), siendo la valoración que le dan a las prácticas realizadas por los alumnos de 5, que es la puntuación máxima.

Es por ello que indicar que los tutores externos encuestados valoran muy positivamente estas actividades.

✓ **INFORME 7- Evaluación de las prácticas externas: Cuestionario de evaluación del alumnado**

Durante el curso 2012/13, 18 estudiantes de la Titulación cumplían el requisito de tener superados 120 créditos para poder realizar prácticas externas en empresas, de los cuales, 11 realizaron dichas prácticas, no habiéndose notificado ninguna incidencia.

Dado que solo ha sido posible el pase de encuesta a tres de los alumnos que han realizado las prácticas en empresas, los datos mostrados aquí no pueden considerarse representativos de la totalidad de los alumnos que has realizado dichas prácticas. A pesar de ello hay que indicar que la satisfacción global del alumno con respecto a el desarrollo de las mismas ha sido alta (4.19 sobre 5), siendo valorado con la máxima puntuación los ítems que hacen referencia a utilidad de las prácticas para su experiencia profesional, y que indica si volvería a realizarlas.



Por todo lo indicado puede concluirse que los alumnos encuestados, volverían a realizar las prácticas externas, valorando muy positivamente la experiencia profesional adquirida.

Código Seguro de verificación: 0s0bSLMPqNZVfCrWC2L6zA==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://portafirmas.uhu.es/verifirmav2/>
 Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	BEATRIZ ARANDA LOUVIER		FECHA	23/06/2014
ID. FIRMA	firma.uhu.es	0s0bSLMPqNZVfCrWC2L6zA==	PÁGINA	122/132



0s0bSLMPqNZVfCrWC2L6zA==

 Universidad de Huelva Escuela Técnica Superior de Ingeniería	<p align="center">MANUAL DE PROCEDIMIENTOS DE LA ESCUELA TÉCNICA SUPERIOR DE INGENIERÍA</p> <p align="center">DIRECTRIZ 07: CÓMO EL CENTRO ANALIZA Y TIENE EN CUENTA LOS RESULTADOS</p> <p align="center">Proceso de análisis de satisfacción de los grupos de interés</p>	 Universidad de Huelva
--	---	---

✓ **INFORMES 8 (y 9) - Análisis de los programas de movilidad: Opinión de los estudiantes (Analysis of mobility programs: Meet the students)**

El curso 2012/13, curso encuadrado en el periodo de implantación en el que se imparten los tres primeros cursos de la Titulación, ha sido el primer curso donde estudiantes del Centro han disfrutado de algún programa de movilidad para continuar sus estudios en otra Universidad distinta a la de Huelva (movilidad de salida). Concretamente, en este curso académico 11 estudiantes del Centro han cursado asignaturas en Universidades de Italia, Portugal y Polonia dentro del Programa Erasmus, y Colombia disfrutando Becas Santander, 3 de ellos siendo estudiantes del Grado Mecánica. Esta Comisión espera que, dado el alto número de convenios de movilidad firmados, la movilidad de estudiantes saliente se incremente en años venideros, aumentando el número de alumnos que se van de esta titulación.

Por otra parte, respecto a la movilidad entrante, se ha de comentar que 34 estudiantes de otras Universidades han cursado, durante el curso 2012/13, asignaturas en distintas titulaciones de Grado adscritas al Centro, 28 de ellos acogidos a programas de movilidad internacional (27 en Programa Erasmus y 1 en Programa Pima) y 6 acogidos a programas de movilidad nacional (Programa SICUE). De todos ellos, 7 estudiantes procedentes de Italia y 1 de la Universidad de Extremadura, cursaron asignaturas del Grado en Mecánica (estos estudiantes representan un 23,5 % respecto a la totalidad de estudiantes de movilidad entrante del Centro).

A continuación se realiza un análisis de los resultados que se extraen de las encuestas realizadas a estos estudiantes de movilidad del Grado en Ingeniería Mecánica durante el curso académico 2012/13 y que representan un 24,44% de la totalidad de estudiantes del Centro involucrados en algún programa de movilidad. Estos resultados han sido extraídos de 9 encuestas de los 11 estudiantes, por lo que de ellos por lo que se pueden extraer conclusiones precisas sobre la opinión del alumnado sobre el programa de movilidad.



- La participación en la realización de la encuesta se sitúa en un 81,1% de la muestra. Este porcentaje aunque alto, es consecuencia de la gran dificultad que existió en la localización de estos estudiantes, dado que, salvo que deban realizar modificaciones en sus compromisos de aprendizaje, estos alumnos no resultan fácilmente accesibles desde la coordinación de movilidad del centro. En este sentido, el procedimiento de pase de encuestas establecido para los estudiantes de

Código Seguro de verificación:0s0bSLMPqNZVfCrWC2L6zA==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://portafirmas.uhu.es/verifirmav2/>
Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	BEATRIZ ARANDA LOUVIER		FECHA	23/06/2014
ID. FIRMA	firma.uhu.es	0s0bSLMPqNZVfCrWC2L6zA==	PÁGINA	123/132



0s0bSLMPqNZVfCrWC2L6zA==

 Universidad de Huelva Escuela Técnica Superior de Ingeniería	<p align="center">MANUAL DE PROCEDIMIENTOS DE LA ESCUELA TÉCNICA SUPERIOR DE INGENIERÍA</p> <p align="center">DIRECTRIZ 07: CÓMO EL CENTRO ANALIZA Y TIENE EN CUENTA LOS RESULTADOS</p> <p align="center">Proceso de análisis de satisfacción de los grupos de interés</p>	 Universidad de Huelva
--	---	---

movilidad entrante, puesto en marcha este curso académico y consistente en convocar a todos los estudiantes para la realización de la encuesta, no ha dado los resultados esperados para mejorar el porcentaje de participación.

- Respecto a los resultados, de forma general se ha de indicar que el estudiante encuestado está altamente satisfecho con el trabajo desempeñado por nuestro Centro durante su estancia (otorga una puntuación media de 4.22 sobre 5 a su nivel de satisfacción con su programa de movilidad). De forma específica hay que subrayar que las peores valoraciones se dan en la facilidad en el proceso de tramitación de documentos, tanto en la Universidad de origen como en la de destino, otorgando puntuaciones de 3,44 y 3,89 respectivamente respecto a estos aspectos. Este resultado puede ser la consecuencia del alto número de universidades de origen involucradas en el proceso de movilidad entrante en nuestro Centro (donde se imparten un total de 9 Títulos de Grado), cada una presentando sus propias particularidades en su funcionamiento, por lo que no siempre la labor de coordinación puede realizarse de forma efectiva.

✓ **INFORME 10- Análisis de los programas de movilidad : Opinión de los tutores académicos**

A continuación se realiza un análisis de los resultados que se extraen de las encuestas realizadas a los tutores académicos que se encargaron de los estudiantes de movilidad entrante que cursaron asignaturas impartidas en nuestro Centro durante el curso académico 2012/13. Estos resultados han sido extraídos de una única encuesta, por lo que de ellos únicamente se pueden extraer conclusiones orientativas sobre la opinión de los tutores académicos sobre el programa de movilidad.

El tutor encuestado considera buena la actitud y nivel de cumplimiento de los estudiantes, dando una puntuación de 4 sobre 5. Sin embargo, solo considera aceptable la gestión que el Centro realiza del programa de movilidad y de los trámites con la Universidad de origen, así como de la carga de trabajo de tutorización (puntuación de 3 en todos estos ítems). Además, muestra un alto nivel de satisfacción con los resultados finales de los alumnos (5 sobre 5). Sin embargo, considera que debe mejorarse la relación que ha mantenido con el tutor de la Universidad de origen (1 sobre 5).

En líneas generales, el tutor académico está satisfecho con el programa de movilidad con la

Código Seguro de verificación:0s0bSLMPqNZVfCrWC2L6zA==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://portafirmas.uhu.es/verifirmav2/>
Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	BEATRIZ ARANDA LOUVIER		FECHA	23/06/2014
ID. FIRMA	firma.uhu.es	0s0bSLMPqNZVfCrWC2L6zA==	PÁGINA	124/132



0s0bSLMPqNZVfCrWC2L6zA==

necesidad de mejora en los aspectos comentados (2.88 sobre 5).

✓ **ENCUESTA DEL SRI: Encuesta de opinión de satisfacción de la calidad del Servicio de Relaciones Internacionales.**

A continuación se realiza un análisis de los resultados que se extraen de las encuestas realizadas por el Servicio de Relaciones Internacionales para evaluar la calidad de su servicio.

El número total de personas encuestadas ha sido de 102, siendo la mayor parte alumnos (78), tanto de la propia Universidad de Huelva como Internacionales.

Respecto a los resultados correspondientes del alumnado, tanto los alumnos de la Universidad de Huelva como los Internacionales, se muestran satisfechos con la información recibida durante el curso 2012/13 sobre los programas de movilidad, becas, atención y rapidez del servicio. Su valoración general al respecto de estos ítems, de 3.77 y de 3.8, sobre un total de 5, para el caso de estudiantes de la Universidad de Huelva e Internacionales respectivamente. Estos resultados son similares a los que se extrajeron de las encuestas de opinión realizadas al alumnado sobre la calidad del Servicio de Relaciones Internacionales durante el curso 2011/12.

Por otra parte, se ha de destacar el elevado nivel de satisfacción que muestra el profesorado y el PAS de la Universidad de Huelva con el Servicio durante el curso 2012/13, calificándolo, al igual que hicieron para el curso 2011/12, con puntuaciones superiores a 4.5 sobre 5 en ambos casos.

Código Seguro de verificación: 0s0bSLMPqNZVfCrWC2L6zA==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://portafirmas.uhu.es/verifirmav2/>
 Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	BEATRIZ ARANDA LOUVIER		FECHA	23/06/2014
ID. FIRMA	firma.uhu.es	0s0bSLMPqNZVfCrWC2L6zA==	PÁGINA	125/132



0s0bSLMPqNZVfCrWC2L6zA==

E07-P07.2 Informe de evaluación y propuestas de mejora

P07.2 PROCESO DE ANÁLISIS DE SATISFACCIÓN DE LOS GRUPOS DE INTERÉS			
Evidencias:			
E01-P07.2 Encuestas de satisfacción de los grupos de interés			
E02-P07.2 Acta de revisión			
E03-P07.2 Sugerencias de la Comisión de Garantía de Calidad del Centro/Título en relación a las encuestas de satisfacción de los grupos de interés			
E04-P07.2 Procedimiento de pase de encuestas			
E05-P07.2 Informe de la Unidad para la Calidad			
E06-P07.2 Informes de resultados			
Indicadores			
IN78	Tasa de respuesta de los cuestionarios empleados en el análisis de la satisfacción de los grupos de interés (cumplimentadas entre el total de entregadas)		NO PROCEDE
Resultados de las encuestas de satisfacción global con el título de los distintos grupos de interés implicados			
	Evaluación de la satisfacción global sobre el título: Opinión del alumnado (solo grado) (EN12)		NO PROCEDE
	Encuesta de opinión del alumnado sobre los másteres oficiales de la Universidad de Huelva (EN13)		NO PROCEDE
	Evaluación de la satisfacción global sobre el título: Opinión del profesorado (EN14)		NO PROCEDE
	Evaluación de la satisfacción global sobre el título: Opinión del PAS (EN15)		NO PROCEDE
COMENTARIOS:			
<ul style="list-style-type: none"> Durante el curso 2012/13, no se contempla el pase de encuestas para evaluar la satisfacción global del profesorado y PAS sobre el título. Estas encuestas, que tienen una temporalidad bianual, se realizaron el curso 2011/12 y, por tanto, el próximo curso previsto para su pase será el 			

Código Seguro de verificación:0s0bSLMPqNZVfCrWC2L6zA==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://portalafirmas.uhu.es/verifirmav2/>
Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	BEATRIZ ARANDA LOUVIER		FECHA	23/06/2014
ID. FIRMA	firma.uhu.es	0s0bSLMPqNZVfCrWC2L6zA==	PÁGINA	126/132



0s0bSLMPqNZVfCrWC2L6zA==

2013/14.					
<ul style="list-style-type: none"> Por otra parte, tampoco ha sido posible extraer la valoración global del alumnado con el título. La temporización que contempla este proceso para el primer pase de las encuestas que permiten extraer esta información, es en el curso académico en el que se imparten los cuatro primeros cursos del título, es decir, el 2013/14. 					
Información derivada del proceso de gestión de quejas, sugerencias, reclamaciones y felicitaciones					
<ul style="list-style-type: none"> Durante el curso 2012/13 no se ha recibido ninguna queja, sugerencia, reclamación o felicitación relativa a este proceso encaminado a conocer y analizar el grado de satisfacción de los distintos grupos de interés con el desarrollo de los diferentes procedimientos que integran el Sistema de Garantía de Calidad. 					
Aspectos a valorar ("1" significa "totalmente en desacuerdo" y "5" significa "totalmente de acuerdo")					
• Eficacia y adecuación del proceso de satisfacción de los grupos de interés			X		
• Acciones de mejora que se han llevado a cabo a partir de los resultados de las encuestas					X
• Análisis de la satisfacción global de los grupos de interés				X	
COMENTARIOS:					
<ul style="list-style-type: none"> El proceso establecido para conocer y analizar el grado de satisfacción del los distintos grupos de interés con el título ha permitido extraer la siguiente información prevista: <ul style="list-style-type: none"> Opinión de los estudiantes sobre la actividad docente del profesorado. Los resultados de estas encuestas muestran que los estudiantes están muy satisfechos con todos los aspectos involucrados en la impartición del Título. Autovaloración del profesorado sobre la actividad docente que realiza. Los resultados de estas encuestas han mostrado que el profesorado 					

Código Seguro de verificación:0s0bSLMPqNZVfCrWC2L6zA==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://portafirmas.uhu.es/verifirmav2/>
Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	BEATRIZ ARANDA LOUVIER		FECHA	23/06/2014
ID. FIRMA	firma.uhu.es	0s0bSLMPqNZVfCrWC2L6zA==	PÁGINA	127/132
 0s0bSLMPqNZVfCrWC2L6zA==				

del Grado en Ingeniería Mecánica está muy satisfecho con la planificación que realizan de la enseñanza y aprendizaje, con el desarrollo de la enseñanza, así como con los sistemas que emplean en la evaluación de los aprendizajes.

- Opinión de los estudiantes sobre los programas de movilidad. Los resultados, obtenidos de las nueve encuestas realizadas, muestran que el estudiante encuestado valora muy positivamente el programa de movilidad.
- Opinión de los tutores académicos sobre los programas de movilidad en los que participan. Los resultados, obtenidos de una única encuesta, muestran que el tutor académico está satisfecho con el programa de movilidad, aunque considera que es necesario mejorar la relación con el tutor de la Universidad de origen o la carga de trabajo que requiere la tutorización.
- Opinión de los estudiantes sobre las prácticas externas realizadas en empresas. Los resultados obtenidos muestran que los estudiantes están muy satisfecho de las prácticas realizadas, valorando muy positivamente su utilidad para el futuro profesional, indicando que las volverían a realizar.
- Opinión de los tutores externos sobre las prácticas externas en empresas. Los resultados obtenidos muestran que el tutor externo está satisfecho con las prácticas externas, dando la puntuación máxima al aprovechamiento que los estudiantes hacen de ella.
- No se ha podido extraer la siguiente información prevista:
 - Opinión del profesorado sobre el proceso de opinión de la actividad docente del profesorado, debido a que el procedimiento de pase de la encuesta no se ha llevado a cabo.
- Se considera que los ítems desarrollados en las diferentes encuestas son adecuados y se adaptan al proceso específico que evalúan. Por otra

Código Seguro de verificación:0s0bSLMPqNZVfCrWC2L6zA==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://portafirmas.uhu.es/verifirmav2/>
Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	BEATRIZ ARANDA LOUVIER		FECHA	23/06/2014
ID. FIRMA	firma.uhu.es	0s0bSLMPqNZVfCrWC2L6zA==	PÁGINA	128/132



0s0bSLMPqNZVfCrWC2L6zA==



<p>parte, el procedimiento de pase ha transcurrido sin incidencias y no se ha tenido constancia de ninguna reclamación ni queja.</p> <ul style="list-style-type: none"> Se considera necesaria la actualización del procedimiento de pase de las encuestas en determinados procesos, como por ejemplo, los relativos a conocer la satisfacción de los estudiantes que realizan prácticas externas y sus tutores, o los estudiantes de movilidad y sus tutores académicos, dado que el número de encuestas realizadas es bajo para el número de estudiantes que están implicados en estas actividades.. El análisis de los resultados de las encuestas disponible muestra, en líneas generales, una alta satisfacción global de los distintos grupos de interés.
Puntos fuertes: <ul style="list-style-type: none"> La Universidad de Huelva dispone de una Unidad para la Garantía de Calidad que se encarga de centralizar y coordinar a todos los agentes implicados en todo el proceso de extracción y análisis del grado de satisfacción de los estudiantes sobre la actividad docente del profesorado, así como del procesamiento de la información y generación de resultados de las encuestas de satisfacción de los distintos grupos de interés con el desarrollo de los diferentes procedimientos que integran el Sistema de Garantía de Calidad.
Puntos débiles: <ul style="list-style-type: none"> El procedimiento de pase de encuestas establecido para los estudiantes que realizan prácticas externas y sus tutores académicos, consistente en contactar individualmente con los implicados para hacerles llegar la encuesta, ha resultado ineficaz. Escasa participación de los estudiantes de movilidad entrante para cumplimentar las encuestas que evalúan su satisfacción con todos los

Código Seguro de verificación:0s0bSLMPqNZVfCrWC2L6zA==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://portafirmas.uhu.es/verifirmav2/>
Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	BEATRIZ ARANDA LOUVIER		FECHA	23/06/2014
ID. FIRMA	firma.uhu.es	0s0bSLMPqNZVfCrWC2L6zA==	PÁGINA	129/132





0s0bSLMPqNZVfCrWC2L6zA==

 Universidad de Huelva <small>Escuela Técnica Superior de Ingeniería</small>	MANUAL DE PROCEDIMIENTOS DE LA ESCUELA TÉCNICA SUPERIOR DE INGENIERÍA DIRECTRIZ 07: CÓMO EL CENTRO ANALIZA Y TIENE EN CUENTA LOS RESULTADOS Proceso de análisis de satisfacción de los grupos de interés	 Universidad de Huelva
--	---	---

<p>aspectos involucrados en su programa de movilidad. El procedimiento de pase de encuestas puesto en marcha este curso académico, consistente en convocar a todos los estudiantes para la realización de la encuesta, no ha dado los resultados esperados para mejorar el porcentaje de participación.</p> <ul style="list-style-type: none"> No se ha materializado la encuesta programada EN03 "Encuesta al profesorado sobre el proceso de opinión de la actividad docente del profesorado", necesaria para el proceso de evaluación de la calidad docente del PDI. 		
Propuestas de mejora:	Temporalización	Responsable
<ul style="list-style-type: none"> Proponer que se definan nuevos procedimientos específicos de pases de encuestas a los estudiantes de movilidad entrante y saliente. Este procedimiento debería ser propuesto por la Subdirección de Innovación Docente y Movilidad del Centro, y debería contar con la colaboración de la Secretaría del Centro, Unidad de Calidad y Servicio de Relaciones Internacionales (SRI) de la Universidad de Huelva. Proponer que se definan un nuevo procedimiento de pase de encuestas a los estudiantes que realizan prácticas externas en empresa y sus tutores. Este procedimiento debería ser propuesto por la Subdirección de Coordinación Docente y Calidad del Centro, y debería involucrar directamente al Servicio de Área de Prácticas de la 	<ul style="list-style-type: none"> Octubre 2013- Febrero 2014 Enero-Abril 2014 	<ul style="list-style-type: none"> Subdirección de Innovación Docente y Movilidad Subdirección de Calidad y Coordinación Docente

Código Seguro de verificación:0s0bSLMPqNZVfCrWC2L6zA==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://portafirmas.uhu.es/verifirmav2/>
Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.



FIRMADO POR	BEATRIZ ARANDA LOUVIER		FECHA	23/06/2014
ID. FIRMA	firma.uhu.es	0s0bSLMPqNZVfCrWC2L6zA==	PÁGINA	130/132
 0s0bSLMPqNZVfCrWC2L6zA==				

 Universidad de Huelva <small>Escuela Técnica Superior de Ingeniería</small>	<p align="center"> MANUAL DE PROCEDIMIENTOS DE LA ESCUELA TÉCNICA SUPERIOR DE INGENIERIA DIRECTRIZ 07: CÓMO EL CENTRO ANALIZA Y TIENE EN CUENTA LOS RESULTADOS Proceso de análisis de satisfacción de los grupos de interés </p>	 Universidad de Huelva
--	---	---

<p>Universidad de Huelva como interlocutor principal de estos estudiantes y tutores.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Proponer a la Subdirección de Coordinación Docente y Calidad que se pongan en marcha mecanismos adicionales de control y coordinación en los procedimientos de pase de todas las encuestas previstas para garantizar el pase de las mismas. 	<p align="center">- Enero-Abril 2014</p>	<p align="center">- Subdirección de Calidad y Coordinación Docente</p>
--	--	--

Código Seguro de verificación:0s0bSLMPqNZVfCrWC2L6zA==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://portafirmas.uhu.es/verifirmav2/>
Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	BEATRIZ ARANDA LOUVIER		FECHA	23/06/2014
ID. FIRMA	firma.uhu.es	0s0bSLMPqNZVfCrWC2L6zA==	PÁGINA	131/132
 0s0bSLMPqNZVfCrWC2L6zA==				

 Universidad de Huelva Escuela Técnica Superior de Ingeniería	<p align="center">MANUAL DE PROCEDIMIENTOS DE LA ESCUELA TÉCNICA SUPERIOR DE INGENIERÍA</p> <p align="center">DIRECTRIZ 07: CÓMO EL CENTRO ANALIZA Y TIENE EN CUENTA LOS RESULTADOS</p> <p align="center">Proceso de análisis de satisfacción de los grupos de interés</p>	
--	---	---

E08-P07.2 Documento sobre la información y rendición de cuentas a los grupos de interés

RENDICIÓN DE CUENTAS A LOS GRUPOS DE INTERÉS	
Grupos de interés a los que se ha informado y rendido cuentas:	<ul style="list-style-type: none"> • Profesores. • Alumnos. • PAS
Acuerdos que se han tomado:	<ul style="list-style-type: none"> • Diseño de un nuevo procedimiento de pase de encuestas de estudiantes de movilidad entrante e incorporación de mecanismos adicionales a los existentes para el profesorado, que actúen durante el siguiente curso 2012/13, y que consigan aumentar la participación en la cumplimentación de las encuestas.
Mecanismos que se han utilizado para la información:	<ul style="list-style-type: none"> • Página Web de la UHU
Otros aspectos a valorar:	<ul style="list-style-type: none"> • No se han valorado otros aspectos

Código Seguro de verificación:0s0bSLMPqNZVfCrWC2L6zA==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://portafirmas.uhu.es/verifirmav2/>
Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	BEATRIZ ARANDA LOUVIER		FECHA	23/06/2014
ID. FIRMA	firma.uhu.es	0s0bSLMPqNZVfCrWC2L6zA==	PÁGINA	132/132
				
0s0bSLMPqNZVfCrWC2L6zA==				